

**REALIDAD SOCIO - OCUPACIONAL DE LOS ESPECIALISTAS EN  
AUDITORÍA EN SALUD, EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD CES EN LA  
COHORTE 38 REALIZADA EN APARTADÓ ANTIOQUIA**

**MARIA ELENA BOLÍVAR FUENTES  
LINDA KATERINE OROZCO CARDONA  
VÍCTOR JULIO VELLOJÍN VÁSQUEZ  
VICTOR HUGO PACHECO RESTREPO**

**UNIVERSIDAD CES  
FACULTAD DE MEDICINA  
DIVISIÓN DE POSGRADOS ÁREA DE SALUD PÚBLICA  
APARTADÓ, ABRIL DE 2010**

**REALIDAD SOCIO - OCUPACIONAL DE LOS ESPECIALISTAS EN  
AUDITORÍA EN SALUD, EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD CES EN LA  
COHORTE 38 REALIZADA EN APARTADÓ ANTIOQUIA**

**MARIA ELENA BOLÍVAR FUENTES  
LINDA KATERINE OROZCO CARDONA  
VÍCTOR JULIO VELLOJÍN VÁSQUEZ  
VICTOR HUGO PACHECO RESTREPO**

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR AL TÍTULO EN AUDITORÍA EN SALUD**

**ASESOR  
HERNÁN GARCIA CARDONA**

**UNIVERSIDAD CES  
FACULTAD DE MEDICINA  
DIVISIÓN DE POSGRADOS ÁREA DE SALUD PÚBLICA  
APARTADÓ, ABRIL DE 2010**

## TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN -----	PAG 5
1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA-----	PAG 6
1.1. planteamiento del problema-----	PAG 6
1.2. justificación de la propuesta -----	PAG 8
1.3. pregunta de investigación-----	PAG 9
2. MARCO TEORICO-----	PAG 10
2.1. Políticas y estrategias de seguimiento a egresados en la Universidad CES-----	PAG 10
2.2. Realidad social-----	PAG 18
2.3. Conceptos básicos de la clasificación ocupacional: ocupación, empleo, puesto de trabajo-----	PAG 18
2.4. Seguimiento a egresados, información para la pertinencia-----	PAG 19
2.5. Ventajas competitivas personales-----	PAG 20
2.6. Una visión del rol de la auditoría en el estado actual de las cosas	PAG 20
3. REVISIÓN DE TRABAJOS SIMILARES REALIZADOS POR ESTUDIANTES DE PROGRAMAS DE PREGRADO Y ESPECIALIZACIÓN OFRECIDOS POR LA UNIVERSIDAD CES-----	PAG 21
3.1. Situación laboral de los egresados del posgrado en Auditoría en Salud del Instituto de Ciencias de la Salud CES, Medellín, 2000. Estudiante de la especialización en Auditoría en Salud Alejandro Wiedemann Giraldo. Medellín 2000-----	PAG 21
3.2. Situación actual, opiniones y expectativas de los egresados de pregrado de la Facultad de Odontología del Instituto de Ciencias de la Salud CES, Medellín 1982-2000. Docentes Ángela María Franco, Martín Alberto Baena, Marco Alonso Calle. Medellín 2002-----	PAG 22
3.3. Perfil del egresado del programa de enfermería de la Universidad de Sucre, Sincelejo 1990-1993. Estudiantes de la especialización en Gerencia de la Salud Pública, convenio Universidad de Sucre-Universidad CES, María Lucy Hernández, Carlos Alberto Medina, Ana Helena Romero, Leyda María Sánchez. Sincelejo 1995 -----	PAG 23
4. REVISIÓN DE TRABAJOS SIMILARES EN OTRAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR-----	PAG 23
4.1. Universidad EAFIT. Estudios sobre egresados -----	PAG 23
4.2. Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba. Satisfacción de los egresados de la maestría de APS con las competencias adquiridas ----- -----	PAG 27
4.3. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Programa de investigaciones sobre la situación ocupacional y profesional de los egresados recientes-----	PAG 28
4.4. Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud-----	PAG 29
5. OBJETIVOS-----	PAG 32
5.1. objetivo general -----	PAG 32
5.2. objetivos específicos-----	PAG 32

6.	ENFOQUE METODOLOGICO -----	PAG 33
6.1	tipo de estudio -----	PAG 33
6.2	ámbito de estudio -----	PAG 33
6.3	recolección de información-----	PAG 33
6.4	análisis de información-----	PAG 33
6.5	variables -----	PAG 33
7	RESULTADOS. -----	PAG 35
8	CONCLUSIONES-----	PAG 42
9	RECOMENDACIONES -----	PAG 44
10	BIBLIOGRAFIA -----	PAG 45
11	ANEXOS-----	PAG 47

ANEXO # 1 Encuesta dirigida a especialistas de Auditoría en Salud de la  
Universidad CES cohorte 38 (Apartadó) PAG 47

ANEXO # 2 Tabulación de la encuesta dirigida a especialistas en Auditoría  
en Salud de la Universidad CES cohorte 38 (Apartadó) PAG 50

## RESUMEN

El presente trabajo es un estudio retrospectivo, descriptivo, de corte transversal direccionado a identificar la realidad socio – ocupacional de los egresados de la cohorte 38 de la especialización en Auditoría en Salud de la Universidad CES, evidenciar los niveles de satisfacción de los egresados con relación al posgrado y otras variables pertinentes con miras al mejoramiento continuo del posgrado como tal y de la Universidad en términos generales.

En primera instancia se hace una aproximación teórico conceptual y análisis de experiencias significativas relacionadas con los temas a tratar donde se citan estudios e investigaciones desarrollados tanto en la universidad CES como en otras universidades del orden nacional e internacional.

La información requerida fue recolectada a través de una encuesta que se aplicó a 16 de los 21 egresados de la cohorte 38, equivalente al 76% del total de egresados.

El trabajo se justificó porque posee valor teórico, utilidad práctica y relevancia social para la Universidad, sus docentes, estudiantes y egresados.

**Descriptores:** realidad socio-ocupacional, auditores en salud, cohorte 38, universidad CES, auditoría, nivel de satisfacción, ventajas competitivas, rol del auditor.

## **1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La universidad CES, reconocida a nivel nacional e internacional por sus altos niveles de calidad en los procesos de formación académica tiene presencia en la subregión de Urabá desde hace mas de 13 años, ofreciendo los programas de posgrado Gerencia de la Salud Pública, Auditoría en Salud y Gerencia de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, igualmente programas de educación no formal.

Durante dicho lapso se han graduado como especialistas en Gerencia de la Salud Pública 26 profesionales, como especialistas en Gerencia de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud 13 profesionales.

Como especialistas en Auditoría en Salud se cuenta con 40 profesionales egresados, pertenecientes al grupo 17 titulados en el año 2002 y al grupo 38 titulados en el año 2008, algunos de ellos se encuentran vinculados a diversos programas e instituciones de nivel nacional, departamental, subregional y local que centran su campo de acción en procesos relacionados con la salud y/o la auditoría en salud.

Sin embargo y pese a la importancia de monitorear la realidad socio - ocupacional de los egresados y otros aspectos relacionados con su ejercicio profesional, actualmente no se encuentra ningún estudio que nos permita conocer o tener una aproximación a información de esta índole.

El hecho de que no se cuente con información de este tipo puede afectar tanto a la universidad como a los posibles estudiantes de las formas que a continuación se relacionan:

#### **Los estudiantes:**

1. Al no tener evidencia tangible de las reales posibilidades laborales que les puede generar el posgrado pueden desistir de hacerlo.
2. Al no conocer de las experiencias ocupacionales de sus pares pueden seguir proliferando el mito de que el auditor es solo para cuentas médicas.
3. De no tener claras las ventajas competitivas que los egresados identifican haber adquirido en esta institución, pueden considerar que es lo mismo hacer este posgrado en el CES que en cualquier otra universidad

**La Universidad:**

1. Si no se conoce el nivel de satisfacción del egresado difícilmente se van a poder emprender acciones encaminadas al mejoramiento continuo del posgrado.
2. Si se desconoce las limitantes que el egresado está encontrando en el mercado laboral, poco se podrá hacer en pro de mejorar esta debilidad.
3. Si no se conocen las expectativas y necesidades que el egresado tiene con respecto a temas y líneas de capacitación, se podría estar implementando procesos de educación continuada que no obedecen a las necesidades de la población.

## 1.2 JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La subregión de Urabá es, como se le ha denominado, “la mejor esquina de América”, esto dada su excelente ubicación geográfica en el país, ya que cuenta con una estratégica cercanía que le da acceso al mar, constituyéndose en uno de los sitios tenidos en cuenta para la creación de puertos, por lo cual se le augura un creciente desarrollo en el sector industrial, agroindustrial y por supuesto en el sector de la salud.

Este inminente crecimiento empresarial y poblacional, exige tanto a los profesionales de la subregión como a las diversas universidades con presencia en ella, una inmensa capacidad para leer el entorno cambiante y elegir áreas de formación que logren suplir las necesidades que generan dichos cambios.

La Universidad CES reconocida a nivel nacional e Internacional por su compromiso con la salud y el mejoramiento continuo de la misma, es una de las instituciones con presencia en la subregión, la cual cuenta entre sus programas de posgrado con la especialización en Auditoría en Salud desde la cual y a la vanguardia de las grandes universidades del país se propende por una formación integral que le permita al egresado herramientas, capacidades y competencias en el área de la auditoría, con miras a que pueda brindar un mejor apoyo en la búsqueda y mejoramiento continuo de la calidad, en la prestación de los servicios de salud en las diversas entidades en las que labore.

Sin embargo tanto para la universidad como para los aspirantes a ser especialistas en Auditoría en Salud de la universidad CES, es muy importante poder medir el nivel ocupacional y de satisfacción de los egresados con relación al posgrado y a su nuevo rol de auditores.

Por tal razón se considera que el presente trabajo de grado podrá ser una herramienta valiosa teniendo en cuenta que se tendrá la oportunidad de conocer no solo el nivel socio – ocupacional del egresado, sino que también se indagará por otros aspectos como la satisfacción del egresado con relación al posgrado, las limitantes del entorno para el ejercicio de su nuevo rol como auditor, así como también se logrará identificar las necesidades y requerimientos de los egresados con relación a los procesos de educación continuada.

Los resultados del trabajo serán útiles para los aspirantes al título de especialistas en Auditoría en Salud, ya que les permitirá tener una visión más amplia de su perfil ocupacional y de los probables nichos de trabajo.

De otro lado la consolidación de la información también será de interés para la universidad CES, en los siguientes aspectos:



1. Le permitirá hacer una lectura objetiva del impacto del posgrado en la subregión de Urabá.
2. Podrá conocer el nivel de satisfacción de los egresados con relación al posgrado y a las herramientas adquiridas en él.
3. Podrá identificar las necesidades de formación planteadas por los egresados y en respuesta analizar la posibilidad de implementar estrategias de educación continua, orientadas a suplir las necesidades de los mismos.

### **1.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuál es la realidad socio – ocupacional de los especialistas en Auditoría en Salud, egresados de la Universidad CES en la cohorte 38 realizada en Apartadó Antioquia?

## **2. MARCO TEORICO**

### **2 Políticas y estrategias de seguimiento a egresados en la Universidad CES. (1)**

Desde sus comienzos, la Universidad CES reconoció en sus egresados uno de los grandes pilares para la comunidad universitaria, ya que son ellos quienes representan en el mundo laboral a la Universidad que los formó, son ellos quienes generan nuevos espacios en los campos profesionales y sociales que permanentemente contribuyen en el posicionamiento de la Universidad. Tanto la Universidad como sus egresados reconocen que el compromiso mutuo no termina con el momento de la graduación, sino que son compañeros constantes e importantes en el camino profesional que se recorre.

A partir del año 2002, nuestra Universidad comienza a consolidar la política de egresados creando la Oficina de Egresados CES, con el objetivo de afianzar los vínculos entre la Universidad CES con todos sus egresados, a través de programas integradores que propicien bienestar humano y profesional, fomentando el engrandecimiento de la Universidad al colmar las necesidades y expectativas de nuestros profesionales. Es importante resaltar, que los egresados CES ocupan valiosos espacios en la Organización CES, aportando sus conocimientos, su formación académica y en valores, en las áreas administrativas y académicas.

La Oficina de Egresados de la Universidad CES, es un espacio creado para todos aquellos que se graduaron de la Universidad CES en programas de pregrado y posgrado. Es un espacio dinámico y abierto a las sugerencias de otras dependencias del CES, del público en general y principalmente de sus egresados, para así enriquecer sus programas y colmar las necesidades al igual que las expectativas con respecto a ella.

Según datos suministrados por Gestión Humana con corte al 31 de marzo de 2009, actualmente la Universidad CES cuenta con 667 empleados, de los cuales se cuenta con 250 Egresados CES que se desempeñan en cargos administrativos, docentes y de investigación. Es decir el 37.48% de los empleados de la Universidad CES y sus Centros de Servicio son egresados CES, vinculándose como actores del desarrollo y del cambio de los nuevos profesionales que forma el CES, estos profesionales además de apoyar la institución en las áreas administrativas, de docencia e investigación, también participan en los procesos de transformación económica, social, cultural y política del departamento a través de su trabajo, fortalecen además a la institución con respecto a los cambios que deben realizarse para ser competitivos en el medio y brindar a la sociedad profesionales que cumplan con la misión y visión del CES

A esto se suma un número importante de publicaciones en revistas científicas tanto nacionales como internacionales y reconocimientos en las entidades de Investigación de mayor peso en el país. Son muchos los egresados que se desarrollan en el campo de la docencia, donde aportan su capacidad académica, profesional y experiencia para lograr transmitir el conocimiento a cada uno de los estudiantes que tienen a cargo.

El egresado es quien muestra los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje que desarrolla la Institución, esto hace que a nivel educativo se pueda evaluar el modelo pedagógico y su eficacia en el ejercicio profesional, permitiendo mostrar las competencias humanas y académicas desarrolladas mediante la teoría y práctica.

Por todo ello, el examen minucioso de sus condiciones de trabajo, de sus trayectorias laborales, académicas y sociales, constituyen valiosos indicadores sobre la calidad de los programas ofrecidos y fuente importante de reflexión para la Universidad misma.

La Oficina de Egresados CES, es una dependencia de la Dirección de Extensión desde el año 2006 después de una reestructuración interna y es un espacio creado para todos aquellos que se graduaron del Instituto de Ciencias de la Salud CES, hoy Universidad CES, en programas de pregrado y postgrado. Entre sus actividades se encuentran:

ACTIVIDADES
Atención personalizada a Egresados
Actualización permanente datos egresados
Actualización periódica información para Egresados en la página Web
Información y motivación a los Egresados con el fin de que participen postulándose y posteriormente votando por el representante de los Egresados ante el Consejo Superior del CES
Organización de Eventos Sociales con graduandos de pre y/o postgrados (Almuerzos y comidas con graduandos)
Organización del Evento social (coctel quinquenal con Egresados de Pregrados)
Apoyo a los Organizadores de Eventos Académicos en cada Facultad.
Planeación y Organización del Gran evento anual de carácter social.
Realización y actualización de Convenios
Realización de Material impreso de Egresados
Preparación y envío del Boletín informativo mensual a Egresados.
Envío mensual de la información de Educación Continua / Formación Avanzada preparada por cada Facultad.
Planeación e Implementación de la Cátedra Preparación a la Vida Laboral en los pregrados, junto con Bienestar Universitario
Planeación, reordenamiento y supervisión del Museo Universitario bajo la dirección de la Sala de Fundadores
Planeación, realización y seguimiento a la investigación para levantar el perfil del Egresado CES con apoyo de la Facultad de Psicología CES y el Departamento de Investigación.
Planeación, coordinación y seguimiento de algunas estrategias de Responsabilidad Social en las que participaría la Comunidad CES (Estudiantes, Egresados, Empleados).
Participación en la Red de Oficinas de Egresados de Antioquia (Enlace Profesional) y la Red nacional (RENACE)

## Base de datos y comunicación con egresados

Mantener una comunicación permanente entre la Universidad y sus egresados es fundamental. Se han abierto diferentes canales de comunicación, que son aprovechados por las partes, permitiendo una presencia constante de la Universidad en la vida de los egresados y de los egresados en la vida de nuestra Universidad. Al 13 de mayo de 2009, se cuenta con 6767 personas egresadas de pre y posgrados para un total de 7848 títulos, ya que algunos egresados tienen 2 o 3 títulos del CES.

El insumo para cualquier comunicación con los egresados es contar con una base de datos actualizada, para ello se cuenta con unos desarrollos de sistemas que permiten almacenar la información de los egresados CES de forma segura y manteniendo la confidencialidad. La base de datos, está diseñada para ingresar la información, hacer búsquedas por variables, entre otras funciones.

Complementario a la base de datos se cuenta con la herramienta “Reportes Dinámicos” que permite hacer filtros, generar reportes y enviar masivamente correos electrónicos.

Para mantener actualizada la información en la base de datos de egresados, se hacen permanentemente llamados a actualizar los datos a través de la Web (<http://egresados.ces.edu.co/>) y en formatos físicos que se distribuyen en diferentes escenarios en los que se pueden capturar datos de Egresados CES.

Finalizando junio de 2008 y abril de 2009, se realizaron campañas masivas electrónicas de actualización de datos y concientización a los egresados CES sobre su responsabilidad de mantener actualizados sus datos en la Universidad. En las dos campañas, se les facilita a los egresados formularios electrónicos con la precarga de la información que ellos tienen en la base de datos, esto hace que ellos verifiquen sus datos fácilmente, los actualicen y refieran otros egresados CES con una muy buena participación de los egresados CES.

El mantener actualizada permanentemente la información de sus egresados posibilita al CES planear y ejecutar programas educativos acordes con la realidad del medio y con la necesidad de sus egresados.

La Oficina de Egresados, contacta a sus Egresados de diversas formas tanto física como electrónica, entre los que se encuentran:

- Página Web del CES: a través del espacio destinado a egresados se abre un menú con los siguientes ítem: Quienes Somos, Programas, Egresados en el Exterior, Publicación de artículos, Convenios, Fotos de eventos, Actualizar datos y Donaciones.

- Actualmente la página Web se está reestructurando y egresados tendrá un nuevo sitio en el que se reorganizará la información.
- Boletín Egresados CES (electrónico): Se envía con una periodicidad mensual a los Egresados que tienen su email actualizado y consta de las 4 secciones (Noticias Generales, Eventos, Convenios e Información Académica)
- Desde el usuario Formación Avanzada CES, se envía mensualmente a los Egresados de forma segmentada, información académica de interés que les permite permanecer actualizados.
- La Oficina de Egresados CES, les reenvía a sus Egresados convocatorias laborales segmentadas que corresponden a su perfil académico.
- Perfil y Grupo Universidad CES Egresados en Facebook. Se crean el 21 de mayo de 2008 y en esos espacios, se cuelga información del interés de Egresados CES, además de ser un punto de encuentro entre los Egresados y de los Egresados con la Universidad, lo que permite encontrarse e interactuar virtualmente.
- Envío de Boletín ENLACES (físico) a los Egresados CES en Colombia.

## **Actividades Oficina de Egresados**

### **1. Carnetización de los egresados CES**

En el momento del grado se le entrega la Egresado su carné que lo identifica como miembro de la Comunidad Universitaria CES, cuando el Egresado lo ha perdido o desea cambiarlo por deterioro la Oficina de Egresados realiza el trámite.

El carné le proporciona a los egresados del CES un medio eficaz para identificarse y utilizar los servicios ofrecidos por el CES a través de sus diferentes programas tanto dentro como fuera la Institución, utilizando la Biblioteca con préstamo de libros, revistas, videos, sala de cómputo y demás aulas e infraestructura con que cuenta el CES.

### **2. Convenios**

Por ser egresado del CES se cuenta con beneficios adicionales, como convenios con nuestra universidad y sus Centros de Servicios CES, además de otras entidades que nos ofrecen a los miembros de la Comunidad CES productos y/o servicios a tarifas preferenciales, a las cuales se puede acceder y obtener beneficios con sólo presentar el carné de egresado.

La Oficina de Egresados organiza para sus egresados CES eventos de tipo social y se une a las Oficinas de Bienestar Universitario, Proyección Corporativa y las Facultades, entre otras dependencias, la organización de otras actividades del interés de los Egresados y que además propenden por integrar a la Comunidad CES (Estudiantes, Egresados y Empleados).

### **3. Celebración de Encuentro Quinquenal de egresados**

Tradicionalmente se ha realizado un coctel para celebrar los 5 – 10 – 15 – 20 y 25 años de egresados de pregrado CES. Se realiza anualmente finalizando el mes de Noviembre y se invitan a todos los Egresados, docentes y Directivos CES a participar en este evento.

A partir del año 2009, se realizarán encuestas on-line con los egresados que celebran el quinquenio para definir el tipo de evento que prefieren, fecha y hora de la actividad.

### **4. Reuniones realizadas con los egresados, otras actividades**

- **Curso Preparación a la Vida Profesional (Bienestar Universitario – Egresados)**

Se realiza anualmente el curso de Preparación a la Vida Profesional con los estudiantes próximos a graduarse de 7 Programas de Pregrado: Atención Prehospitalaria, Derecho, Fisioterapia, Medicina, Odontología, Psicología, y Veterinaria y Zootecnia, cuyo objetivo es Orientar a los estudiantes de último período, frente a los elementos que integran: procesos de selección de personal, posibilidades de estudio en el CES y en el Exterior, Emprendimiento / Empresarismo, y Legislación Laboral, procurando con estas temáticas aportar en la preparación para afrontar la nueva etapa de su vida, como egresados de la Universidad CES de manera idónea. y en el cual se obtuvieron muy buenos resultados.

- **Celebraciones con graduandos de pre y posgrados**

Desde hace varios años, se realiza la celebración de su logro académico con los graduandos de los Programas de Pre y Posgrado de nuestra Universidad. Evento que cuenta con un alto grado de satisfacción por parte de los graduandos, siendo un primer paso importante para afianzar los lazos entre la Universidad y sus Egresados.

- **Restauración y exhibición mosaicos de egresados**

Durante el 2008, se ubican los mosaicos de Egresados en pregrado, en diferentes sitios de la Universidad, se hacen inventarios, se evalúan para restauración, se restauran, enmarcan y finalmente, se solicita autorización al Comité Administrativo para que sean exhibidos, se aprueba que se exhibirán en la sala patrimonial de la Biblioteca, Sala de Fundadores y Decanaturas, según si son primeras promociones de Facultades o no.

Desde el último trimestre del 2008, se encuentran exhibidos en los lugares designados y en la página Web del CES. Además se hace invitaciones a los Egresados CES que tengan sus mosaicos a que nos los presten para rescatar la memoria de los que no tenemos.

- **Participación en la Red Enlace Profesional**

La Oficina de Egresados participa activamente desde hace 6 años en la red Enlace Profesional, en la que se congregan las diferentes oficinas de Egresados de las Instituciones Universitarias de la ciudad, con el fin de hacer transferencias de conocimientos y construir proyectos en pro de las Comunidades de Egresados. Durante el 2008, la Red Enlace Profesional logró consolidar la Red RENACE (Red Nacional de Comunidades de Egresados) que tiene conformados y activos cuatro nodos: Red Caribe, Red SEIS (Cundinamarca), Red SUR y Red Enlace Profesional (Antioquia).

- **Proyección nacional e internacional del CES con sus egresados**

Conscientes de la necesidad de establecer un contacto dinámico y permanente con nuestros profesionales, la Oficina de Egresados trabaja en equipo con la Oficina de Relaciones Internacionales en el fortalecimiento de la Red Nacional e Internacional de Egresados, para crear vínculos y propiciar el intercambio de experiencias e información dentro y fuera del país, entre los miembros de la comunidad CES.

- **Mapa de los Egresados CES en la Web**

Las Oficinas de Relaciones Internacionales y Egresados, desarrollaron en conjunto con el Departamento de Sistemas un Planisferio que geo-referencie a los Egresados del CES. Esta información se alimenta de la Base de datos con que cuenta la oficina de Egresados y nos dará información sobre en qué lugares del planeta están nuestros Egresados además, de su distribución de acuerdo a su profesión.

Desde finales del mes de abril de 2009, está funcionando el mapa en la Web del CES en el siguiente link: [http://www.ces.edu.co/Egresados\\_Exterior.aspx](http://www.ces.edu.co/Egresados_Exterior.aspx)

### Georreferenciación de los Egresados CES en Colombia y en el Exterior

La Oficina de Relaciones Internacionales y la Oficina de Egresados con el apoyo del Departamento de Sistemas, les presenta el siguiente mapa que contiene la georreferenciación de los Egresados CES en Colombia y en el Exterior, el cual se alimenta de la información contenida en la Base de Datos de Egresados, por lo que dependemos de la información oportuna que brinden los Egresados CES sobre su domicilio.



Los Egresados CES pueden actualizar sus datos en <http://egresados.ces.edu.co/>

- **Reunión con egresados residentes en el exterior**

El 8 de Noviembre de 2008, el Director de Extensión se reunió con 18 Egresados en San Antonio Texas, con el fin de afianzar relaciones, contarles de los avances del CES y con el apoyo del egresado Oscar Álvarez, presentarles en Convenio con PAHEF y motivarlos a que le retribuyan a su Universidad, a su ciudad, a su país, por los éxitos profesionales obtenidos. A través de PAHEF, en el 2008 los Egresados CES realizaron donaciones.



*Diáspora Científica:* Es también parte de estos nuevos proyectos el de Diáspora Científica donde participan la Dirección de Investigación, la Oficina de Egresados y la Oficina de Asuntos Internacionales, la finalidad es contactar a los egresados que actualmente estén vinculados a grupos, líneas o proyectos de investigación científica, con el fin de:

- Dar a conocer la infraestructura de investigación que actualmente posee el CES.
- Mostrar los avances en la conformación de grupos y líneas de investigación.
- Dar a conocer los reconocimientos obtenidos por miembros de la comunidad científica del CES.
- Crear un sistema de registro de información sobre el desempeño en investigación científica de nuestros egresados.
- Evaluar la posibilidad de realizar proyectos en colaboración, de acuerdo con las líneas y grupos de investigación existentes.

La proyección que se espera de la oficina es continuar afianzando los vínculos entre el CES y sus egresados, a través de programas integradores que propicien su bienestar humano y profesional, fomentando el engrandecimiento de nuestra institución, al colmar las necesidades y expectativas de nuestros profesionales.

- **Evaluación de impacto: social y profesional**

Es estratégico para el CES realizar el seguimiento al desempeño de los egresados y su inserción en el medio laboral y social, con el fin de desarrollar proyectos de educación no formal, nuevas especialidades, maestrías o doctorados y/o nuevas frentes de acción haciendo que los egresados sean competitivos en el medio laboral.

En diciembre de 2007 se terminó el Proyecto “Seguimiento a Egresados de la Universidad CES”, liderado por la Oficina de Egresados y con el apoyo de la Dirección de Investigación y la Dirección Académica, arrojando interesantes resultados, que nos orienta sobre la situación de los Egresados del CES en el medio. Actualmente se está planteando desarrollar un estudio con el apoyo de la Facultad de Psicología y el área de Investigación, para conocer más a fondo el perfil del Egresado CES, aplicando algunos test psicológicos que nos arrojarían interesantes datos.

Este proyecto de seguimiento de Egresados se realiza en concordancia con la búsqueda de la calidad permanente y como muestra del compromiso con la excelencia de acuerdo a la visión institucional; se presenta este proyecto como elemento de estudio para la recolección de información laboral, profesional y personal de nuestros egresados y la actualización curricular permanente.

Finalizando el 2008, se presentó por parte de la Oficina de Egresados y la Facultad de Psicología, el Proyecto Seguimiento a Egresados CES en una convocatoria abierta por el MEN, la cual nos fue adjudicada.

Lo que pretende el estudio es además de hacer seguimiento a una muestra representativa de los Egresados CES, hacer un levantamiento de sus perfiles ocupacionales para poder comparar con los planes de estudio de cada programa.

En el mes de mayo de 2009 se inicia con la recolección de la información y para mayo de 2010, se contará con los resultados de esa investigación, que pueden servir de insumo para el trabajo de grado Realidad socio - ocupacional de los especialistas en Auditoría en Salud, egresados de la Universidad CES en la cohorte 38 realizada en Apartadó, Antioquia.

## **2.2 Realidad social. (2)**

La Realidad Social es distinta de la cognitiva biológica o individual, y consiste en las tendencias socialmente aceptadas en una comunidad. Algunos estudiosos, como John Searle, creen que la realidad social puede ser establecida separadamente de la de cualquier individuo o de la ecología circundante (a diferencia de las opiniones de la psicología perceptiva, incluyendo las de J. J. Gibson, y las teorías económicas más ecológicas). El principio mejor conocido de la realidad social es "la gran mentira", que dice que una mentira exagerada convence más fácilmente a la gente que una mentira realista. Existen muchos ejemplos de esto en la política y la teología, por ejemplo, el reclamo de que el emperador romano era de hecho un "dios", demuestra que este principio fue conocido por los propagandistas de la antigüedad, y sigue siendo aplicado hasta nuestros días.

Los problemas que Colombia atraviesa actualmente vienen de una larga historia con un mal manejo de los modos de producción, y problemas de orden social, público, económico y político, que han generado consecuencias graves que actualmente tienen débil al espacio territorial, a nuestra cultura y el mismo acceso a los derechos que tenemos como personas. Se aprecia cómo los dueños de los medios de producción manejan el desarrollo del país, presentándose alarmantes cifras de desempleo y subempleo que lógicamente afectan a todos los sectores del cual no son ajenos los egresados del posgrado.

## **2.2 Conceptos básicos de la clasificación ocupacional: ocupación, empleo, puesto de trabajo. (3)**

Se entiende por empleo el "*conjunto de tareas que constituyen un puesto de trabajo o que se supone serán cumplidas por una misma persona*".

La definición de ocupación, como "*conjunto de empleos cuyas tareas presentan una gran similitud. Corresponde al Grupo Primario*" constituye el primer escalón de agrupamiento de las actividades laborales.

La ocupación constituye el concepto clave desde el punto de vista del establecimiento de los criterios de cualificación profesional, también definida como: *"unidad básica de análisis y ordenación de la actividad laboral, entendida como un agregado de competencias con valor y significado en el empleo, con un sustrato de profesionalidad socialmente reconocido y referente efectivo en la dinámica del encuentro cotidiano entre la oferta y la demanda de trabajo"*.

El concepto de empleo se identifica con el desempeño de un puesto de trabajo, que tiene definiciones desde el punto de vista macroeconómico y microeconómico (desde la perspectiva del contenido concreto de la prestación laboral a la que se obliga un trabajador cuando suscribe un contrato de trabajo, y de las contraprestaciones a las que se obliga el empleador).

El puesto de trabajo contempla tres características: la actividad laboral que puede ser realizada por una persona (tareas y objetivos), la posición que el desempeño de esa actividad otorga en la estructura (funciones y responsabilidades) y el entorno físico y social de la actividad (condiciones ambientales, autoridad, relaciones formales, retribuciones).

En ocasiones se confunden los conceptos de "puesto de trabajo" y "ocupación".

#### **2.4 Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. (4)**

Expertos de Italia, Francia, Alemania y Australia, socializaron sus modelos de observatorios laborales que proveen datos a varios sectores de la sociedad sobre los perfiles y competencias de los egresados.

Hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Los sistemas de información suministran insumos que están usando las instituciones, el sector productivo, el gobierno y los estudiantes para tomar decisiones.

Ésta es una de las reflexiones en que coincidieron los invitados al panel "Herramientas para el seguimiento y evaluación de la pertinencia de la educación", que se desarrolló en el Seminario Internacional Pertinencia de la Educación: la Educación para la Competitividad, realizado en la Universidad Externado de Colombia.

Durante este espacio se socializaron las experiencias de sistemas de información de egresados en Italia, Alemania, Australia y Francia. Los cuatro casos presentaron metodologías similares con puntos de encuentro: una consulta cuando los estudiantes se gradúan, otra tres años después, y la última transcurridos cinco años. Esto permite comparar la información en temas como: capacidades laborales, ingresos económicos de los egresados y estudios de postgrado. El sector productivo accede a esta base de datos con el fin de

buscar profesionales con las competencias que requiere.

## **2.5 Ventajas competitivas personales. (5)**

Ventajas competitivas personales son ventajas propias de la persona, relacionadas con los conocimientos, experiencias, habilidades, destrezas, personalidad o actitudes que se puedan tener.

Para encontrar una idea de negocio aprovechando la ventaja competitiva personal, se debe, en primer lugar, identificar dicha ventaja, por ejemplo, preguntándose en qué somos buenos, o en qué destacamos o sobresalimos ante los demás; y luego, idear un negocio que permita sacar provecho de ello.

Un ejemplo podría ser el de una persona que se da cuenta de su buen gusto por el buen vestir o por la moda, por ejemplo, al compararse con sus amistades o ser reconocido por éstos.

Su buen gusto para la moda sería su ventaja competitiva, y entonces, las ideas de negocios que dicha persona podría tomar en cuenta, serían los negocios que permitan aprovechar dicha ventaja competitiva, por ejemplo, un taller de confección, una tienda de modas, una academia de diseño de modas, una asesoría de modas, etc.

## **2.6 Una visión del rol de la auditoría en el estado actual de las cosas. (6)**

Una revisión de la monografía “Costos en la atención de la salud” presentada para el Curso anual de auditoría del Hospital Alemán año 2006, permite anotar que el auditor médico o asesor médico, cumple distintas funciones en la práctica cotidiana que no necesariamente se refieren al área de auditoría, entendida como comparación con las normas o con una referencia definida del sector al que pertenece, sino que cada vez más se ve más involucrado en tareas de gestión, negociación, presupuestos, etc. Que implican que el auditor tenga conocimientos de distintas disciplinas y las aplique en forma correcta y conveniente para mantener una buena relación tanto con el financiador o el prestador indistintamente de donde desempeñe su función. En este contexto y con la transformación de los conocimientos se generan cambios en el sistema como así en la fuerza laboral en que está inmerso. De esta manera vemos la confluencia de intereses entre la medicina entendida como salud pública, la economía de la salud, la tecnología aplicada y atención personalizada del paciente en un ámbito de seguridad y calidad. El auditor requiere de un marco de referencia, que obligatoriamente es multidisciplinario. Se considera que independientemente del contexto en que se desarrolle la función del auditor se da en el marco de la bioética moderna. El auditor médico se ve enfrentado en la práctica cotidiana a nuevas reflexiones frente a desafíos sobre los cuales tiene que tomar posición muchas veces influido por presiones externas ajenas y con grandes dudas sobre los

beneficios que acarrearía determinada práctica o el ejercicio de determinados derechos que no gozan de consenso en la comunidad médica. Ejemplo de estos son: procedimientos para extender la vida, la relación médico paciente, la prescripción de tratamientos, avances tecnológicos sin consenso sobre efectividad, tecnología de la reproducción, etc., sin olvidar también los aspectos ligados a la información y su privacidad (derecho de las personas) el cual se ve muchas veces violado en pos de la eficiencia administrativa y aquellos temas en donde están involucrados las instituciones de salud o la salud pública.

También es de destacar la importancia que tienen este concepto la capacidad del auditor para involucrarse en los profundos y vertiginosos cambios del entorno y cómo jugar como partícipe y testigo de la transformación, que implica una toma de posición respecto de temas que lo afectan en su función: como el ensanchamiento de la brecha económica, el rápido crecimiento de la población, el recrudecimiento de enfermedades infecciosas, y la aparición o reactivación entre otras de condiciones sociales, habitacionales, y ecológicas cada vez más degradadas.

Independientemente del enfoque y su aplicación, prevalece la persona como ser único e irrepetible, y si bien los intereses públicos o comunitarios pueden estar enfrentados con los individuales, debe prevalecer el enfoque ético, la moral comunitaria, y la posibilidad de solicitar ayuda al momento de la toma de decisión.

### **3 Revisión de trabajos similares realizados por estudiantes de programas de pregrado y especialización ofrecidos por la Universidad CES**

#### **3.1 Situación laboral de los egresados del posgrado en Auditoría en Salud del Instituto de Ciencias de la Salud CES, Medellín, 2000. Estudiante de la especialización en Auditoría en Salud Alejandro Wiedemann Giraldo. Medellín 2000. (7)**

Estudio descriptivo realizado en el año 2000 en Medellín que tuvo como objeto evaluar la situación laboral de los especialistas en Auditoría en Salud, egresados de la Universidad CES hasta 1999.

Del total de 147 egresados se logró contactar 40 (27.2%) a quienes se les aplicó un cuestionario que contenía las variables acerca del ejercicio profesional que eran de interés.

Se encontró que no hay suficiente evidencia para afirmar que no hay diferencia en el campo laboral entre los médicos especialistas y los demás profesionales, en general los auditores manifiestan encontrarse bien remunerados. El 57:5% se encuentra en cargos específicos de auditoría pero es preocupante que un 25 % aún desempeñan labores clínicas.

El campo en el cual se desempeñan con mayor frecuencia es la revisión de cuentas y registros, con un porcentaje importante en otras áreas, como procesos de calidad y requisitos esenciales.

### **3.2 Situación actual, opiniones y expectativas de los egresados de pregrado de la Facultad de Odontología del Instituto de Ciencias de la Salud CES, Medellín 1982-2000. Docentes Angela María Franco, Martín Alberto Baena, Marco Alonso Calle. Medellín 2002. (8)**

Se estudió una muestra representativa de los egresados de la Facultad de Odontología del Instituto, 520 profesionales con base en una encuesta comprometida con cuatro aspectos: identificación, evolución académica, evolución persona y opiniones personales.

Las primeras cinco promociones muestran dominancia del género masculino, en todas las siguientes predomina el género femenino. La edad promedio es de 30 años, el 56.2% son solteros, 41.2% casados y el número promedio de hijos es de 0.5%.

El 60.3% de egresados no ha realizado ningún estudio superior, un 38.1% han realizado especializaciones y 1.5% han realizado maestrías. Se encontró aumento en el porcentaje de egresados que han venido realizando educación continuada como alternativa diferente a las especializaciones.

Hay preferencia por los estudios clínicos más que por los administrativos que ha venido aumentando lentamente. Hay preferencia en los egresados por continuar sus estudios superiores en el CES. En el primer quinquenio un 13.8% de egresados realizaron especializaciones en el extranjero, pero esto ha disminuido hasta alcanzar el 6.4% en los encuestados.

Hay convicción por mantenerse actualizados, especialmente el área clínica, seguida del área clínica y seguridad social, áreas que vienen empujando con fuerza en los últimos años.

Un 70% de los encuestados no ha perdido contacto con la Facultad realizando educación continua, y se muestra un gran nivel de satisfacción con el nivel académico. El mejor sistema de información es el correo electrónico superando la prensa escrita y la página web de la institución.

Un 15.2% no ejerce la odontología, lo cual refleja la difícil situación laboral en salud en el país. El estudio trae otros datos de interés sobre historia laboral, sitios de trabajo, tipos de contratación. Un 81.4% ejerce la práctica particular.

El 77.3% han podido cumplir con las expectativas laborales. Un 33.7% han tenido que recurrir a otras fuentes de ingreso. Un 93.6% de egresados considera que la formación dada por el CES ha sido suficiente para ejercer la profesión.

Se observa falta de interés por elegir su representante ante el Consejo Superior del CES.

### **3.3 Perfil del egresado del programa de enfermería de la Universidad de Sucre, Sincelejo 1990-1993. Estudiantes de la especialización en Gerencia de la Salud Pública, convenio Universidad de Sucre-Universidad CES, Maria Lucy Hernández, Carlos Alberto Medina, Ana Helena Romero, Leyda Maria Sánchez. Sincelejo 1995. (9)**

Estudio de tipo descriptivo, transversal, realizado en la Universidad de Sucre, con el fin de identificar el perfil de los egresados del programa de enfermería en aspectos laborales, académicos, personales y de desempeño encontrándose que de los 80 egresados consultados el 90% son mujeres, 67.5% tienen una edad promedio de 28.5 años, 53.8% son solteros.

El 92.5% se encuentran laborando, 64.9% están ubicados en capitales, 67.5% trabaja en el sector oficial, 52.7% tienen contratación a término indefinido, 52.8% tienen entre uno y dos años de vinculación. El salario promedio es 3.2 salarios mínimos, y el 63.5% desempeñan labores asistenciales.

El 52.5% consideraron la preparación académica recibida como buena y un 47.5% como muy buena, que les ha permitido desempeñarse laboralmente. Los jefes inmediatos consideraron su desempeño laboral como bueno y el 77.4% opinaron que la formación académica recibida es buena.

Este estudio es el primer paso para conocer el perfil ocupacional de los egresados y da elementos para reorientar el plan de estudio que facilite la participación de ellos en el mercado competitivo.

## **4 Revisión de trabajos similares en otras instituciones de educación superior**

### **4.1 Universidad EAFIT. Estudios sobre egresados. (10)**

En los últimos años la realización de estudios sobre el impacto social de los egresados ha sido preocupación constante de directivos de educación superior y de gobiernos, interesados en conocer las competencias laborales y la empleabilidad de los graduandos.

Las instituciones de educación superior se encuentran en una búsqueda constante de instrumentos que les permitan evaluar la calidad de la educación impartida. La aplicación de encuestas es una herramienta útil para conocer la percepción del egresado en cuanto a la formación recibida y comprender el recorrido laboral y académico que cada individuo experimenta una vez obtenido el título profesional.

Como consecuencia de la vinculación de la Universidad EAFIT al sistema colombiano de acreditación, en la Oficina de Planeación se inició el desarrollo de investigaciones que permiten un seguimiento periódico a las diferentes cohortes y evaluar así algunos indicadores de éxito profesional.

El diseño de encuestas aplicado a egresados de la institución, consta de 4 apartados: datos generales, información laboral, trayectoria académica y profesional, evaluación de la calidad del programa académico.

Los estudios de seguimiento han otorgado al equipo investigador un aprendizaje técnico y conceptual. El desarrollo técnico está relacionado con la aplicación física de la encuesta, haciendo uso de la tecnología disponible, aumentando la eficiencia en el proceso de contacto con los profesionales.

En las tablas a continuación se exponen algunos indicadores de calidad del programa y de la institución, y la calificación de la satisfacción con la formación recibida:



Tabla 3. Resumen de indicadores de calidad

Nombre de estudio	Satisfacción formación	Posibilidades laborales	Reconocimiento en el medio	Pertinencia programa	Medio de contacto Universidad	Aporte Universidad
Perfil socioeconómico y laboral de los egresados de Negocios internacionales	N.A.	2.8	N.A.	4.4	Centro de egresados	N.A.
Carrera de Economía. Los egresados y el programa	4.0	3.9	2.3	4.3	Centro de egresados	Preparación académica
Impacto social de los programas de pregrado	4.1	4.3	4.8	4.1	N.A.	N.A.
Caracterización socio-económica y laboral de los egresados de Ingeniería de procesos	4.3	4.1	4.8	4.6	Departamento académico	Buena formación
Caracterización socio-económica y laboral de los egresados de Ingeniería civil	4.3	3.8	4.5	4.1	Centro de egresados	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Contaduría pública	4.6	4.3	4.8	4.6	Centro de educación continua	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Ingeniería de sistemas	4.6	4.6	4.9	4.7	Centro de egresados	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Ingeniería mecánica	4.6	4.5	4.6	4.4	Centro de egresados	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Ingeniería de producción	4.3	4.3	4.8	4.5	Centro de egresados	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Negocios internacionales	4.3	4.2	4.8	4.5	Centro de egresados	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Geología	4.3	3.9	4.3	4.3	Departamento académico	Buena formación
Impacto social de los programas de pregrado. Administración de negocios	4.4	4.1	4.8	4.6	Centro de egresados	Buena formación

Fuente: Oficina de Planeación, Universidad EAFIT, 2006.

N.A.: No aplica debido a que la pregunta no se realizó en la encuesta.

Tabla 2. Resumen de las investigaciones concluidas

Nombre del estudio	Año	Programa académico	Tamaño muestra	Relación muestra-población
Perfil socioeconómico y laboral de los egresados de Negocios Internacionales	2000	Negocios internacionales	165	86.4%
Carrera de Economía. Los egresados y el programa	2001	Economía	37	88.1%
Movilidad y trayectoria laboral de los egresados de Negocios Internacionales	2001	Negocios internacionales	75	45.5%
Impacto social de los programas de pregrado	2002	10 de pregrado	892	7.8%
Caracterización socioeconómica y laboral de los egresados de Ingeniería de procesos	2003	Ingeniería de procesos	56	94.9%
Caracterización socioeconómica y laboral de los egresados de Ingeniería civil	2003	Ingeniería civil	156	23.5%
Impacto social de los programas de posgrado. Maestría en administración	2004	Maestría en administración	45	13.2%
Impacto social de los programas de posgrado. Especialización en mercadeo	2004	Especialización en mercadeo	47	5.1%
Impacto social de los programas de posgrado. Especialización en Desarrollo humano	2004	Especialización en desarrollo humano	41	17.5%
Impacto social de los programas de posgrado. Especialización en finanzas	2004	Especialización en finanzas	43	3.9%
Impacto social de los programas de posgrado. MBA, Finanzas, Mercadeo, Desarrollo humano	2004	4 de posgrado	176	6.8%
Impacto social de los programas de pregrado. Contaduría pública	2004	Contaduría pública	111	16.3%
Impacto social de los programas de pregrado. Ingeniería de sistemas	2004	Ingeniería de sistemas	320	18.8%
Impacto social de los programas de pregrado. Ingeniería mecánica	2004	Ingeniería mecánica	123	24.4%
Impacto social de los programas de pregrado. Ingeniería de producción	2005	Ingeniería de producción	185	25.0%
Impacto social de los programas de pregrado. Negocios internacionales	2005	Negocios internacionales	163	23.8%
Impacto social de los programas de pregrado. Geología	2005	Geología	71	59.2%
Impacto social de los programas de pregrado. Administración de negocios	2005	Administración de negocios	350	18.1%

Fuente: Oficina de Planeación, Universidad EAFIT, 2006.

Nota: La técnica de recolección de información corresponde a la aplicación de encuestas.

### Principales conclusiones:

La utilidad y pertinencia de los estudios de seguimiento a los egresados es incuestionable; sin embargo, dada la cambiante coyuntura económica y social en que se desenvuelve el egresado y su relación con el medio y con la institución que lo titula, las investigaciones deben actualizarse constantemente, con el fin de incorporar estos cambios e interpretarlos cabalmente.

Es necesario que el egresado actualice la información en caso de ascensos laborales, igualmente al obtener otros títulos educativos que representen beneficios para él y para la sociedad.

Las encuestas interrogaban sobre creación de empresas con el fin de verificar que motiva al egresado a apartarse de la vida laboral como empleado y aventurarse a generar empleo.

Lo anterior deja entrever la necesidad de encuestar a los empleadores, ya que ellos también hacen parte del proceso evolutivo de los egresados y participan activamente del impacto que los programas académicos generan en el medio.

La obtención del formulario ideal no determina el éxito de las investigaciones, éste depende de la participación de la población objeto de análisis; recogiendo información veraz y oportuna y ampliando el universo de aspectos en los que se indaga, generando conciencia en los egresados sobre la importancia de actualizar sus datos y apoyar los procesos investigativos.

### **2.3 Escuela Nacional de Salud Pública, La Habana, Cuba. Satisfacción de los egresados de la maestría de APS con las competencias adquiridas. (11)**

En 1993, se comienza a impartir la Maestría en la Escuela Nacional de Salud Pública, en Atención Primaria de Salud, que tiene como objetivo elevar los conocimientos científico - técnicos de los profesionales del primer nivel de atención médica para realizar investigaciones comunitarias. Es por ello que el control de los ex-estudiantes de acuerdo con su experiencia y lugar de trabajo, deben ser elemento fundamental para determinar, entre otras cosas, los cambios en el contenido de la enseñanza, y si se cumple con el perfil de salida del programa. La forma de conocer lo anterior es a través del estudio del nivel de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos (Programa de la Maestría en Atención Primaria de Salud. Ciudad de La Habana. Curso 1999-2000), cuyo objetivo fue identificar el grado de satisfacción de los egresados de la Maestría de APS con las competencias adquiridas.

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con 31 egresados (86,1%), de un total de 36 graduados que constituyen el universo de Ciudad de La Habana de los cursos 1995-1996 hasta el curso 1998-1999, con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción de los egresados de la Maestría en Atención Primaria de Salud con las competencias adquiridas en las áreas de docencia, investigación y servicios. Para el desarrollo de la investigación se confeccionó y aplicó un cuestionario que permitió a los egresados expresar su opinión acerca de su nivel de satisfacción. Se comprobó que los egresados perciben haber adquirido la preparación científico - técnica profesional suficiente para su aplicación en la APS; en general expresan satisfacción con los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas del conocimiento relacionadas con su perfil de salida como Máster en el ciclo básico (entre el 90,3 y el 96,8 %), y en el específico perciben, en el 41,9 %, algunas dificultades relacionadas con los contenidos del módulo "El Proceso de Gestión en Atención Primaria de Salud".

El estudio tuvo como conclusiones:

1. Los egresados perciben haber adquirido la preparación científico-técnica profesional suficiente en el área de investigación.
2. Los egresados en general expresan satisfacción con los conocimientos adquiridos en las diferentes áreas del conocimiento relacionadas con su perfil de salida como Máster en los módulos que responden al ciclo básico.
3. En el ciclo específico perciben algunas dificultades relacionadas con los contenidos del módulo " El Proceso de Gestión en Atención Primaria de Salud".

#### **4.3 Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires, Argentina. Programa de investigaciones sobre la situación ocupacional y profesional de los egresados recientes. (12)**

Solo el 23,2% de los egresados de estos años había obtenido un empleo vinculado con su profesión mientras estudiaba.

La relación entre los que tenían un empleo vinculado y los que no se hace más débil hacia la fecha de egreso ya que solo el 20% lo había logrado.

Al momento de realizarse la encuesta la mayoría tenía un empleo vinculado con la profesión (el 80%), lo que muestra un fuerte incremento en relación tanto a la situación que manifestaban al egreso, como con relación a las carreras ya mencionadas.

En todas las situaciones vistas se desarrollaban principalmente tareas a nivel individual y familiar.

La caracterización del tipo de institución que más trabajadores emplea muestra que en primer lugar están las instituciones del estado y, en segundo lugar las organizaciones no gubernamentales. Estas dos instituciones tienen casi la exclusividad a la hora de reclutar trabajadores sociales.

En cuanto al primer empleo profesional solo el 11,6% de los graduados no obtuvo su primer empleo profesional, es decir que a la fecha de toma de la encuesta no habían ejercido nunca su profesión.

Cerca del 50% de los graduados habían obtenido su primer empleo profesional antes de los seis meses de haberse recibido.

Casi 7 de cada 10 realizaba tareas de trabajo a nivel individual y familiar. La mayoría desarrollo las tareas descriptas en instituciones del estado.

En términos de la movilidad ocupacional, se puede decir que hay un fuerte movimiento de inclusión en la profesión de los jóvenes graduados, a pesar de

que no es posible detectar grandes movimientos dentro de la escala de tareas o de funciones.

La presente investigación se basó en dos ejes, uno el socio-ocupacional ya sintetizado, y el otro el socioeducativo. En este último se pedían datos acerca de la evaluación del ciclo de grado, como así también de las actividades complementarias de formación. Alrededor de la mitad de los graduados habían realizado actividades complementarias de formación, denominando a estas últimas como aquellas que se realizaron extracurricularmente.

En cuanto a la evaluación de la formación recibida en la facultad, los egresados valoraban en igual medida en que criticaban los aspectos teóricos y metodológicos.

Es de destacar que la mayoría tenía un alto concepto acerca de sí mismo a la hora de evaluar sus capacidades profesionales. El 11,6% se autoevaluó como muy bueno, el 55,2% como bueno y el resto como regular.

Estos elementos ayudaron a la conformación de una clara identidad profesional. Desde el punto de vista objetivo era posible detectarla a partir del grado de definición del proyecto profesional.

Más de 8 de cada 10 graduados tenían definido al egreso algún tipo de proyecto profesional.

Este último dato también es destacable si se compara con los obtenidos para las otras carreras de la facultad.

Estas evaluaciones obtenidas en cuanto al eje socioeducativo, sumadas a la fuerte inserción profesional, hacen suponer el desarrollo de una carrera profesional vigorosa en el sentido.

Al respecto es destacable el hecho que manifiestan los trabajadores sociales, acerca de la relación con otros profesionales. Poco más del 90% de los graduados trabaja en equipos interdisciplinarios; y de ellos la mayoría manifestó que las relaciones con los otros profesionales eran de total igualdad.

Se destaca el hecho de que la gran mayoría de los egresados se encuentran matriculados ante el consejo profesional. Cuestión que parece estar atada a la necesidad de obtener una matrícula, cuya exigencia, sobre todo, en instituciones del Estado es muy fuerte.

#### **4. Facultad de Salud, Universidad del Valle, Cali. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud. (13)**

La Facultad de Salud de la Universidad del Valle a través del Proyecto de Fortalecimiento a la Reforma Curricular y con la colaboración de la Fundación WK Kellogg, realizó la evaluación de los 6 programas académicos de Terapia Ocupacional, Bacteriología y Laboratorio Clínico, Fonoaudiología, Fisioterapia, Enfermería y Odontología, en el marco del proceso de auto-evaluación y acreditación con los lineamientos definidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), donde un factor fundamental son los egresados y su impacto en el medio. Se tiene la conciencia que ellos son la carta de presentación en sociedad de un programa académico y que la universidad debe llevar a sus egresados los avances que se obtienen en su profesión a través de la investigación científica y los progresos tecnológicos. Uno de los elementos fundamentales de la relación de un programa académico con el medio externo son los egresados, pues ellos palpan en su medio social y laboral las necesidades de actualización, porque conocen las necesidades del mercado. Asimismo, generan dinámicas de educación permanente de acuerdo con las necesidades del contexto.

En Colombia es notoria la desvinculación que existe entre las instituciones de educación superior y sus egresados. En la mayoría de los casos el compromiso llega hasta cuando se otorga el grado profesional al estudiante, pero como no existe una fuerte tradición de seguimiento a los egresados, hay que crearla.

Vale la pena destacar que en la última década se ha vuelto la mirada hacia el egresado como agente participativo en el desarrollo de las instituciones educativas y se le otorga reconocimiento social. Esto se plantea en la ley general de educación Ley 115 de 1994 Artículo 6 al mencionar la comunidad educativa así: la comunidad educativa está conformada por los estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos y administradores escolares

En el proceso de autoevaluación y acreditación de la Facultad de Salud, a los egresados se les pidió su opinión acerca de la calidad del programa, de la satisfacción con la formación profesional y personal, de su participación en la generación de empresas, de las distinciones o reconocimientos recibidos, de la afiliación a asociaciones profesionales o de egresados de la universidad, como también de la opinión de los empleadores sobre su desempeño profesional.

El proceso permitió afianzar el reconocimiento de la importancia de los egresados y su vinculación con la institución que los formó y a su programa académico, considerando que en ocasiones es notoria la desvinculación que existe en la institución y en los programas con sus egresados.

Como conclusiones se destacan:

1. Los egresados de cinco programas académicos de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle califican la calidad del programa con porcentajes para bueno y excelente mayores a 84%, a excepción del programa de Terapia Ocupacional que amerita una revisión.

2. Los seis programas académicos han participado en la generación de empresas lo que muestra el grado de creatividad, aporte a la profesión y al contexto donde se desempeñan.
3. Un alto porcentaje de los egresados de los seis programas académicos están satisfechos con su formación profesional y personal.
4. Los egresados de los seis programas académicos han recibido distinciones o reconocimientos por su labor académica, administrativa, asistencial o de investigación, como señala buena parte de la calidad de su desempeño.
5. Los egresados son miembros activos en mayor grado de asociaciones profesionales y en menor grado a la asociación de egresados de la Universidad del Valle; se encontró un mayor sentido de pertenencia a las asociaciones de egresados en el campo profesional y muy poco a la Asociación de Egresados de la Universidad del Valle.
6. Aunque los programas académicos gozan de prestigio a través de lo que dicen los egresados y empleadores, se sabe que son susceptibles de mejorar tanto en sus particularidades como en sus generalidades, y unos más que otros según lo muestran los resultados del trabajo.
7. El trabajo de investigación permitió apreciar en cada programa académico la importancia de la relación con los egresados como un desafío para las instituciones formadoras de recurso humano, pues ellos son un gran sensor de lo que ocurre en el contexto social.

Todas las fuentes revisadas destacan la importancia de estudios como el que se propone.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 General:

Identificar la realidad socio – ocupacional de los especialistas en Auditoría en Salud egresados de la Universidad CES en la cohorte 38 realizada en Apartadó Antioquia.

### 5.2 Específicos:

- Reconocer qué porcentaje de especialistas en auditoría en salud de la universidad CES graduados en la cohorte 38, labora actualmente en cargos relacionados con el ejercicio de la auditoría.
- Evaluar el nivel de satisfacción de los especialistas en auditoría en salud de la cohorte 38 con relación al posgrado y las herramientas adquiridas en el mismo.
- Visibilizar las ventajas competitivas que los profesionales consideran que les generó el posgrado en auditorías en salud de la universidad CES.
- Describir las limitantes identificadas por los y las especialistas para el ejercicio de su rol como auditor.
- Reconocer las áreas y líneas de interés de los egresados para futuros procesos de educación continuada.
- Motivar futuros estudios en programas similares ofrecidos en la subregión de Urabá.
- Motivar, comprometer y facilitar a la Universidad CES el ejercicio de su responsabilidad social frente al mejoramiento de la calidad de la educación superior.



## **6. ENFOQUE METODOLOGICO**

### **6.1 Tipo de estudio**

Se trata de un estudio retrospectivo, descriptivo, de corte transversal, para determinar algunas variables en la población egresada del programa de especialización en Auditoría en Salud cohorte 38 de la Universidad CES extensión a Apartadó.

### **6.2 Ámbito del estudio**

El estudio se realizó en el “eje bananero” de la Región de Urabá. La población objeto comprende los especialistas en Auditoría en Salud egresados de la universidad CES de la cohorte 38. Como criterio de exclusión se ha definido que no harían parte de la presente indagación aquellos profesionales que siendo parte de la cohorte 38 de la especialización en Auditoría en Salud de la universidad CES, aun no hubieran obtenido su diploma de grado.

### **6.3 Recolección de la información**

La información se recopiló en un instrumento - encuesta de recolección de datos que se elaboró previamente mediante la identificación de variables relacionadas con el tema del trabajo de grado, a partir de las respuestas de los egresados del programa de especialización antes especificado

La encuesta se aplicó de manera escrita a aquellos especialistas que residen en la subregión de Urabá, para aquellos que residen fuera de la subregión se entabló comunicación telefónica para obtener las respuestas que soportan este estudio.

### **6.4 Análisis de la información**

El análisis de los datos se llevó a cabo mediante la revisión de la información aportada por las encuestas realizadas.

### **6.5 Variables**

Variabes a considerar: sexo; edad; estado civil; sitio residencia; tipo de

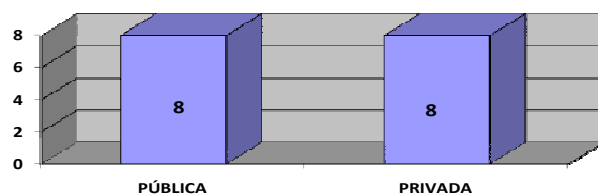
empleo; lugar de empleo; antigüedad en el cargo ocupado; año de titulación; calificación de la formación recibida; satisfacción con el posgrado; ventajas del posgrado: oportunidades laborales; dificultades en el mercado del auditor en salud; oportunidades de actualización; apoyo laboral para educación continua; temas de educación continua que sugiere el egresado.

## 7. RESULTADOS

Para efectos de precisar los resultados del presente trabajo, se aclara que de los 21 auditores graduados de la cohorte 38, solamente 16 participaron en el diligenciamiento de la encuesta, equivalente al 76%; los otros 5 fue imposible contactarlos, por tal razón no fueron tenidos en cuenta.

**GRÁFICO No. 1**

**TIPO DE EMPRESA EN QUE LABORAN LOS AUDITORES/AS DE LA COHORTE 38 DE LA UNIVERSIDAD CES**

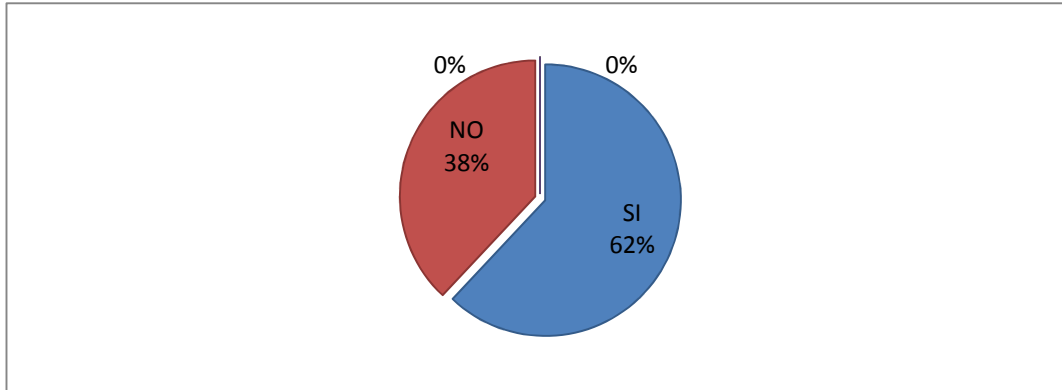


El 100% de los egresados laboran actualmente, el 50% de ellos labora en entidades públicas, mientras que el otro 50% labora en entidades privadas.

Geográficamente se distribuyen de la siguiente manera: 12.5% en Chigorodó, 12.5% en Carepa, el 43.75% en Apartadó, el 6.25% en Turbo y el 25% restante laboran por fuera de la subregión de Urabá.

GRÁFICO No. 2

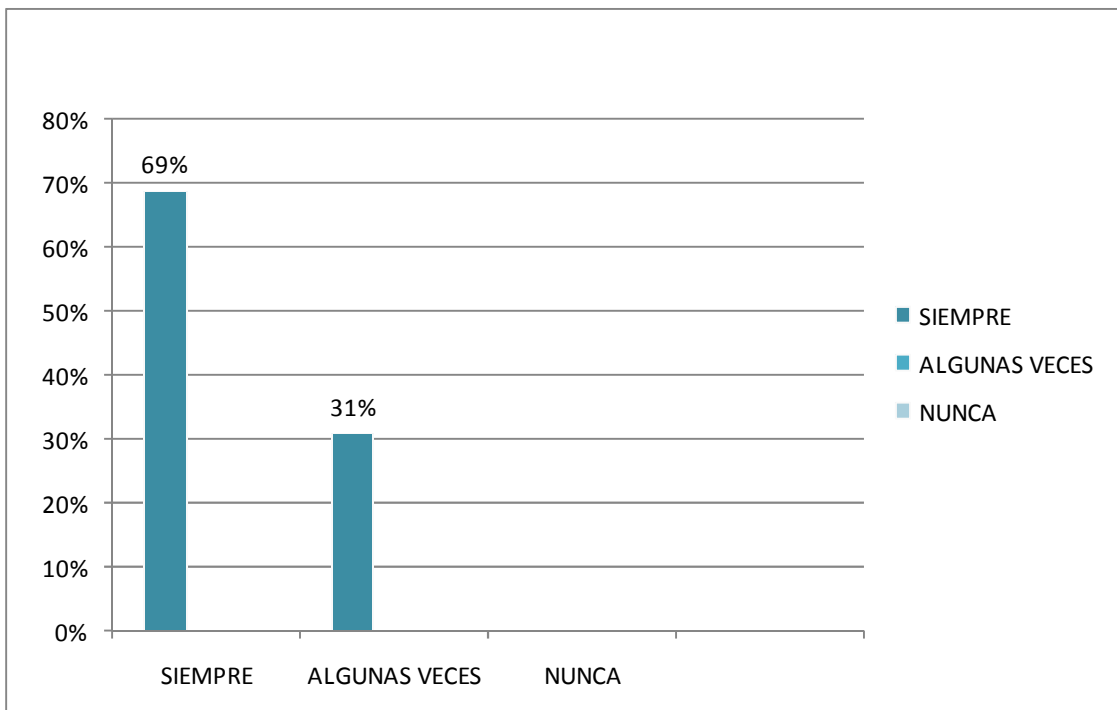
**PORCENTAJE DE EGRESADOS DE LA COHORTE 38 QUE ACTUALMENTE LABORAN COMO AUDITORES**



El 62% de los egresados labora actualmente como auditores, el 38 % restante labora en distintas actividades.

GRÁFICO No. 3

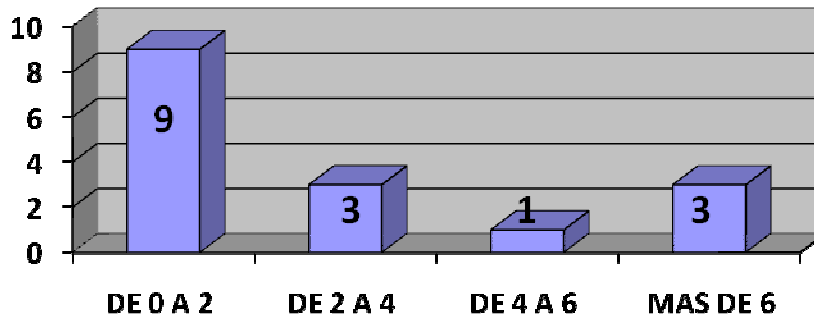
**PORCENTAJE DE PROPUESTAS FORMULADAS POR LOS AUDITORES EGRESADOS QUE SON TENIDAS EN CUENTA EN LAS EMPRESAS DONDE LABORAN**



El 69% de las personas encuestadas considera que las propuestas hechas por ellas para el mejoramiento de los procesos siempre son tenidas en cuenta, mientras que el 31% considera que esto solo ocurre algunas veces.

**GRÁFICO No. 4**

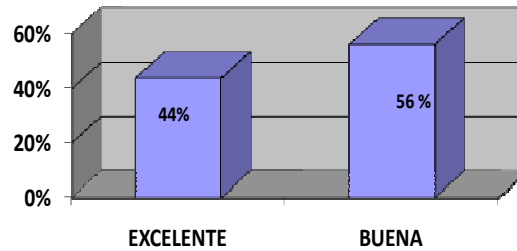
**AÑOS DE ANTIGÜEDAD EN EL CARGO ACTUAL DE LOS AUDITORES/AS DE LA COHORTE 38 DE LA UNIVERSIDAD CES**



Del 100% de las personas encuestadas el 56.25% ocupa el cargo actual desde hace 2 años, el 18.75% desde hace 4 años, el 6.25 desde hace 6 años y el 18.75 % restante ocupa su cargo actual desde hace mas de 6 años.

GRÁFICO No. 5

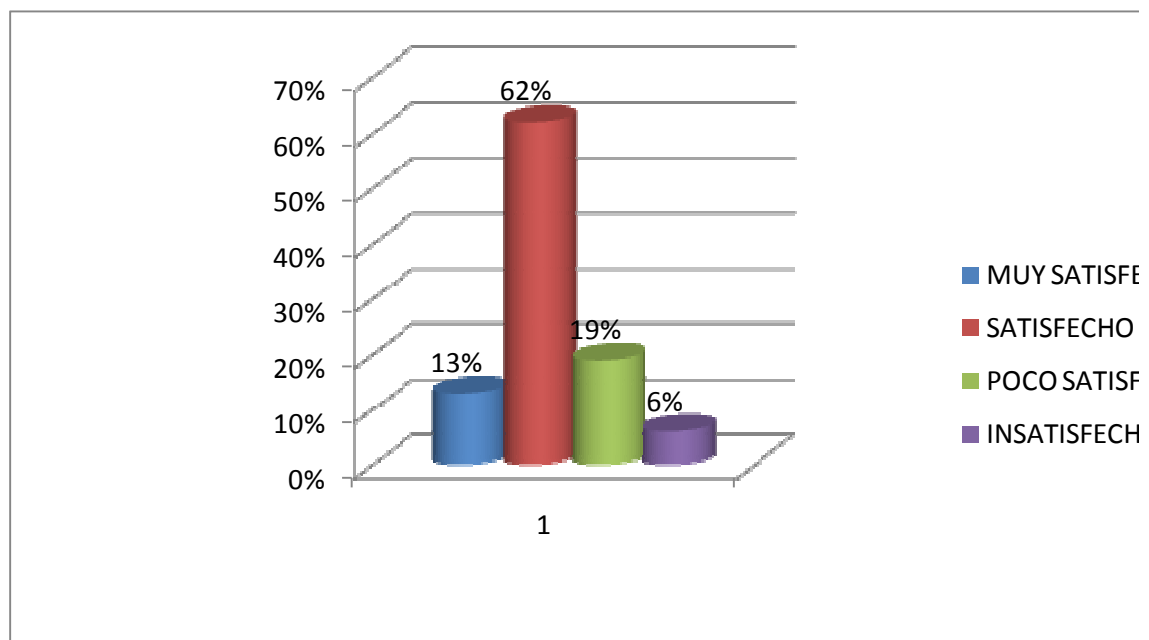
**VALORACIÓN DE LOS AUDITORES/AS DE LA COHORTE 38 DE LA UNIVERSIDAD CES SOBRE LA FORMACIÓN DURANTE EL POSGRADO**



El 44% considera que su formación en el posgrado fue excelente y el 56 % considera que fue buena.

GRÁFICO No. 6

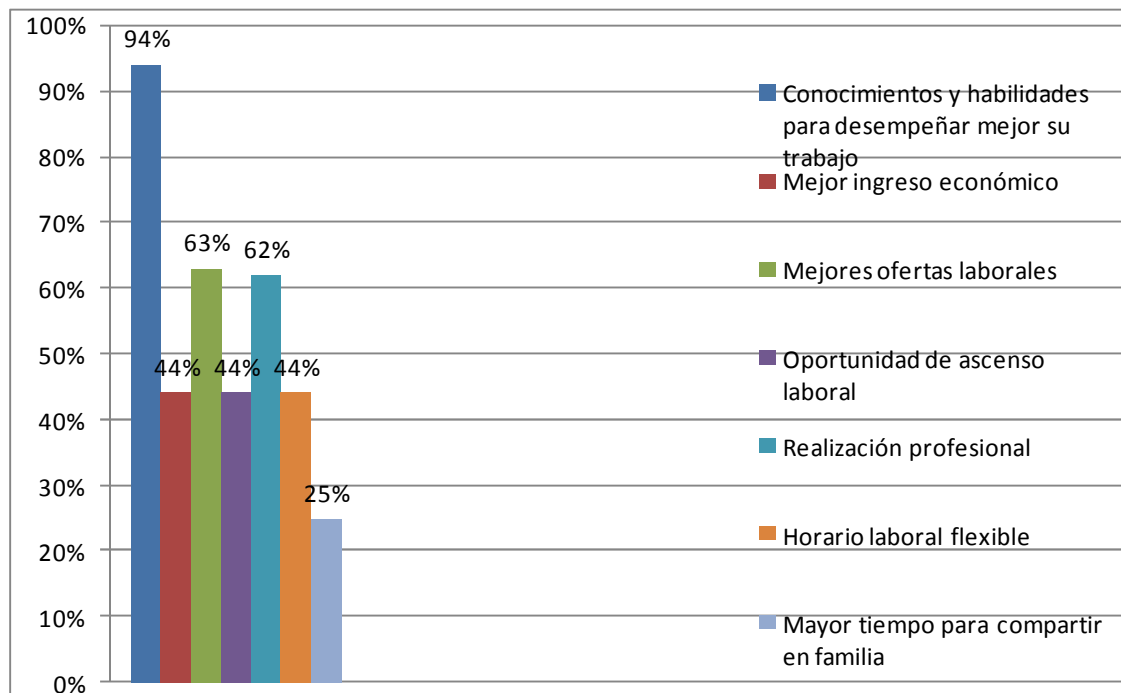
**PORCENTAJE DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN ACTUAL DEL EGRESADO/A**



Culminado el posgrado y teniendo en cuenta la inversión, sus expectativas iniciales y su pregrado, el 12.5% se encuentra muy satisfecho, el 62.5 se encuentra satisfecho, el 19% se encuentra poco satisfecho y el 6% se encuentra insatisfecho.

**GRÁFICO No. 7**

**VENTAJAS QUE LOS ENCUESTADOS CONSIDERAN LES HA GENERADO LA ESPECIALIZACIÓN EN AUDITORÍA EN SALUD**



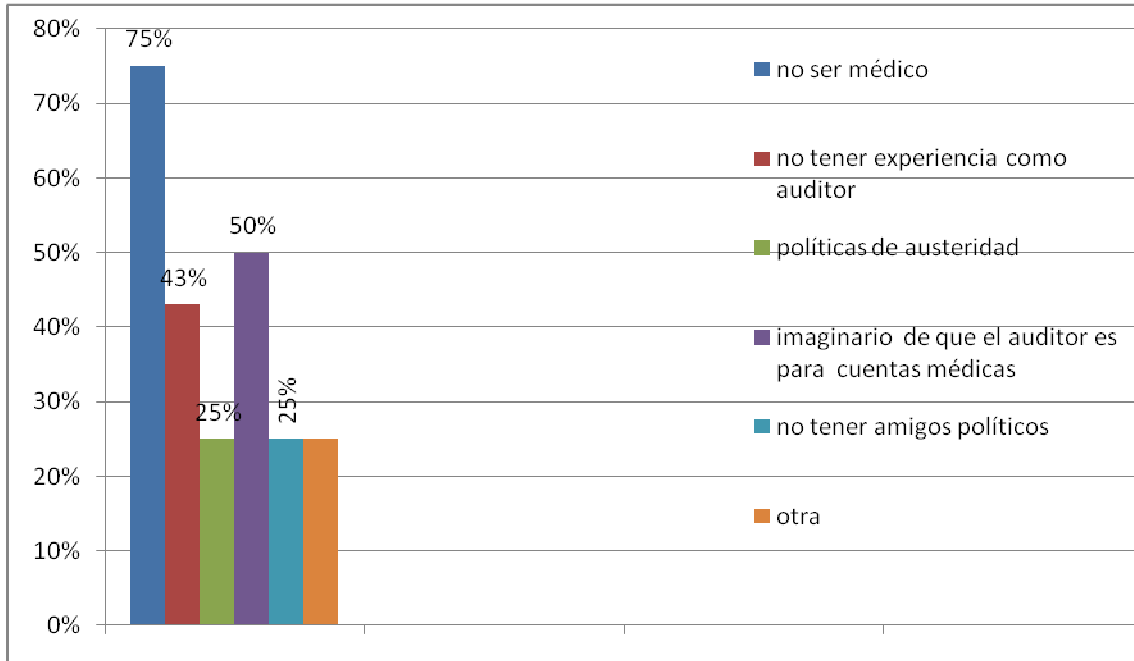
Con relación a las ventajas que consideran les ha generado el posgrado, el 94% considera que le ha aportado conocimientos y habilidades para desempeñar mejor su trabajo; el 44% considera que ha mejorado su ingreso económico; el 63% considera que ha aumentado sus ofertas laborales; el 44 % ha tenido oportunidad de ascenso laboral; el 62% considera que ha alcanzado su realización profesional; el 44% considera que actualmente tiene horario laboral más flexible; y el 25% considera que actualmente tiene mas tiempo para compartir con la familia.

El 75% de las personas encuestadas consideran que el posgrado les ha generado nuevas oportunidades laborales, el 25 % considera que el posgrado no le ha generado nuevas oportunidades.

El 69% de las personas encuestadas considera que las propuestas hechas por ellas para el mejoramiento de los procesos siempre son tenidas en cuenta, mientras que el 31% considera que solo algunas veces son tenidas en cuenta

## GRÁFICO No. 8

## VARIABLES QUE DIFICULTAN CONSEGUIR EMPLEO COMO AUDITOR

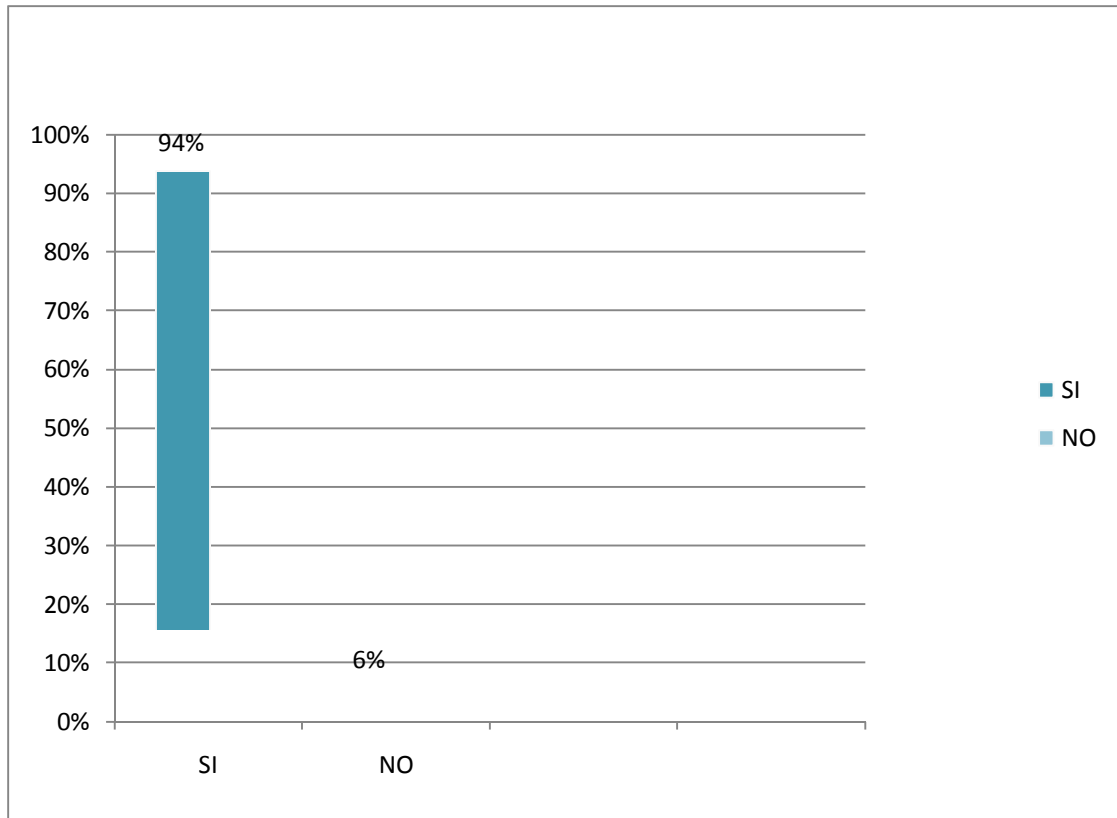


El 75% de las personas encuestadas considera que el no ser médico dificulta conseguir empleo como auditor; el 43% considera que no tener experiencia en el campo de la auditoría dificulta conseguir empleo como auditor; el 25% considera que las actuales políticas de austeridad de las instituciones dificulta conseguir empleo como auditor; el 50% cree que el imaginario de que el auditor es para cuentas médicas dificulta conseguir empleo como auditor; el 25% plantea que no tener amigos políticos dificulta conseguir empleo como auditor.



## GRÁFICO No. 9

## PORCENTAJE DE EGRESADOS QUE RECOMIENDA A LA UNIVERSIDAD CES PARA REALIZAR EL POSGRADO



El 94% le recomendaría la Universidad CES a una persona que desee especializarse en auditoría en salud, mientras que el 6% no lo haría.

## 11. CONCLUSIONES

Con relación al porcentaje de egresados como especialistas en Auditoría en Salud, cohorte 38 de la Universidad CES que laboran actualmente en el campo de la auditoría, los resultados arrojan que solo el 62% ejerce como auditor/a. De acuerdo con el planteamiento teórico se puede argumentar que actualmente el 100% se encuentra empleado en alguna empresa en particular; pero los resultados indican que el nivel de ocupación en el área específica del egresado es bajo.

En la evaluación del nivel de satisfacción de los especialistas en Auditoría en Salud de la cohorte 38 con relación al posgrado y las herramientas adquiridas en el mismo, se encontró que el 44% considera que su formación en el posgrado fue excelente y el 56 % considera que fue buena; dichos resultados permiten concluir que la Universidad CES y particularmente la especialización en Auditoría en Salud cuenta con un muy buen nivel de acogida y que su diseño curricular obedece a las necesidades propias del campo de la auditoría en salud.

En lo que respecta a las ventajas competitivas que los profesionales consideran que les generó el posgrado en auditoría en salud de la Universidad CES, los resultados muestran que el 94% considera que adquirió conocimientos y habilidades para desempeñar mejor su trabajo, el 44% logró mejorar sus ingresos económicos, el 63% reconoce que se le han presentado mejores oportunidades laborales, el 44% tuvo oportunidad de ascenso laboral, el 62% considera que ha logrado su realización profesional, un 44% considera que actualmente tiene horarios más flexibles y un 25% resalta que actualmente tiene más tiempo para compartir en familia. Es decir que a raíz de la participación en el posgrado la totalidad de los egresados generaron capacidades a nivel personal que se convierten en sus ventajas competitivas en el plano laboral, aumentando el nivel de calidad en su quehacer como profesionales y la posibilidad de mejorar las condiciones laborales.

Con relación a la descripción de las limitantes identificadas por los y las especialistas para el ejercicio de su rol como auditor, organizadas en forma ascendente se encontró que el 25% considera que el hecho de no tener amigos políticos reduce las posibilidades de conseguir empleo como auditor; un 25% considera que las actuales políticas de austeridad de un gran número de instituciones en salud dificulta el conseguir empleo como auditor, de otro lado el 43% plantea que el no tener experiencia en el ejercicio de la auditoría incide negativamente en la posibilidad de laborar como auditor, un 50% de los egresados considera que el imaginario de que el auditor es solo para cuentas médicas también reduce las posibilidades de conseguir empleo como auditor, por último un 75% consideró que no ser médico dificulta el conseguir empleo como auditor. El análisis de dichos resultados permite concluir que en el campo laboral el hecho de no ser médicos y el imaginario de que el auditor es para cuentas médicas, ha incidido significativamente en el hecho de que muchos auditores/as no hayan logrado ejercer a cabalidad su nuevo rol.

En la intención de reconocer las áreas y líneas de interés de los egresados para futuros procesos de educación continuada los resultados arrojan que temas como el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad, el PAMEC, normatividad en salud, normatividad en gerencia de procesos, temas jurídicos del ejercicio como auditor, auditorías internas y externas, planes de mejoramiento y cierre de no conformidades, acreditación, nuevos conceptos de normatividad en salud y calidad en ISO 9000, finanzas, calidad y normatividad, auditoría de cuentas y elaboración de procesos, son los temas que los egresados consideran claves para cualificar su formación; al analizar la oferta de la Universidad CES en cuanto a la educación continuada se encuentra que la mayoría de los temas planteados por los egresados hacen parte de la oferta educativa de la Universidad; teniendo en cuenta lo anterior se puede concluir que si bien el mercado laboral acarrea una serie de exigencias que demandan del auditor conocimientos y herramientas, la Universidad CES actualmente se encuentra a la vanguardia en los temas relacionados por los auditores, convirtiéndose así en una excelente alternativa en procesos de educación continuada.

En lo relacionado con la intención de motivar futuros estudios en programas similares ofrecidos en la subregión de Urabá, se considera que el presente trabajo arroja información valiosa que le permite a la Universidad CES y a sus estudiantes de posgrado no solo el análisis de las variables aquí recogidas, sino la evaluación y la visibilización de la realidad socio – ocupacional de un grupo en particular y sus sentires con relación a la universidad y al posgrado como tal, dicha información es clave en los procesos de mejoramiento continuo de la educación y en las reestructuración del currículo si a ello hubiese lugar. El presente trabajo se convierte en un punto de referencia para todas las instituciones que actualmente no llevan a cabo procesos investigativos que le permitan identificar el real impacto de sus egresados en el mercado laboral, a la vez es importante como referencia para futuros estudios de la misma línea para cualquier universidad o grupo investigativo que lo considere pertinente.

En la pretensión de motivar, comprometer y facilitar a la Universidad CES el ejercicio de su responsabilidad social frente al mejoramiento de la calidad de la educación superior, el presente estudio evidencia la realidad social de un grupo de egresados de una subregión específica del país, relacionando necesidades, saberes y sentires que se encuentran mediados por una realidad particular, en ese orden de ideas se concluye que en él se recoge información clave para reconocer la importancia de las realidades regionales en el diseño de currículos y estrategias académicas y educativas encaminadas al fortalecimiento general de la Universidad como tal, con base en el reconocimiento de las particularidades de aquellas regiones en la cual tiene presencia.

## 12. RECOMENDACIONES

Reconociendo el bajo nivel de ocupación de los egresados de la cohorte 38 en el ámbito de su especialidad, es pertinente analizar la conveniencia de continuar generando nuevas cohortes de especialistas en auditoría en salud en la subregión de urabá.

Teniendo en cuenta las limitantes identificadas por los egresados para la vinculación laboral en el rol de auditor, es importante evaluar la vinculación a dicho posgrado de aquellos profesionales que por su pregrado encontrarán limitantes en el ámbito laboral para el ejercicio de su especialidad.

Analizar las variables que los egresados identifican como limitantes para lograr vincularse como auditor en una empresa y poder a partir de este análisis, realizar los ajustes a los que haya lugar por parte de la Universidad.

Dada la importancia de la información consolidada en el presente trabajo, es clave que ejercicios como éste se lleven a cabo periódicamente con miras a hacer un monitoreo que le permita a la Universidad CES saber realmente cuál es el impacto de sus egresados en el mercado laboral y el nivel de satisfacción de los mismos.

Es importante para una próxima investigación poder vincular a las entidades contratantes con miras a identificar el nivel de satisfacción de las mismas con relación a las labores desempeñadas por los auditores.

Realizar mayor publicidad a los programas de educación continuada con miras a que los egresados puedan enterarse y vincularse en mayor porcentaje a dichos eventos.

**BIBLIOGRAFÍA**

(1). Universidad CES. Documento estándares de calidad de los programas académicos; 2010.

(2). Colaboradores de Wikipedia. Realidad social [en línea]. Wikipedia, La enciclopedia libre, 2010 [fecha de consulta: 02 de abril del 2010]. Disponible en <[http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Realidad\\_social&oldid=34074577](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Realidad_social&oldid=34074577)>.

(3). Información obtenida de [www.istas.net/fitema/ma/ma0304.html](http://www.istas.net/fitema/ma/ma0304.html)

(4). [mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co). Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. [Sede Web]. Bogotá: [mineduccion.gov.co/cvn](http://www.mineduccion.gov.co/cvn), 2007- [actualizada el 25 de octubre de 2007; acceso 03 de abril de 2010]. Disponible en <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/article-136997.htm>

(5). [crecenegocios.com](http://www.crecenegocios.com). Identifica tu ventaja competitiva para encontrar tu idea de negocio. [Sede web]. Bogotá: [crecenegocios.com](http://www.crecenegocios.com); 2006-[actualizada 20 de enero de 2009; acceso 05 de abril de 2010]. Disponible en <http://www.crecenegocios.com/identifica-tu-ventaja-competitiva-para-encontrar-tu-idea-de-negocio/>

(6). Nanni G, Gómez M, López M. Una visión del rol de la Auditoria en el estado actual de cosas. Medical audit [revista en internet] 2009 marzo [consultado el 9 de abril de 2010] disponible en <http://auditoriamedica.wordpress.com/2009/03/>

(7). Wiedemann Giraldo W. Situación laboral de los egresados del posgrado en Auditoría en Salud el Instituto de Ciencias de la Salud CES, Medellín, 2000. Medellín, 2000.

(8). Franco A, Baena MA, Calle MA. Situación actual, opiniones y expectativas de los egresados de pregrado de la Facultad de Odontología del Instituto de Ciencias de la Salud CES, Medellín 1982-2000. Medellín, 2002.

(9). Medina CA, Romero AH, Sánchez LM. Perfil del egresado del programa de enfermería de la Universidad de Sucre, Sincelejo 1990-1993. Sincelejo, 1995.

(10). Jaramillo A, Giraldo Pineda A, Ortiz Correa SJ. Estudios sobre egresados la experiencia de la Universidad EAFIT [Revista en internet]. 2006 enero-marzo [consultado 20-04-10], vol. 42, número 141. Universidad EAFIT, Medellín,

Colombia, pp. 111-124. Disponible en <http://www.EAFIT.edu.co/planeación/publicaciones/index.shtm>

**(11).** Segredo A, Perdomo I, Pérez J, López P. Satisfacción de los egresados de la Maestría de APS con las competencias adquiridas. Revista cubana de medicina general integral [Revista en internet]. 2004 marzo – abril [consultado 10-04-10], vol. 20, número 2. Escuela nacional de salud pública, La Habana Cuba. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol20\\_2\\_04/mgi11204.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/mgi/vol20_2_04/mgi11204.htm)

**(12).** universidad de Buenos Aires. Programa de investigaciones sobre la situación ocupacional y profesional de los egresados recientes de la facultad de ciencias sociales de la universidad de buenos aires, Estudio número 4: trabajo social. [Base de datos en Internet]. Buenos Aires Argentina. Facultad de ciencias sociales de la Universidad de Buenos Aires, laboratorio de análisis ocupacional, [actualizada el 31 de mayo de 2008, acceso 10 de abril de 2010] disponible en [http://produccion.fsoc.uba.ar/lao/pdf/graduados/comp\\_primeros\\_estud\\_graduad\\_FSOC\\_UBA.pdf](http://produccion.fsoc.uba.ar/lao/pdf/graduados/comp_primeros_estud_graduad_FSOC_UBA.pdf)

**(13).** Argote L, Duque A, González L, Payán A, Payán C, Rojas L, Tovar M. Los egresados y su desempeño en el medio: un desafío de las instituciones formadoras del recurso humano en salud. Colombia Médica [Revista en internet]. 2001[consultado 11 de abril de 2010]. vol. 32 N° 4. Disponible en: <http://colombiamedica.univalle.edu.co/VOL32NO4/egresados.htm>

**ANEXOS****REALIDAD SOCIO - OCUPACIONAL DE LOS ESPECIALISTAS EN AUDITORÍA EN SALUD, EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD CES EN LA COHORTE 38 REALIZADA EN APARTADÓ ANTIOQUIA.****ANEXO # 1 Encuesta dirigida a especialistas de Auditoría en Salud de la Universidad CES cohorte 38 (Apartadó)**

Apreciado(a) especialista, la presente encuesta tiene como objetivo identificar la realidad socio – ocupacional y el nivel de satisfacción con el posgrado de las personas que hicieron parte del grupo 38 de la especialización en Auditoría en Salud de la Universidad CES, con el fin de realizar una retroalimentación que le permita a la institución reconocer aspectos que inciden en la satisfacción del egresado y visibilizar las posibilidades laborales de sus egresados en la subregión.

1. Nombre:

\_\_\_\_\_

2. Edad:

\_\_\_\_\_

3. Estado civil:

\_\_\_\_\_

4. Lugar de  
residencia: \_\_\_\_\_

5. Municipio donde labora:

\_\_\_\_\_

6. Institución donde labora: \_\_\_\_\_

7. Cargo que desempeña:

\_\_\_\_\_

8. Antigüedad en el cargo:

\_\_\_\_\_

9. Año en que obtuvo el título de especialista: \_\_\_\_\_

10. Considera que su formación en el posgrado fue:

Excelente \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_

11. Culminado su posgrado y teniendo en cuenta: la inversión, sus expectativas iniciales y su pregrado; su nivel de satisfacción actual es:

Muy satisfecho \_\_\_ Satisfecho \_\_\_\_\_ Poco satisfecho \_\_\_\_\_ Insatisfecho \_\_\_\_\_

12. ¿Actualmente labora como auditor/a? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

13. Señale con una X las ventajas que Ud. considera le ha generado la Especialización en Auditoría en Salud

a) Conocimientos y habilidades para desempeñar mejor su trabajo \_\_\_\_\_

b) Mejor ingreso económico \_\_\_\_\_

c) Mejores ofertas laborales \_\_\_\_\_

d) Oportunidad de ascenso laboral \_\_\_\_\_

e) Realización profesional \_\_\_\_\_

f) Horario laboral flexible \_\_\_\_\_

g) Mayor tiempo para compartir en familia \_\_\_\_\_

h) Ninguna de las anteriores \_\_\_\_\_

i) Todas las anteriores \_\_\_\_\_

j) Otra \_\_\_\_\_

14. ¿Qué oportunidades laborales se le han presentado al ser auditor (a) en salud?

---



---



---

15. ¿De las siguientes variables cuales considera Ud. que dificultan conseguir empleo como auditor?

a) No ser médico (a) \_\_\_\_\_

b) No tener experiencia en el ejercicio de la auditoría \_\_\_\_\_



- c) Políticas de austeridad en las instituciones \_\_\_\_\_
- d) El imaginario de que el auditor es solo para cuentas médicas \_\_\_\_\_
- e) No tener amigos políticos \_\_\_\_\_
- f) Otra \_\_\_\_\_

16. ¿Considera usted que en su ámbito laboral las propuestas que ha planteado con miras al mejoramiento de los procesos son tenidas en cuenta?

Siempre \_\_\_\_\_ Algunas veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

17. ¿Posterior a su graduación ha tenido la oportunidad de actualizarse en temas relacionados con la auditoría en salud?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

18. ¿En qué temas le gustaría recibir capacitación o actualización?

---

---

19. ¿Ha recibido usted apoyo por parte de la administración de la empresa para su capacitación?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

20. ¿Le recomendaría usted la Universidad CES a una persona que desee especializarse en auditoría en salud?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración.

Firma de la persona encuestada

---

Teléfono:

**ANEXO # 2 Tabulación de la encuesta dirigida a especialistas en Auditoría en Salud de la Universidad CES cohorte 38 (Apartadó)**

**NOMBRE Y CODIFICACIÓN**

NOMBRE DEL ENCUESTADO/A	CODIGO ASIGNADO
José Alonso Álvarez Quintana	A1
Delcy Margoth De Arco Buelvas	A2
Sandra María Saldarriaga	A3
Yuber Ignacio Gómez Cruz	A4
Amanda Coral Córdoba	A5
Jairo Alberto Toro Agamez	A6
Blanca Nelly Brand Osa	A7
Martha Liliana Pinto Tobon	A8
Jorge Mario Mendoza Campo	A9
Jackson Córdoba Álvarez	A10
Kleire María Muñoz Gil	A11
Margarita Saldarriaga	A12
Giselly Matagira Rondón	A13
Paola Andrea Gil García	A14
Alicia Amell Menco	A15
Claudia Liliana Barrantes Diosa	A16

**EDAD**

CODIGO	EDAD
<b>A1</b>	41
<b>A2</b>	47
<b>A3</b>	28
<b>A4</b>	40
<b>A5</b>	42
<b>A6</b>	51
<b>A7</b>	47
<b>A8</b>	47
<b>A9</b>	37
<b>A10</b>	33
<b>A11</b>	35
<b>A12</b>	30
<b>A13</b>	32
<b>A14</b>	31
<b>A15</b>	28
<b>A16</b>	30
<b>PROMEDIO</b>	<b>37.5</b>

**ESTADO CIVIL**

CODIGO	SOLTERO	CASADO	UNIÓN LIBRE	SEPARADO
A1		X		
A2	X			
A3		X		
A4		X		
A5		X		
A6		X		
A7		X		
A8		X		
A9		X		
A10	X			
A11	X			
A12	X			
A13		X		
A14		X		
A15	X			
A16	X			
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>10</b>		

**LUGAR DE RESIDENCIA**

COD	MUTA	CHIG	CARE	APAR	TURB	NECO	SAN J	SAN P	ARBOL	OTRO
A1				X						
A2				X						
A3			X							
A4				X						
A5				X						
A6				X						
A7		X								
A8				X						
A9				X						
A10				X						
A11			X							
A12			X							
A13										X
A14										X
A15										X
A16										X
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>8</b>						<b>4</b>

**MUNICIPIO DONDE LABORA**

<b>COD</b>	<b>MUTA</b>	<b>CHIG</b>	<b>CARE</b>	<b>APAR</b>	<b>TURB</b>	<b>NECO</b>	<b>SAN J</b>	<b>SAN P</b>	<b>ARBOL</b>	<b>OTRO</b>
<b>A1</b>				X						
<b>A2</b>				X						
<b>A3</b>		X								
<b>A4</b>					X					
<b>A5</b>				X						
<b>A6</b>				X						
<b>A7</b>				X						
<b>A8</b>				X						
<b>A9</b>		X								
<b>A10</b>				X						
<b>A11</b>			X							
<b>A12</b>			X							
<b>A13</b>										X
<b>A14</b>										X
<b>A15</b>										X
<b>A16</b>										X
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>					<b>4</b>

**INSTITUCIÓN DONDE LABORA**

<b>CODIGO</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>PÚBLICA</b>	<b>PRIVADA</b>
<b>A1</b>	Comfamiliar Camacol	X	
<b>A2</b>	Ecosesa		X
<b>A3</b>	Alcaldía de Chigorodó	X	
<b>A4</b>	Fundación Médico Preventiva		X
<b>A5</b>	Comfama	X	
<b>A6</b>	Gestar Futuro		X
<b>A7</b>	H.A.R.B	X	
<b>A8</b>	H.A.R.B	X	
<b>A9</b>	E.S.E María Auxiliadora	X	
<b>A10</b>	Fundación SOMA		X
<b>A11</b>	E.S.E Francisco Luis Jiménez	X	
<b>A12</b>	E.S.E Francisco Luis Jiménez	X	
<b>A13</b>	Salud Total E.P.S		X
<b>A14</b>	Emdisalud		X
<b>A15</b>	Fundación Médico Preventiva		X
<b>A16</b>	Promedan I.P.S		X
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>8</b>

**CARGO QUE DESEMPEÑA**

CODIGO	CARGO
<b>A1</b>	Coordinador Servicios de Salud
<b>A2</b>	Coordinadora CREE
<b>A3</b>	Sicóloga
<b>A4</b>	Coordinador Zona de Urabá
<b>A5</b>	Coordinadora Zona de Urabá
<b>A6</b>	Gerente
<b>A7</b>	Coordinadora de Calidad
<b>A8</b>	Medica Epidemióloga
<b>A9</b>	Subdirector Científico
<b>A10</b>	Coordinador de Enfermería
<b>A11</b>	Bacterióloga
<b>A12</b>	Coordinadora de Calidad
<b>A13</b>	Auditor Concurrente
<b>A14</b>	Auditora Médica
<b>A15</b>	Coordinadora de Municipio
<b>A16</b>	Odontóloga General

**ANTIGÜEDAD EN EL CARGO**

CODIGO	0 – 2 AÑOS	2 – 4 AÑOS	4 – 6 AÑOS	+ DE 6 AÑOS
<b>A1</b>		X		
<b>A2</b>				X
<b>A3</b>		X		
<b>A4</b>		X		
<b>A5</b>			X	
<b>A6</b>	X			
<b>A7</b>	X			
<b>A8</b>				X
<b>A9</b>	X			
<b>A10</b>	X			
<b>A11</b>				X
<b>A12</b>	X			
<b>A13</b>	X			
<b>A14</b>	X			
<b>A15</b>	X			
<b>A16</b>	X			
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

**AÑO EN QUE OBTUVO EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN AUDITORÍA EN SALUD.**

CODIGO	2008	2009	2010
A1		X	
A2	X		
A3	X		
A4	X		
A5	X		
A6	X		
A7	X		
A8	X		
A9	X		
A10	X		
A11	X		
A12	X		
A13	X		
A14	X		
A15	X		
A16	X		
<b>% TOTAL</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>	

**CONSIDERA QUE SU FORMACIÓN EN EL POSGRADO FUE**

CODIGO	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
A1		X		
A2	X			
A3		X		
A4	X			
A5		X		
A6		X		
A7	X			
A8		X		
A9	X			
A10	X			
A11		X		
A12	X			
A13		X		
A14		X		
A15		X		
A16	X			
<b>% TOTAL</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>		

**CULMINADO SU POSGRADO Y TENIENDO EN CUENTA: LA INVERSIÓN,  
SUS EXPECTATIVAS INICIALES Y SU PREGRADO; SU NIVEL DE  
SATISFACCIÓN ACTUAL ES:**

CODIGO	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	POCO SATISFECHO	INSATISFECHO
A1		X		
A2	X			
A3		X		
A4		X		
A5		X		
A6		X		
A7		X		
A8		X		
A9		X		
A10			X	
A11			X	
A12	X			
A13		X		
A14		X		
A15			X	
A16				X
<b>% TOTAL</b>	<b>13 %</b>	<b>62 %</b>	<b>19 %</b>	<b>6 %</b>

**¿ACTUALMENTE LABORA COMO AUDITOR/A?**

CODIGO	ACTUALMENTE LABORA COMO AUDITOR	
	SI	NO
A1	X	
A2	X	
A3		X
A4	X	
A5	X	
A6	X	
A7		X
A8		X
A9	X	
A10		X
A11		X
A12	X	
A13	X	
A14	X	
A15	X	
A16		X
<b>% TOTAL</b>	<b>62 %</b>	<b>38%</b>

**SEÑALE CON UNA X LAS VENTAJAS QUE UD. CONSIDERA LE HA GENERADO LA ESPECIALIZACIÓN EN AUDITORÍA EN SALUD**

<b>COD</b>	Conocimientos y habilidades para desempeñar mejor su trabajo	Mejor ingreso económico	Mejores ofertas laborales	Oportunidad de ascenso laboral	Realización profesional	Horario laboral flexible	Mayor tiempo para compartir en familia	Ninguna de las anteriores	Todas las anteriores	OTRO
<b>A1</b>	X				X					
<b>A2</b>	X	X	X	X	X					
<b>A3</b>	X		X		X					
<b>A4</b>	X	X	X		X	X				
<b>A5</b>	X	X	X	X	X	X	X			
<b>A6</b>	X	X	X	X	X	X				
<b>A7</b>	X	X	X	X	X					
<b>A8</b>	X	X	X							
<b>A9</b>	X	X	X	X	X	X	X			
<b>A10</b>	X			X	X					
<b>A11</b>	X			X	X					
<b>A12</b>	X									
<b>A13</b>			X			X	X			
<b>A14</b>	X					X	X			
<b>A15</b>	X		X			X				
<b>A16</b>	X									
<b>% TOTAL</b>	94%	44%	63%	44%	62%	44 %	25 %			



**¿QUÉ OPORTUNIDADES LABORALES SE LE HAN PRESENTADO AL SER AUDITOR EN SALUD?**

CODIGO	OPORTUNIDADES
<b>A1</b>	Ninguna
<b>A2</b>	Ascenso laboral, realizar labores en otra empresa
<b>A3</b>	Ninguna
<b>A4</b>	Trabajar en varias instituciones al mismo tiempo
<b>A5</b>	Ofertas laborales
<b>A6</b>	Mayor número de ofertas laborales
<b>A7</b>	Iniciar la conformación del área de calidad en la empresa
<b>A8</b>	Propuestas de trabajo en empresa privada
<b>A9</b>	Oportunidad de trabajar y obtener mayor ingreso
<b>A10</b>	Coordinación enfermería - PYP – interventor PPSP
<b>A11</b>	Ninguna
<b>A12</b>	Ascenso de cargo, implementación de un sistema de calidad en la empresa
<b>A13</b>	Trabajo actual
<b>A14</b>	Trabajar como medica auditora
<b>A15</b>	Poder visitar y relacionarme con los hospitales del departamento
<b>A16</b>	Ninguna, pues esta especialización parece ser solo para médicos
<b>Total</b>	no se le ha presentado 25% , si se le ha presentado 75%

**DE LAS SIGUIENTES VARIABLES ¿CUÁLES CONSIDERA UD. QUE DIFICULTAN CONSEGUIR EMPLEO COMO AUDITOR?**

<b>COD</b>	no ser médico	no tener experiencia en el ejercicio de la auditoría	políticas de austeridad en las instituciones	El imaginario de que el auditor es solo para cuentas médicas	No tener amigos políticos	Otra
<b>A1</b>	X		X	X		
<b>A2</b>				X		Falta de tiempo
<b>A3</b>	X	X			X	
<b>A4</b>	X		X	X		Ningún enfoque en calidad desde las inst
<b>A5</b>	X	X	X	X	X	
<b>A6</b>	X	X		X		
<b>A7</b>						
<b>A8</b>						No he tenido dificultad
<b>A9</b>	X	X		X	X	
<b>A10</b>	X	X	X			El salario q ofrecen
<b>A11</b>	X	X				
<b>A12</b>				X		
<b>A13</b>	X					
<b>A14</b>	X			X		
<b>A15</b>	X	X				
<b>A16</b>	X				X	
<b>% TOTAL</b>	<b>75 %</b>	<b>43%</b>	<b>25%</b>	<b>50%</b>	<b>25%</b>	<b>25%</b>

**¿CONSIDERA USTED QUE EN SU ÁMBITO LABORAL LAS PROPUESTAS QUE HA PLANTEADO CON MIRAS AL MEJORAMIENTO DE LOS PROCESOS SON TENIDAS EN CUENTA?**

CODIGO	Siempre	Algunas veces	Nunca
A1	X		
A2	X		
A3		X	
A4	X		
A5	X		
A6	X		
A7		X	
A8		X	
A9	X		
A10		X	
A11		X	
A12	X		
A13	X		
A14	X		
A15	X		
A16	X		
<b>% TOTAL</b>	<b>69 %</b>	<b>31 %</b>	

**¿POSTERIOR A SU GRADUACIÓN HA TENIDO LA OPORTUNIDAD DE ACTUALIZARSE EN TEMAS RELACIONADOS CON LA AUDITORÍA EN SALUD?**

CODIGO	SI	NO
A1	X	
A2	X	
A3	X	
A4	X	
A5	X	
A6	X	
A7	X	
A8	X	
A9	X	
A10		X
A11		X
A12	X	
A13		X
A14		X
A15	X	
A16		X
<b>% TOTAL</b>	<b>69 %</b>	<b>31 %</b>

**¿EN QUÉ TEMAS LE GUSTARÍA RECIBIR CAPACITACIÓN O ACTUALIZACIÓN?**

CODIGO	TEMAS
<b>A1</b>	SOGCS – PAMEC
<b>A2</b>	PAMEC
<b>A3</b>	Normatividad en salud
<b>A4</b>	Normatividad gerencia de procesos
<b>A5</b>	Temas jurídicos del ejercicio como medico de auditor
<b>A6</b>	Temas jurídicos
<b>A7</b>	Auditorías internas y externas planes de mejoramiento y cierre de no conformidades
<b>A8</b>	Acreditación
<b>A9</b>	Nuevos conceptos de normatividad en salud y calidad en ISO 9000
<b>A10</b>	PAMEC – calidad, gestión, auditoría interna con norma ISO
<b>A11</b>	Acreditación, sistema de garantía de la calidad
<b>A12</b>	Finanzas
<b>A13</b>	Calidad y normatividad
<b>A14</b>	Auditoría de cuentas y PAMEC
<b>A15</b>	Calidad y elaboración de procesos
<b>A16</b>	Todo lo relacionado con actualización y vigencia de normatividad

**¿HA RECIBIDO USTED APOYO POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA PARA SU CAPACITACIÓN?**

CODIGO	SI	NO
A1		X
A2	X	
A3		X
A4		X
A5	X	
A6	X	
A7	X	
A8		X
A9		X
A10		X
A11		X
A12	X	
A13		X
A14	X	
A15		X
A16		X
<b>% TOTAL</b>	<b>37.5</b>	<b>62.5</b>

**¿LE RECOMENDARÍA USTED LA UNIVERSIDAD CES A UNA PERSONA QUE DESEE ESPECIALIZARSE EN AUDITORÍA EN SALUD?**

CODIGO	SI	NO
A1	X	
A2	X	
A3	X	
A4	X	
A5	X	
A6	X	
A7	X	
A8	X	
A9	X	
A10	X	
A11	X	
A12	X	
A13	X	
A14		X
A15	X	
A16	X	
<b>% TOTAL</b>	<b>94%</b>	<b>6%</b>