

**PROTOCOLO DE RECEPCION Y DESPACHO DEL SERVICIO DE ATENCION DE
URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DEL CUERPO DE BOMBEROS
VOLUNTARIOS DEL MUNICIPIO DE RIONEGRO.**

Ana Maria López Bedoya

Asesor Metodológico

**Francisco Ochoa, MD. Epidemiólogo
Docente de Metodología de la Investigación.**

UNIVERSIDAD CES

Medellín

2007

INDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-----------|
| RESUMEN | 4 |
| GLOSARIO | 5 |
| ABSTRACT | 6 |
| KEY WORDS | 7 |
| INTRODUCCION | 8 |
| 1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA | 9 |
| 2. JUSTIFICACION | 10 |
| 3. MARCO TEORICO | 11 |
| 3.1 GENERALIDADES DEL MUNICIPIO | 12 |
| 3.2 HISTORIA DE LOS BOMBEROS | 13 |
| 3.3. ESTRUCTURA ORGANICA Y ADMINISTRATIVA DEL SISTEMA NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA | 15 |
| 3.4. CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO | 18 |
| 3.5. MARCO LEGAL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO | 19 |
| 4. OBJETIVOS | 20 |
| 4.1. OBJETIVO GENERAL | 20 |
| 4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS | 20 |
| 5. METODOLOGIA | 21 |
| 5.1 TIPO DE ESTUDIO | 21 |
| 5.2. POBLACION DE REFERENCIA Y ESTUDIO | 21 |
| 5.3 FUENTES DE INFORMACION | 21 |
| 5.4 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION | 21 |
| 6. EVENTOS Y EMERGENCIAS PRESENTADAS EN RIONEGRO | 22 |
| 7. PROCESO ACTUAL DE RECEPCION Y DESPACHO DEL SERVICIO DE ATENCION DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO | 23 |
| 8. RESULTADOS | 26 |
| 9. CONCLUSIONES | 73 |
| 10. RECOMENDACIONES | 74 |
| BIBLIOGRAFIA | 75 |

RESUMEN

Rionegro es un municipio potencia en desarrollo y crecimiento en el oriente antioqueño, donde se encuentra ubicada una amplia gama de industrias de origen textil, agroindustrial, químicos, entre otros. El uso del suelo es principalmente agrícola.

El municipio cuenta con dos instituciones de salud de primero y segundo nivel, con un cuerpo de bomberos voluntarios que prestan los servicios de atención prehospitalaria, control y extinción de incendios, rescate vehicular, control y erradicación de avispas entre otros.

El cuerpo de bomberos voluntario de Rionegro hace parte de los entes encargados de la atención y prevención de las emergencias y desastres del municipio y del oriente cercano por ser una entidad que cuenta con recursos suficientes y personal capacitado para los diferentes eventos que puedan presentarse.

Todos estos eventos requieren de una atención oportuna y efectiva para evitar los daños secundarios que se puedan presentar., lo que demuestra que los procedimientos deben ser estrictos y de forma ordenada para garantizar así el buen cumplimiento de la misión.

Por eso es mi intención formular los protocolos estandarizados de los procedimientos de recepción de la llamada y despacho del servicio, como pasos primarios al atender una emergencia, pues fundamentan una respuesta efectiva y una atención con calidad

GLOSARIO.

COMUNICACIÓN: transmisión de señales mediante un código común entre el emisor y el receptor. (1)

FUEGO: luz y calor resultante de la rápida combinación entre oxígeno y otros materiales. (2).

COMBUSTION: Reacción en cadena de combustible, calor y oxígeno. (2)

INCENDIO ESTRUCTURAL: Destrucción total o parcial de una propiedad causado por la iniciación del fuego el cual puede ser provocado o natural. (2)

INCENDIO FORESTAL: Fuegos naturales o provocados que queman la vegetación natural o artificial. (2).

EXTINCION DE INCENDIOS: Conjunto de técnicas para apagar fuegos y minimizar el daño que puedan causar. Consiste en eliminar uno o más elementos necesarios para la combustión. (2)

INUNDACION: Cuando llueve, parte del agua que cae es retenida por el suelo, otra es absorbida por la vegetación, parte se evapora, y el resto, que se incorpora al caudal de los ríos recibe el nombre de aguas de escorrentía. Las inundaciones se producen cuando, al no poder absorber el suelo y la vegetación toda el agua, ésta fluye sin que los ríos sean capaces de canalizarla, ni los estanques naturales o pantanos artificiales creados por medio de presas, puedan retenerla. (2).

ABSTRAC

In the East of Antioquia the township of Rionegro has the biggest potency in growth and development; here ranges a diversity of industries from textiles, agriculture, chemicals amongst others. The rich soil is mainly use for agriculture.

The township consist of two Medical Centers of first and second level, a Voluntary Fire Department that provides the best possible fire suppression, emergency medical and fire prevention service and the removal of beehives amongst other services.

Because of its size and well trained crew Rionegro's Fire Department belongs to an entity that its mission besides providing emergency services to Rionegro it also provides aid to neighboring towns. These missions require focus and effectiveness to reduce collateral damage; this is why it is my mission to develop a standard protocol for the proper procedure on taking incoming emergency calls and the proper dispatch of the emergency services to treat all individuals as if they were family.

KEY WORDS

Communication: the act or process of communicating; fact of being communicated.

Fire: a state, process, or instance of combustion in which fuel or other material is ignited and combined with oxygen, giving off light, heat, and flame.

Combustion: the act or process of burning.

Structural Fire: Total or partial destruction of a propriety cause by a fire either natural or non-natural events.

Forest Fire: an uncontrolled fire in a wooded area.

Flood: a great flowing or overflowing of water, esp. over land not usually submerged.

INTRODUCCION.

El municipio de Rionegro, esta ubicado al oriente antioqueño sobre el valle de San Nicolás, cuenta con un territorio de aproximadamente 196 Km. y una población de 102.000 habitantes, según estadísticas del DANE, con un amplio porcentaje de crecimiento Poblacional

Limita con los municipios de Guarne, San Vicente, Marinilla, El Carmen de Viboral, La Ceja, El Retiro, Envigado y Medellín. Este municipio tiene un relieve montañoso, con depresiones y planicies que llevan a grandes formaciones de afluentes los cuales desembocan en el Río Negro. Cuenta además con grandes vías como la Autopista Medellín – Bogotá, Llanogrande, variante las Palmas y la vía al aeropuerto.

Rionegro es un Municipio potencia en desarrollo y crecimiento en el oriente antioqueño, donde se encuentran ubicadas una amplia gama de industrias de origen textil, agroindustrial, químicos, entre otros. El uso del suelo es principalmente agrícola y floricultor.

El municipio cuenta con dos instituciones de Salud de primero y segundo nivel con atención en urgencias médicas, cirugías, especialidades y cuidados intensivos, con un cuerpo de bomberos voluntarios que prestan los servicios de atención prehospitalaria, control y extinción de incendios, rescate vertical y acuático, inundaciones, rescate en espacios confinados y estructuras colapsadas, rescate vehicular, deslizamientos y control y erradicación de avispas y abejas. Además brindan programas de educación y Prevención.

Las principales causas de emergencia en este municipio son accidentes de Tránsito, delincuencia ciudadana, atención y prevención en zonas de alto riesgo, inundaciones y erradicación de avispas, entre otros.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

El cuerpo de Bomberos voluntarios del Municipio de Rionegro, hace parte de los entes encargados de la atención y prevención de las emergencias y desastres del municipio y del oriente cercano, por ser una de las entidades que cuenta con mayores recursos y personal capacitado para los diferentes eventos que puedan presentarse.

En un caso de emergencia se requiere de una acción inmediata y objetiva para actuar; esto depende desde la parte inicial, donde el bombero radioperador obtiene la información necesaria y suficiente para un buen reconocimiento del paciente y así determinar el tipo de emergencia, para poder disponer del personal capacitado, vehículos y elementos necesarios para responder adecuadamente a la situación presentada.

La solución de esta situación requiere de unos procedimientos bien estructurados y estandarizados, donde se describa paso a paso la forma de actuar. El cuerpo de bomberos objeto de este estudio, no cuenta con dichos protocolos, lo que retarda o dificulta la atención oportuna debido a la falta de una buena y correcta comunicación; y en otras ocasiones no se optimiza el recurso y el personal, lo que puede llevar a largo plazo a consecuencias no deseadas.

El objeto de este proyecto es la formulación de los protocolos de recepción de llamadas y despacho del servicio de atención de urgencias, emergencias y desastres del cuerpo de Bomberos voluntarios del Municipio de Rionegro.

2. JUSTIFICACIÓN

El Municipio de Rionegro, es uno de los municipios más grandes y desarrollados de toda la región del oriente antioqueño, contando con grandes vías, industrias y un alto índice poblacional; lo que requiere que este municipio también cuente con diferentes y especializadas entidades para la atención, promoción y prevención de emergencias y desastres.

En los últimos 5 años las principales causas de emergencias y desastres en los cuales el cuerpo de bomberos del municipio de Rionegro ha intervenido, se basan en la atención a lesionados, accidentes de tránsito, incendios forestales, estructurales, erradicación de abejas e inundaciones.

Todos estos eventos de emergencia, requieren de una atención oportuna y efectiva para evitar los daños secundarios que se puedan presentar, lo que demuestra que es un procedimiento que debe ser estricto y realizado de forma ordenada, para garantizar el buen cumplimiento de la misión.

El proceso de una atención de emergencia inicia desde el reconocimiento del incidente en el momento de la recepción de la llamada, hasta el retorno del personal a la estación, pasando por el despacho de los vehículos, el personal necesario y el control de la situación.

Para garantizar que las acciones realizadas sean efectivas, se requiere de un protocolo que le facilite y permita tomar la decisión adecuada al personal encargado de comunicaciones y al oficial de turno para el despacho de la tripulación y del personal de rescate en el momento de cubrir el evento.

Por eso es mi intención formular los protocolos estandarizados de los procedimientos de recepción de la llamada y despacho del servicio, como pasos primarios al atender una emergencia, pues fundamentan una respuesta efectiva y una atención con calidad.

3. MARCO TEORICO.

El municipio de Rionegro hace parte de la Subregión del Altiplano de Oriente la cual está integrada por los Municipios de El Retiro, La Ceja, La Unión, El Carmen de Viboral, El Santuario, Marinilla, Guarne, San Vicente y Concepción.

Limita con los municipios de Guarne, San Vicente, Marinilla, El Carmen de Viboral, La Ceja, El Retiro, Envigado y Medellín. Este municipio tiene un relieve montañoso, con depresiones y planicies que llevan a grandes formaciones de afluentes los cuales desembocan en el Río Negro. Cuenta además con grandes vías como la Autopista Medellín – Bogotá, Llanogrande, variante las Palmas y la vía al aeropuerto.

3.1 GENERALIDADES DEL MUNICIPIO.

Gentilicio: Rionegrero

Fecha de descubrimiento: 1541. (4)

Descubierto por: Teniente Álvaro de Mendoza. (4)

Altitud sobre el nivel del mar (Cabecera Municipal): 2125 metros. (5)

Temperatura promedio: 17°C. (5)

Extensión: 196 kilómetros cuadrados.(5)

Distancia de una capital: 45 Kms. de la Ciudad de Medellín. (5)

Población: 102.000 habitantes (proyección oficial DANE)

Barrios: 12 (proyección catastro municipal)

Veredas: 35 (proyección catastro municipal)

Posición Geográfica:

Rionegro está localizado a los 6° 9' 18" de latitud Norte y 75° 22' 48" de longitud al Oeste del meridiano de Greenwich, a una altura de 2.125 m.s.n.m. La extensión de su territorio es de 196 kilómetros cuadrados.(5)

Hidrología.

El Municipio se encuentra delimitado por la llanura aluvial del Río Negro y sus tributarios, de los cuales se destacan el Río Pantanillo y las quebradas: Las Palmas, Espíritu Santo y Fizebad, que son embalsadas por la Represa La Fé; las quebradas Don Diego, Chachafruto y la micro cuenca Abreo-Malpasso que surte el Acueducto Municipal.(5)

3.2. HISTORIA DE LOS BOMBEROS.

La Historia de los bomberos tiene su comienzo en lo profundo de la historia de la humanidad, puesto que podemos estar seguros que el descuido nació en el hombre antes las diferentes necesidades que se presentaban mientras trataban de tener a sus familias con las comodidades que en esa época se podían tener.

Es lógico pensar que el hombre conoció el fuego a través de la naturaleza y sus fenómenos, tales como el rayo, la combustión espontánea, el volcán en erupción o ante la idea de frotar pedernales para hacer fuego con que cocinar sus alimentos y calentarse en los fríos días invernales.

Pero así como la naturaleza le enseñó al hombre lo que era fuego y los daños que podía ocasionar, le enseñó también cómo extinguirlo. Fue así como el hombre de la prehistoria pudo ver que el agua que caía, en forma de lluvia, apagaba el fuego ocasionado por el rayo o el volcán. De esta manera, a lo largo de los siglos y a lo ancho del mundo, el agua siempre ha sido el principal agente extintor de incendios.(7)

La historia de los bomberos, debidamente organizados, se remonta a los tiempos en que las antiguas ciudades de Grecia y Roma estaban en apogeo de su esplendor, es decir varios siglos antes de la Era Cristiana. Lentamente(7).estos grupos de personas que arriesgaban sus vidas para proteger a sus familias fueron desarrollando técnicas y equipos para tener así un mejor desempeño en las labores que realizaban.

El primer Cuerpo de Bomberos, cuya organización fue acreditada para llamarse como tal, funcionó en Roma durante el primer siglo antes de Cristo. Este fue organizado en el año 22 antes de Cristo por el Emperador Augusto César y se componía de seiscientos esclavos a los que se llamaban vigiles(7). Este sistema funciono hasta que se decidió organizar el cuerpo de bomberos creando departamentos con personal entrenado para cumplir así con todas las necesidades que se presentaban en esa época.

Es así como surgen los bomberos a lo largo del mundo cuando la participación de la comunidad que aunque no estuviera entrenada, se concientizó de los daños que podrían causar estos fenómenos, pero no solo se crearon para combatir estos eventos sino también para ayudar a prevenirlos.

Era difícil encontrar en el país una organización que pudiera ejercer este tipo de funciones, y es ahí donde nace la idea de conformar organizaciones que contaran con los equipos, materiales, vehículos y personal capacitado para este tipo de actividades.

A lo largo del tiempo los cuerpos de bomberos se han vuelto unos organismos muy importantes en el país y en el resto del mundo y ha permitido trabajar de la mano con diferentes entidades que prestan también labores sociales.

3.3. ESTRUCTURA ORGÁNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL SISTEMA NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA.

El sistema nacional de bomberos esta estructurado así:



El Sistema Nacional de Bomberos como entidad del estado debe tener así una estructura orgánica y administrativa, la cual está encargada de aprobar proyectos y tomar decisiones que ayuden a mejorar dichas organizaciones.

Misión

Satisfacer las necesidades y expectativas de los entes territoriales y de los cuerpos de bomberos, mediante políticas, programas y proyectos que garanticen la coordinación interinstitucional y el fortalecimiento de los cuerpos de bomberos del país, respondiendo a lo establecido por la ley 322 de 1996(8)

Visión.

La Coordinación General del Sistema Nacional de Bomberos, está adscrita a la Dirección Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, con personal idóneo, calificado en el área bomberil, comprometida en integrar los cuerpos de bomberos del país para prestar un servicio eficiente en la prevención y atención de incendios y demás calamidades conexas.(8)

Objetivo

Fortalecer el Sistema Nacional de Bomberos con una infraestructura que le permita dar soluciones prácticas y lograr una adecuada organización y funcionamiento de los cuerpos de bomberos del país.

Funciones.

La Coordinación General de Bomberos, será responsable de ejecutar las decisiones de la Junta Nacional de Bomberos, coordina los distintos órganos del Sistema Nacional de Bomberos y ejerce las funciones de supervisión general. (8).

Los cuerpos de bomberos voluntarios son autónomos de contemplar en sus estatutos las normas o reglas que consideren necesarias para el buen funcionamiento de su organismo, diferentes a las exigidas en estos reglamentos.

De conformidad con el artículo 23 de la Ley 322 de 1996, "la Junta Nacional de Bomberos de Colombia como organismo decisorio de carácter permanente y asesor del Ministro del Interior, es la encargada en el orden nacional, de determinar las políticas globales y los reglamentos generales de orden técnico, administrativo y operativo que deben cumplir los Cuerpos de Bomberos para la prestación de servicio público de prevención y atención de incendios y demás calamidades conexas y en general de hacer operativo el Sistema Nacional de Bomberos de Colombia"(9)

Contratación con los municipios:

Los municipios deben tener en cuenta al contratar con los Cuerpos de Bomberos Voluntarios el servicio de prevención y control de incendios y demás calamidades conexas, la siguiente tabla, que establece el valor mínimo del contrato en salarios mínimos mensuales vigentes.

| Categoría | Clasificación | Valor Anual en salarios mínimos mensuales |
|------------------|-----------------------------------|--|
| A. | Menos de 10.000 Habitantes | 100 |
| B | De 10.001 a 25.000 Habitantes | 250 |
| C | De 25.001 a 100.000 Habitantes | 850 |
| D | De 100.001 a 250.000 Habitantes | 1800 |
| E | De 250.001 a 500.000 Habitantes | 3000 |
| F | De 500.001 a 2.000.000 Habitantes | 9000 |
| G | Más de 2.000.001 Habitantes | 12000 |

Para que el municipio pueda contratar es necesario que el Cuerpo de Bomberos Voluntarios respectivo, presente el certificado de cumplimiento, avalado por el Coordinador General del Sistema Nacional de Bomberos.(9)

3.4. CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO

Misión

El cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro tiene como misión; contribuir a la protección de vidas y bienes materiales de la comunidad; ser entidad de referencia en la prevención de riesgos, desarrollo de planes continuos y permanentes de especialización de las más avanzadas técnicas para la atención de emergencias y desastres.

Visión

El cuerpo de bomberos voluntario de Rionegro, será la entidad líder en la prevención de riesgos, especializada en la atención de emergencias y desastres, reconocida a nivel nacional por su organización administrativa, implementación tecnológica y el profesionalismo de su gente.

Principios Institucionales

Los principios que rigen nuestra institución son realidades que orientan el comportamiento de quienes la integran, RESPETO, JUSTICIA, IGUALDAD, SOLIDARIDAD, HONESTIDAD, EFICIENCIA, CALIDAD DE SERVICIO.

3.5. MARCO LEGAL

Los Cuerpos de Bomberos Voluntarios se rigen por la Ley 322 de octubre 4 de 1996, mediante la cual se crea el Sistema Nacional de Bomberos de Colombia y se dictan otras disposiciones. (10).

Resolución No. 1131 del 2 de junio de 1998 por la cual se reglamenta el funcionamiento interno de la Junta Nacional de Bomberos de Colombia del Sistema Nacional de Bomberos de Colombia. (10)

Resolución 241 de 21 de Febrero de 2001; por la cual se expide el Reglamento General Administrativo Operativo y Técnico del Sistema Nacional de Bomberos de Colombia. (10).

Decreto 919 del 01 de Mayo de 1989, Por el cual se organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres y se dictan otras disposiciones (10)

Decreto 93 del 13 de Enero de 1998, Por el cual se adopta el Plan Nacional Para la Prevención y Atención de Desastres.(10)

Las comunicaciones son parte fundamental de la excelente atención de las emergencias, ya que estas nos permiten identificar el mecanismo y los daños causados por el evento. El cuerpo de bomberos voluntarios de rionegro cuenta con las actas que les permite utilizar las diferentes frecuencias utilizadas en el medio de las comunicaciones.

4. OBJETIVOS.

4.1. OBJETIVO GENERAL.

Formular los protocolos de recepción de la llamada y despacho del servicio de atención de urgencias, emergencias y desastres del cuerpo de bomberos voluntarios del municipio de Rionegro, con el fin de estandarizar los procedimientos que deben ser realizados por esta entidad.

4.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Identificar los procesos realizados por el cuerpo de Bomberos en la recepción y atención de incidentes.

Recopilar la información necesaria sobre los eventos o emergencias presentadas en Rionegro que fueron atendidos por el cuerpo de bomberos, el periodo de junio 18 a septiembre 1 de 2007.

Diseñar los procedimientos normalizados para la atención de los diferentes tipos de eventos que requieran atención emergente.

5. METODOLOGIA.

5.1. TIPO DE ESTUDIO:

Investigación con un tipo de estudio descriptivo y retrospectivo, que se realizo en un periodo comprendido entre los meses de junio 18 septiembre 1 de 2007.

5.2. POBLACION DE REFERENCIA Y ESTUDIO.

Personal del cuerpo de bomberos voluntarios de rionegro.

5.3. FUENTES DE INFORMACION:

Se tomo como fuente de información los datos contenidos en los registros de las minutas de procedimientos del cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro.

5.4. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION:

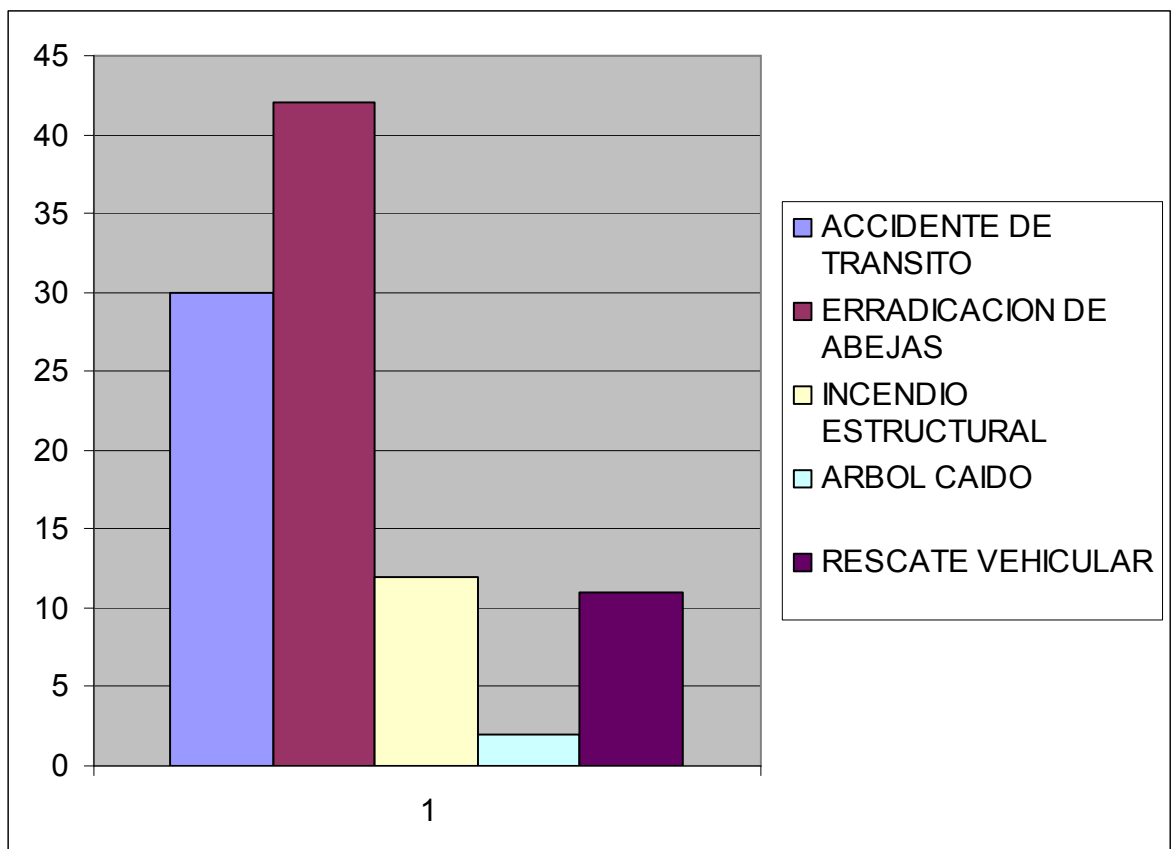
Para la recolección de la información se solicito autorización al comandante del cuerpo de bomberos voluntarios de rionegro.

Se tomaron los datos de las emergencias que mas se presentan en el municipio y que son atendidas por el cuerpo de bomberos de rionegro, consignadas en las minutas de dicha Institución.

A partir de los datos recolectados se inicio con el diseño de los protocolos normalizados de recepción y despacho del servicio de atención de urgencias y emergencias del cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro.

Para la organización de la información se utilizo el procesador de texto Word y para la presentación en power point.

6. INFORMACIÓN SOBRE LOS EVENTOS Y EMERGENCIAS PRESENTADAS EN RIONEGRO QUE SON ATENDIDOS POR EL CUERPO DE BOMBEROS, EN EL PERIODO DE JUNIO 18 A SEPTIEMBRE 1 DE 2007.



En este gráfico podemos observar las principales emergencias presentadas en el municipio, las cuales fueron atendidas por el cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro en el período antes anotado.(3)

7. PROCESO ACTUAL DE RECEPCION, DESPACHO Y ATENCION DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO.

El cuerpo de bomberos voluntarios de rionegro es una de las entidades más grandes del oriente cercano, el cual es el encargado de atender los diferentes eventos o emergencias que se presentan.

El funcionamiento de esta entidad es el siguiente:

Los usuarios se pueden comunicar por medio del 123 que está ubicado en el comando de policía. Ellos se encargan de hacer el puente de contacto con la estación de bomberos dando indicaciones sobre el evento y el número telefónico de la persona que realizó la llamada para así el guarda encargado de las comunicaciones confirmar la llamada y realizar la atención. Existen otros números los cuales son directos a la estación como el 119 o el 562 15 35. Si las personas utilizan estos números, el guarda encargado de las comunicaciones en el momento de recibir la llamada para atender la emergencia debe diligenciar el siguiente formato con todos los datos de la persona que llama y el tipo de emergencia que se esté presentando.

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

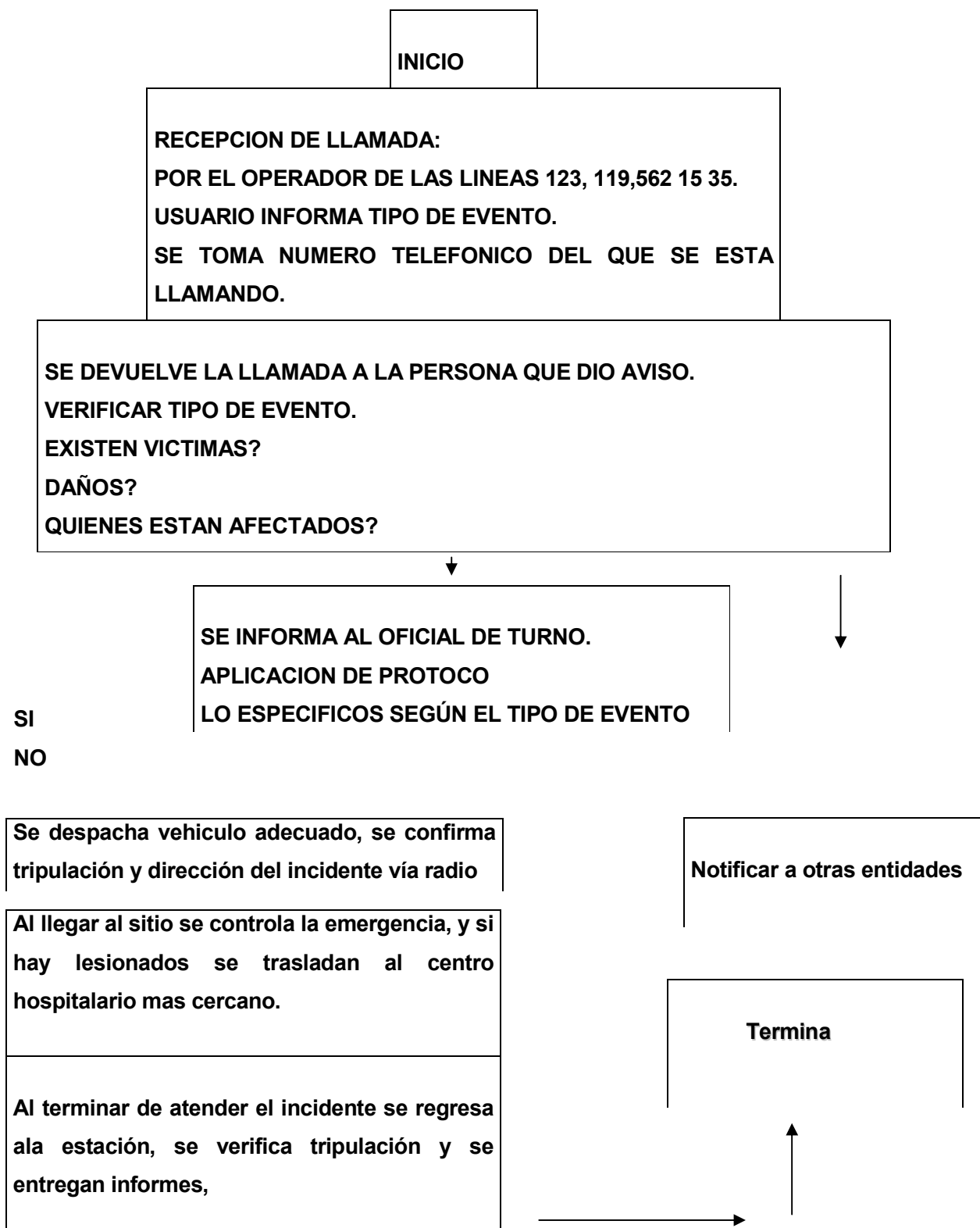
Luego de tener los datos completos y verificar la llamada de la persona que dio el aviso sobre la emergencia, se realiza el siguiente procedimiento.

- El guarda encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna para informar que hay una emergencia e informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación y determina que personal capacitado va a acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección personal y se preparan con los trajes respectivos.
- Se determinan los vehículos que se van a utilizar de acuerdo con el tipo de emergencia.
- El guarda encargado abre las puertas de la estación de bomberos, hasta que sean despachados los vehículos los cuales deberán llevar activa la sirena y la señal lumínica y procede a cerrar nuevamente las puertas.
- El guarda de turno debe permanecer atento a cualquier comunicación del oficial o de la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Se recuerda a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial de atención.
- Se confirma al guarda de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos.
- Se abren las puertas para que los vehículos entren a la estación.
- Se cierran las puertas de la estación.
- Se recopilan los datos y se realiza la evaluación de la emergencia en la cual participa la tripulación, el conductor y el oficial encargado.

8. RESULTADOS.

DISEÑO DE FORMATOS PARA LA RECEPCION Y DESPACHO DEL SERVICIO DE ATENCION DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO.

Estos protocolos se realizaron para lograr una atención mas rápida y oportuna de las emergencias y desastres presentadas en el municipio de rionegro por parte de los integrantes del cuerpo de bomberos voluntarios de rionegro; la información para la elaboración de estos protocolos se consiguió mediante visitas realizadas a diferentes entidades de emergencias en la ciudad de Medellín y en el municipio de Rionegro.



Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Vehiculo _____

Hora de salida: _____ Hora de llegada al punto de Emergencia: _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ Hora de Regreso: _____

EMERGENCIA SERVICIO MENSAJE

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

TRIPULACION:

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan los vehículos que se van a utilizar de acuerdo con el tipo de emergencia
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia

- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar por radio con el oficial encargado si esta o no informado del evento.
- Permanezca atento a cualquier comunicación del personal que se encuentra en el lugar de la emergencia.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanecer atento a cualquier comunicación del oficial o de la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia.
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de Bomberos.
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA ACCIDENTE DE TRANSITO (RESCATE VEHICULAR)

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ Hora de llegada al punto de Emergencia: _____

Hora de control de la Emergencia: _____ Hora de regreso: _____

EMERGENCIA SERVICIO MENSAJE

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna una vez durante 15 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate, (en caso que el accidente comprometa a más de dos personas), dotados con sus respectivos equipos.
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar por radio con el oficial encargado si esta o no informado del evento.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia.
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.

- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de Bomberos.
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación.
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA INCENDIO ESTRUCTURAL**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna dos veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos.
- Se preparan el vehiculo extintor de 4000 litros de agua y el vehiculo de rescate, dotados con sus respectivos equipos.

Nota (en caso de que el incendio ocurra en un lugar de gran aglomeración de personas como Iglesia, colegio, teatro, hospital, alcaldía, acilo, Restaurante, Fabrica se debe enviar dos máquinas grandes.

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar por radio con el jefe del departamento de contra incendio que este informado del evento.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.

Nota: en caso de haber lesionados, pedir el apoyo de la ambulancia a la estación de bomberos.

- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de Bomberos.

- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de ésta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA INCENDIO FORESTAL**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
|---|--------------------------|--------------------------|
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna dos veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos

- Se preparan el vehículo extintor de 4000 litros de agua y el vehículo de rescate, dotados con sus respectivos equipos.

Nota: en caso de tratarse de un incendio de alta magnitud se envía otro vehículo extintor de fuego, como refuerzo)

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar con el jefe del departamento de contra incendio que este informado del evento.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.

Nota: en caso de haber lesionados, pedir el apoyo de la ambulancia a la estación de bomberos.

- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.

- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de Bomberos
- abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA INCENDIO VEHÍCULAR

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna dos veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos

- Se preparan el vehículo extintor de 4000 litros de agua y el vehículo de rescate, dotados con sus respectivos equipos.
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- Confirmar con el jefe del departamento de contra incendio que este informado del evento.

Nota: Si hay personas atrapadas solicitar ayuda al departamento de Rescate Si el vehículo transporta algún material peligroso, consulte la guía de respuesta en caso de emergencia GRE. En caso de no obtener una respuesta llame a CISPROQUIM a la línea gratuita 01-800-091-6012 a nivel nacional.

- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.

Nota: en caso de haber lesionados, pedir el apoyo de la ambulancia a la estación de bomberos.

- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA CONTROL DE ABEJAS Y AVISPAS**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

NOTA: Si NO hay víctimas, infórmele al usuario el valor del servicio y los días y la hora en la que se realizará el control

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- Informa al personal especializado encargado de los controles y la erradicación de las Abejas.

- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan el vehículo de rescate con la unidad de salvamento y socorro

Nota: en caso de reportar lesionados se envía la Ambulancia

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar con el jefe del Departamento de Gestión Ambiental que esté informado del evento
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.

- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS (MAPE)

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro.

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirme con el jefe del departamento de Materiales Peligrosos, si se pudo identificar o reconocer el producto mediante la Guía de respuesta en caso de emergencia GRE

Nota: En caso de no obtener una respuesta llame a CISPROQUIM a la línea gratuita 01-800-091-6012 a nivel nacional

Si hay fuego confirme con el jefe contra incendio para pedir apoyo

Si hay personas atrapadas Rescate confirme con el jefe del departamento de Rescate para pedir apoyo.

- Una vez identificado el producto transmita los riesgos del producto vía radio
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos

- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA ESCAPE DE GAS GLP**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de Llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="checkbox"/> | _____ <input type="checkbox"/> | _____ <input type="checkbox"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar por radio con el jefe del departamento de contra incendio que este informado del evento.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Recuérdele al personal que NO debe usar radios, celulares, beeper, en la zona cercana al escape de gas.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.

Nota: en caso de haber lesionados, pedir el apoyo de la ambulancia a la estación de bomberos.

- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de Bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.

- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA
ESCAPE DE GAS NATURAL (POR RED)

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
|---|--------------------------|--------------------------|
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia

- El guardia abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Recuérdele al personal que NO debe usar radios, celulares, beeper, en la zona cercana al escape de gas.
- Informar al departamento de gas por red de Empresas Públicas (G-0) por radio o por teléfono la emergencia.
- Confirmar con el jefe del departamento de Contra Incendio y Materiales Peligrosos que estén informados del evento.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.

Nota: en caso de haber lesionados, pedir el apoyo de la ambulancia a la estación de bomberos.

- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de Bomberos

- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA DESLIZAMIENTOS Y DERRUMBES**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro, dotado con sus respectivos equipos.

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Verificar con el jefe del departamento Rescate, si hay multitud de lesionados
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública,entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA INUNDACIONES**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

EMERGENCIA **SERVICIO** **MENSAJE**

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro, dotado con sus respectivos equipos.

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Verificar con el jefe del departamento Rescate, si hay multitud de lesionados
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA ESTRUCTURAS COLAPSADAS**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

EMERGENCIA **SERVICIO** **MENSAJE**

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro, dotado con sus respectivos equipos.

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Verificar con el jefe del departamento Rescate, si hay multitud de lesionados
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA RESCATE ACUÁTICO Y EN MONTAÑA**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ Hora de llegada al punto de Emergencia: _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ Hora de Regreso: _____

| | | |
|--|------------------------|----------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="text"/> | : <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate y la unidad de salvamento y socorro, dotado con sus respectivos equipos.
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia

- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Verificar con el jefe del departamento Rescate, si hay multitud de lesionados
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA RESCATE DE ANIMALES

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

EMERGENCIA **SERVICIO** **MENSAJE**

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.

- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la unidad de salvamento y socorro dotada con sus respectivos equipos.
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.

- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Medio Ambiente, Rioaseo, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia

NOTA: En caso que los animales estén muertos llamar a Rioaseo o a la empresa de aseo correspondiente.

- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA ÁRBOL CAÍDO

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

EMERGENCIA **SERVICIO** **MENSAJE**

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se prepara el vehiculo de rescate
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos

- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el jefe del departamento de Gestión Ambiental
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros)
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.

Nota: en caso que hallan personas lesionadas, pedir apoyo a la ambulancia

- En caso de personas atrapadas, confirmar apoyo con el departamento de rescate
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA RESCATE DE CADAVERES**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

EMERGENCIA **SERVICIO** **MENSAJE**

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se prepara el vehículo de rescate dotada con sus respectivos equipos.
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos

- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros)
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la
- tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA CAÍDAS DE AERONAVES.**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

| | | |
|---|----------------------|----------------------|
| EMERGENCIA | SERVICIO | MENSAJE |
| TIPO DE EMERGENCIA: <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna tres veces durante 10 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate, dotado con sus respectivos equipos
- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia

- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Informe de la novedad a la Aeronáutica Civil (Grupo de Búsqueda y Rescate).
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/o otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros)
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados
- En caso de multitud de lesionados activar la cadena de Atención Hospitalaria.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

**CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE RIONEGRO
PROTOCOLO PARA ACCIDENTE LABORAL O RESIDENCIAL**

Al recibir la llamada llene el siguiente formato

Fecha: _____

Hora de salida: _____ **Hora de llegada al punto de Emergencia:** _____

Hora de Control de la Emergencia: _____ **Hora de Regreso:** _____

EMERGENCIA **SERVICIO** **MENSAJE**

TIPO DE EMERGENCIA: _____

NOMBRE: _____

DIRECCION: _____

OBSERVACIONES: _____

COORDINADOR: _____

- El Guardia encargado confirma la llamada e inmediatamente activa la alarma interna una vez durante 15 segundos, para informar que hay una emergencia.
- El guardia informa al oficial el tipo de emergencia que se va atender.
- El oficial informa a la tripulación el tipo de emergencia que se va atender y determina que personal capacitado va acudir al control de esta.
- La tripulación se desplaza al salón de los equipos de protección y se prepara con los trajes respectivos
- Se preparan la ambulancia y el vehiculo de rescate, (en caso que el accidente comprometa a más de dos personas), dotados con sus respectivos equipos.

- El oficial de turno verifica los vehículos y el personal que van a acudir a la emergencia
- El guardia encargado abre las puertas de la estación de bomberos
- Los vehículos son despachados de la estación de Bomberos llevando activa la sirena y la señal lumínica.
- El guardia encargado cierra las puertas de la estación.
- Verificar por radio con el oficial y la tripulación encargada de la emergencia:
- Tipo de Emergencia.
- Dirección, punto de referencia.
- Vehículos despachados.
- Tripulación de cada vehículo.
- Confirmar por radio con el oficial encargado si esta o no informado del evento.
- Informar al guardia la hora de llegada al punto de la emergencia.
- Confirmar con el oficial encargado si solicita apoyo de mas personal y/u otras entidades (Transito, Policía, Medio Ambiente, Rioaseo, Obras Públicas, Planeación, Fuerza Pública, entre otros).
- Si el oficial solicita apoyo, confirmar si este va en camino o no.
- El guardia de turno de permanece atento a cualquier comunicación con el oficial o con la tripulación que se encuentra en el lugar de la emergencia
- Confirme con el oficial que esta a cargo de la atención de la emergencia si se notifica a los Hospitales cercanos la situación en caso de lesionados.
- Recuerde a la tripulación la toma de datos en las observaciones del formato inicial.
- Informe al guardia la hora en que se controla la emergencia.
- Confirme al guardia de turno cuando los vehículos estén llegando a la estación de bomberos
- Abra las puertas para que los vehículos entren a la estación
- Cierre las puertas la estación.
- Recopile los datos y recuerde al oficial la evaluación de la emergencia y participe de esta.

NOTA: Si una emergencia se pone fuera de control, informar al jefe del departamento, para tomar las medidas necesarias

CONCLUSIONES

- El municipio de Rionegro es uno de los municipios mas grandes del oriente antioqueño con un gran desarrollo y proyección futura y por eso en el se presenta una gran variedad de emergencias y desastres y estos eventos requieren de una atención rápida y oportuna para evitar daños secundarios.
- La elaboración y utilización de los Protocolos de recepción y despacho del servicio de atención de emergencias y desastres del cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro; permitirá a la institución dar cumplimiento a la normatividad competente, contemplada en la ley 322 de 1996, por la cual se crea el Sistema Nacional de Bomberos de Colombia.
- Con la documentación de los Protocolos de comunicación del cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro, se estandarizan los procesos y procedimientos que se deben tener en cuenta a la hora de atender un evento o emergencia, optimizando de esta manera, el servicio que la institución presta.

10. RECOMENDACIONES

- El centro de comunicaciones del cuerpo voluntarios de bomberos Rionegro, debe analizar y coordinar las llamadas de forma rápida y segura, de modo que les permita poner en marcha los dispositivos de emergencia de acuerdo al tipo, numero y gravedad del evento.
- Es necesario adecuar un sitio en el cual se coordinen todas las actividades de comunicación para hacer más efectiva la atención de las emergencias.
- Cada uno de los miembros que conforman la institución debe conocer estos protocolos para agilizar los procedimientos que se deben llevar a cabo para la atención de los diferentes tipos de emergencias presentadas en el municipio.
- Llevar a cabo la implementación de los Protocolos de comunicación del cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro con el fin de mejorar la coordinación de las llamadas y la forma rápida y segura, de responder ante cualquier tipo de evento o emergencia que se presente, teniendo en cuenta todos los procedimientos y actividades indispensables para la buena manejo de estos; descritos en el documento elaborado.
- Unificar los criterios y procedimientos en el aspecto de la comunicación entre las entidades Hospitalarias y el cuerpo de bomberos voluntarios de Rionegro, de forma directa y continua, para garantizar la vinculación de todas las entidades a la hora de atender una emergencia y de esta forma poder responder con éxito los sucesos presentados.
- Señalar el área de salida de los vehículos de emergencias con resaltos o letreros que indique a los conductores de los vehículos que circulan por esta vía que se debe transitar con precaución por ese lugar.

11. BIBLIOGRAFIA.

1. MINISTERIO DE SALUD, Normalización del componente de traslado para Red Nacional de Organizaciones, Decreto 9297 de 1993.
2. MICROSOFT CORPORATION. Biblioteca de consulta Microsoft. Encarta 2007.
3. REGISTROS DE CONTROL, Atención de urgencias y emergencias Cuerpo de Bomberos Voluntario de Rionegro.
4. INVENTARIO PATRIMONIO CULTURAL DE ANTIOQUIA, colecciones publicas de Rionegro, volumen III Medellín 1996.
5. HISTORIA DE NUESTRO MUNICIPIO, www.rionegro.gov.co. Ultimo acceso agosto de 2007.
6. REGISTROS DE PROYECCION SOCIAL DANE, Municipio de Rionegro 2006.
7. PROCESO EVOLUTIVO DE LOS BOMBEROS EN EL MUNDO. <http://museobomberos.perucultura.org.pe/bmundo.htm>. Ultimo acceso 08 2007.
8. ESTRUCTURA ORGANICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DEL SISTEMA NACIONAL DE BOMBEROS DE COLOMBIA. www.bomberoscolombia.gov.co. Ultimo acceso julio 2007.
9. DELEGACION DE BOMBEROS DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA, DEPARTAMENTO DE PREVENCION DE DESASTRES (DAPARD), Curso básico de bomberos, manual del participante. Medellín 2000.