

**PLAN UNIFICADO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y
DESASTRES:
Municipio De Jardín, Antioquia, Sistema Comando de Incidentes
Junio 2015**

**MARIA JOHANNA HOLGUIN VELASQUEZ
ANDREA VALENCIA SALAZAR**

**FACULTAD DE MEDICINA
ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE PREPARATIVOS PARA
EMERGENCIAS Y DESASTRES
MEDELLÍN
NOVIEMBRE 2014**

**PLAN UNIFICADO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y
DESASTRES:**

**Municipio De Jardín, Antioquia, Sistema Comando de Incidentes
Junio 2015**

MARIA JOHANNA HOLGUIN VELASQUEZ

ANDREA VALENCIA SALAZAR

**TRABJO FINAL PARA OPTAR AL TITULO DE ESPECIALISTA EN
PREPARATIVOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES**

ASESOR

PIEDAD ROLDÁN JARAMILLO

FACULTAD DE MEDICINA

**ESPECIALISTA TECNOLOGICO EN SISTEMAS DE PREPARATIVOS
PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES**

MEDELLÍN

NOVIEMBRE 2014

Nota de aceptación

Presidente:

Jurado 1:

Jurado 2:

Jurado 3:

Ciudad, fecha

CONTENIDO

<u>RESUMEN</u>	<u>6</u>
<u>1. PLATAFORMA DE GESTIÓN</u>	<u>7</u>
1.1 LEY 1523 DE 2012	7
1.2 PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA. 2012- 2021	8
1.3 PROGRAMA DE GOBIERNO ALCALDIA MUNICIPIO DE JARDIN ANTIOQUIA 2012-2015.....	9
<u>2. DESCRIPCION GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA.....</u>	<u>10</u>
<u>3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</u>	<u>11</u>
<u>4. JUSTIFICACIÓN</u>	<u>16</u>
<u>5. SOPORTE TEÓRICO</u>	<u>17</u>
5.1 SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES (SCI) JARDIN ANTIOQUIA	17
5.1.1 Estandarización:	18
5.1.2 Mando	18
5.1.3 Planificación y Estructura organizacional	19
5.1.4 Instalaciones y recursos	20
5.1.5 Manejo de las comunicaciones e información	23
5.1.6 Profesionalismo	23
<u>6. OBJETIVO GENERAL.....</u>	<u>27</u>
6.1 Objetivos Específicos	27
<u>7. PRODUCTOS ESPERADOS</u>	<u>28</u>
7.1 Producto final:	28

7.2	Productos específicos:	28
<u>8. METODOLOGIA</u>		29
<u>9. CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO.....</u>		31
9.1	CRONOGRAMA.....	31
9.2	PRESUPUESTO	32
<u>10. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIA</u>		34
<u>ANEXOS</u>		35
10.1	Anexo A – mapa de influencias.....	35
10.2	Anexo B- matriz de análisis estructural.....	36
10.3	Anexo C -matriz epidemiológica.....	39
10.4	Anexo D- análisis de involucrados.....	42
10.5	Anexo E - árbol de problema.....	45
10.6	Anexo F- árbol de soluciones.....	46
10.7	Anexo G- matriz de marco lógico.....	47

RESUMEN

El municipio de Jardín está ubicado al sur-oeste de Antioquia, una de sus principales fuentes de economía es el turismo, en temporadas de vacaciones y fines de semana aumenta su población flotante. Se ha logrado evidenciar en una de las visitas realizadas al municipio que aunque la Policía Nacional, la Cruz Roja, El cuerpo de Bomberos voluntario y la E.S.E Gabriel Peláez Montoya, en adelante denominados institución de primera respuesta, trabajan por dar contestación a las emergencias en el municipio y se pierde efectividad por la desarticulación de estas.

Cada institución de primera respuesta se comunica bajo una terminología diferente y sus medios de comunicación no están estandarizados bajo una misma frecuencia radial; esto podría mejorarse con un plan unificado para la atención de emergencias donde se especifique los papeles claros a desempeñar por cada una de las instituciones.

La atención de emergencias y desastres está dentro del programa de gobierno actual del municipio, aunque aún no se ha desarrollado lo suficiente.

De esta manera, lo que se busca con la ejecución de este proyecto es diseñar un plan unificado y articulado para la atención de emergencias en el municipio de Jardín para el año 2015, esto, basados en el sistema comando de incidentes, que permita un mejoramiento en las atenciones realizadas por las instituciones de primera respuesta, logrando identificar el comandante de la emergencia, establecer terminología común, para que las comunicaciones sean integradas y estandarizadas con la misma frecuencia y tener un adecuado manejo de los recursos.

Utilizando la metodología de planificación de proyectos orientada por objetivos ZOPP, se presenta este documento con el análisis de la situación y el diseño de la estrategia para la solución de la problemática.

El proyecto está diseñado para ser implementado en Junio del 2015 en el Municipio de Jardín con el apoyo y voluntad política de las instituciones relacionadas, es un proyecto que no necesita de una alta inversión económica, pues necesita de tiempo disponible y de la voluntad de los integrantes de las instituciones para ser capacitados con relación al sistema comando de incidentes.

1. PLATAFORMA DE GESTIÓN

La plataforma que le da sustento al proceso de gestión de este proyecto se encuentra fundamentalmente en la norma 1523 de 2012, el plan decenal de salud pública 2012- 2021 y el programa de gobierno de la Alcandía del Municipio de Jardín Antioquia 2012 - 2015. Que a continuación se describen.

1.1 LEY 1523 DE 2012

Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema Nacional de gestión del riesgo de desastres (1).

La ley 1523 del 24 de abril del 2012 es un proceso social en el que se formula, se ejecuta y se evalúan los planes, programas y medidas de acción para la reducción del riesgo y para el manejo de desastres, con el propósito de contribuir al bienestar y la calidad de vida de las personas y el desarrollo de la comunidad. Las autoridades departamentales, distritales y municipales formularán un plan de gestión del riesgo de desastres y una estrategia para la respuesta a emergencias de su respectiva jurisdicción (1).

La ley 1523 incorpora la prevención, atención y recuperación de desastres, manejo de emergencias y reducción de riesgos. La gestión del riesgo se constituye en una política de desarrollo, en la que se asegura el desarrollo, la seguridad territorial, los derechos humanos, los intereses colectivos y mejorar la calidad de vida de las personas y poblaciones en riesgo (1).

En esta ley define a la gestión del riesgo como el “proceso social de planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y acciones permanentes para el conocimiento del riesgo para reducirlo o controlarlo cuando ya existe y para prepararse y manejar las situaciones de desastre, así como para la posterior recuperación, entiéndase: rehabilitación y reconstrucción. Estas acciones tienen el propósito explícito de contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible” (Artículo 4) (1).

La ley 1523 cita 15 principios generales orientados a la gestión del riesgo; se destaca el principio número 2, el principio de la protección: “en el cual los residentes en Colombia deben ser protegidos por las

autoridades en su vida e integridad física y mental, en sus bienes y en sus derechos colectivos a la seguridad, la tranquilidad y a gozar de un ambiente sano, frente a posibles desastres o fenómenos peligrosos que amenacen o infieran daño a las personas y poblaciones". (Artículo 3) (1)

1.2 PLAN DECENAL DE SALUD PÚBLICA. 2012- 2021

El plan decenal de salud pública busca la equidad en salud y desarrollo humano, la interacción armónica de las condiciones biológicas, mentales, sociales y culturales, a disminuir la carga de la enfermedad para mejorar condiciones de vida de todas las personas que representan (2).

El plan decenal de salud pública busca intervenir en los aspectos más importantes y prioritarios para preservar, mejorar y garantizar la salud y el bienestar del ser humano, mediante una actuación articulada entre sectores públicos, privados y comunitarios para crear condiciones que garanticen el bienestar integral y la calidad de vida en Colombia (2).

Esta es una de las dimensiones prioritarias del plan decenal de salud pública que está relacionado al proyecto.

Salud Pública en emergencias y desastres comprende la protección de cada individuo ante cualquier riesgo de emergencia o desastre que se presente, sea de origen natural o de origen antrópico. A través de la gestión integral de riesgos se conoce y se evalúa el riesgo para minimizar los daños que puedan afectar la integridad, la salud humana y ambiental, se incorporan programas y acciones para promover la gestión del riesgo con el fin de garantizar la calidad de vida ante cada individuo (2).

La gestión integral de riesgo en emergencias y desastres es el conjunto de acciones e intervenciones tendientes a la identificación, prevención y mitigación de los riesgos. También busca fortalecer la respuesta en salud ante situaciones de emergencia las cuales permiten a las instituciones públicas, privadas y a la comunidad responder de manera eficiente y oportuna a las contingencias que puedan afectar la salud de la población (2).

La gestión integral de riesgo ayuda a medir las vulnerabilidades en los territorios para obtener una adecuada y temprana identificación del riesgo actual y futuro para enfrentar las consecuencias y obtener

conocimientos sobre el riesgo que se pueda presentar para así generar la planificación de la emergencia (2).

1.3 PROGRAMA DE GOBIERNO ALCALDIA MUNICIPIO DE JARDIN ANTIOQUIA 2012-2015

Este programa está articulado con el plan de ordenamiento territorial, el plan de desarrollo nacional y departamental. Este programa se encuentra sectorizado y va dirigido a todos los habitantes del municipio de Jardín, sin distinción de raza, condición económica, pensamiento político o clase social (3).

El alcalde ha implementado un programa de gobierno que describe los programas a desarrollar en el municipio de Jardín; las dimensiones prioritarias que están relacionadas al proyecto son:

Adecuaciones y fortalecimiento del hospital; el hospital es un primer nivel y estará dotado con los recursos suficientes para una óptima atención. Basados en la ley 322 del 4 de octubre de 1996 por la cual se crea el sistema nacional de bomberos y su obligatoriedad en los municipios, es necesario y prioritario capacitar a los bomberos en temas relacionados con emergencias y desastres y realizar un adecuado fortalecimiento a nivel estructural y una adecuada dotación de recursos. Brindar capacitaciones a todo el municipio de Jardín frente al tema de atención y prevención de desastres ya que es un municipio que está expuesto a ser afectado por desastres de origen natural o antrópico (3).

2. DESCRIPCION GENERAL DE LA PROBLEMÁTICA

El municipio de Jardín está ubicado al sur oeste del Departamento de Antioquia, entre un ramal de la cordillera Occidental y el río San Juan. Se identifica por su topografía montañosa, la exuberante vegetación, la abundancia de ríos y quebradas. Su economía principal es el turismo acompañado de la agricultura determinada por el cultivo de frijol, yuca, papa y maíz. Cuenta con 16.707 habitantes de los cuales 8.387 corresponde a hombres y 8.320 a mujeres; distribuidos entre el área rural y áreas urbanas. A nivel administrativo está conformado por un alcalde municipal que es el jefe de gobierno y de la administración, cuenta con instituciones de primera respuesta para la atención de emergencias y desastres, tales como un centro de atención asistencial de primer nivel, estación de policía, y una estación de cuerpo de bomberos y cruz roja (4).

La problemática se identificó en una visita realizada al municipio de Jardín, donde se presenció la atención y la respuesta de un incidente por parte de las instituciones de primera respuesta. Se identifica que el municipio tiene estas instituciones de primera respuesta que trabajan para proporcionar una atención en el momento que se presente una emergencia, pero que pierde efectividad por la desarticulación y por la falta de implementación de un plan unificado, causando una inadecuada atención y dificultando la comunicación entre los organismos de primera respuesta.

Todas estas situaciones se identificaron y se analizaron a través de una matriz de priorización, donde se identificó la situación que tenía más influencia en relación con la otras problemáticas. (Ver anexo B matriz de análisis estructural).

Todo esto se llevó al análisis de involucrados donde se identificaron las personas y las instituciones con las que se puede intervenir la problemática, obteniendo un efecto positivo por parte de ellos. Teniendo en cuenta, que en el programa de gobierno del municipio de Jardín, la atención de emergencias y desastres no es una línea prioritaria y aunque está dentro de su programa no se ha desarrollado lo suficiente, por consecuencia no existe un plan que unifique la atención de todas las instituciones de primera respuesta hacia la atención de las emergencias y desastres. (Anexo D análisis de involucrados).

3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial se han presentado emergencias y desastres de tipo natural o antrópico que han causado un alto índice de siniestralidad a las poblaciones. El origen de la prevención de las emergencias y los desastres viene desde la historia de la segunda guerra mundial, en efecto se atribuye la prevención formal en 1830 en la guerra civil norteamericana donde se buscaba la protección de los habitantes, luego como respuesta a los problemas generados por grandes incendios forestales en el sur de California, en la década de los años 70 fue desarrollado el Sistema de Comando de Incidentes (5).

En los últimos 30 años, Colombia ha sido uno de los países más vulnerables a desastres naturales en América, con un promedio de 537 desastres por año, entre los más recordados en la memoria de los colombianos encontramos Armero donde un 13 de noviembre de 1985 a las 11 pm, una avalancha producida por el volcán nevado del Ruiz sepulto lo que alguna vez fue llamada la ciudad blanca, con un número de víctimas de 25 mil muertos, 20611 damnificados y heridos. El más reciente fue en 2008 fue Belalrcazar en el departamento de Caldas donde la quebrada que atraviesa la población se creció y arrasó con parte del municipio donde quedo un balance de 500 personas damnificadas y por lo menos 120 casas destruidas (6).

El municipio de Jardín está ubicado al sur oeste del Departamento de Antioquia, allí se dificultan las atenciones de una emergencia o desastre ya que carecen de un diseño de un plan unificado para la atención de emergencias, ya que se pierde efectividad por la desarticulación de las instituciones de primera respuesta, teniendo como consecuencias que cada institución de primera respuesta actué de forma independiente y desarticulada, lo que origina una mala comunicación e interpretación entre las partes.

Además, las instituciones de primera respuesta no tienen implementado una misma frecuencia radial y carecen de una terminología común, dificultando así las comunicaciones, lo que repercute de manera negativa en sus habitantes.

De igual forma, el municipio de Jardín no cuenta con sala de crisis para el monitoreo de la emergencia, ni para el análisis, diagnóstico y solución que conlleven a una buena toma de decisiones. El centro de atención asistencial es un primer nivel de atención por lo cual no tiene una infraestructura ni recursos para la atención de una emergencia de gran magnitud.

No existe una orientación general que planea, organice, ejecute y controle las entidades encargadas de velar por la seguridad de las personas. Los recursos y equipos con los que cuenta los organismos de primera respuesta no están bien utilizados ya que carecen de capacitaciones frente al sistema comando de incidentes.

A continuación se presenta la información suministrada por el Cuerpo de bomberos de Jardín sobre la siniestralidad del Municipio del año 2013 y de enero 1 a junio de 2014 (Ver tabla 1).

Tabla1

TIPOS DE EMERGENCIAS 2013		TIPOS DE EMERGENCIAS 1 ENERO HASTA 1 DE JUNIO DE 2014	
Tipo	Numero de Eventos	Tipo	Numero de Eventos
INCENDIOS		INCENDIOS	
Estructurales	0	Estructurales	1
Forestales	6	Forestales	3
Vehiculares	0	Vehiculares	0
Eléctrico/corto circuito	0	Eléctrico/corto circuito	0
Líquidos inflamables	0	Líquidos inflamables	0
Incendio gas domiciliario	0	Incendio gas domiciliario	0
Gasoducto	0	Gasoducto	0
EXPLOSIONES		EXPLOSIONES	
Polvoreras	0	Polvoreras	0
Atentados terroristas	0	Atentados terroristas	0
Transformadores	0	Transformadores	0
Cilindro de gas	0	Cilindro de gas	0
Otro tipo de explosión	0	Otro tipo de explosión	0
RESCATES		RESCATES	
Personas en estructuras	0	Personas en estructuras	0
Personas en ascensor	0	Personas en ascensor	0
Personas intento suicidio	1	Personas intento suicidio	4
Recuperación cadáver	1	Recuperación cadáver	0
Búsqueda de ahogado	0	Búsqueda de ahogado	0
Animales	1	Animales	0
Rescate vehículo	10	Rescate vehículo	15
Personas en ríos	0	Personas en ríos	0
ACCIDENTES DE TRANSITO		ACCIDENTES DE TRANSITO	
Accidentes de tránsito	4	Accidentes de tránsito	6
Atención pacientes	34	Atención pacientes	40
Extricacion vehicular	0	Extricacion vehicular	0

FUGAS DE GASES		FUGAS DE GASES	
Fugas de gas domiciliario 0	0	Fugas de gas domiciliario	0
Fugas de gas cilindro 1	1	Fugas de gas cilindro	0
Fugas de gas sist vehicular 0	0	Fugas de gas sist vehicular	0
Fugas gas planta 0	0	Fugas gas planta	0
DERRAMES		DERRAMES	
Derrame sustancias químicas	0	Derrame sustancias químicas	0
Derrame de combustibles	0	Derrame de combustibles	0
QUEMAS		QUEMAS	
Quema pólvora	0	Quema pólvora	0
Quema residuos agrícolas	0	Quema residuos agrícolas	0
Quema de madera	0	Quema de madera	0
OTROS EVENTOS		OTROS EVENTOS	
Atención herido	0	Atención herido	0
Caída de avión	0	Caída de avión	0
Capacitación	2	Capacitación	6
Control de abejas	3	Control de abejas	0
Corte de árbol	21	Corte de árbol	15
Derrumbe estructural	4	Derrumbe estructural	0
Desbordamiento quebradas	1	Desbordamiento quebradas	0
Deslizamientos	0	Deslizamientos	0
Entrega ayudas damnificados	2	Entrega ayudas damnificados	0
Falsa alarma	2	Falsa alarma	5
Incendio pozo petrolero	0	Incendio pozo petrolero	0
Inundaciones	0	Inundaciones	0
Labores de prevención	0	Labores de prevención	0
Servicio especial	0	Servicio especial	0
Servicio seguridad estadio	0	Servicio seguridad estadio	0
Simulacros	0	Simulacros	1
Suministro de agua	0	Suministro de agua	0
Quema cajilla telefónica	0	Quema cajilla telefónica	0
Prueba sistema hidráulico	0	Prueba sistema hidráulico	0
TOTAL GENERAL 160		TOTAL GENERAL 101	

A continuación se presenta la información suministrada por el Hospital Gabriel Peláez Montoya sobre las atenciones realizadas en el servicio de urgencias del Municipio del año 2013 y de enero 1 a junio de 2014. (Ver tabla 2).

Tabla 2.

2013	1 DE ENERO HASTA 1 DE JUNIO 2014
Atenciones realizadas en urgencias	Atenciones realizadas en urgencias
Total 830	Total 434

Jardín, Antioquia es un municipio turístico donde en temporadas de descanso su población flotante aumenta progresivamente y al municipio no tener tan desarrollada la atención en emergencias y desastres hace que esta población se vuelva más vulnerable al momento de presentarse una emergencia ya que la atención que se recibirá será descoordinada y no estará enfocada en la unificación de los organismos de primera respuesta y este municipio puede correr el riesgo de perder progresivamente el número de turistas y ver afectado su economía.

4. JUSTIFICACIÓN

El diseño de este plan unificado para la atención de emergencias y desastres en el municipio de Jardín Antioquia busca llevar al municipio no solo a cumplir con la normatividad en el tema de gestión del riesgo si no hacer del municipio un lugar más seguro para todos sus habitantes.

El municipio tiene en su programa de gobierno la atención y prevención de emergencias y desastres pero esta no se ha desarrollado lo suficiente, por eso el diseño de este plan unificado se vuelve prioritario para la gestión del riesgo, para coordinar, articular y unificar el centro de atención de primer nivel, la estación de policía, la estación de cuerpo de bomberos y la cruz roja, estableciendo que el trabajo de los diferentes organismos de primera respuesta será de manera más efectiva y organizada, se establece el mando único y la utilización de una terminología común que facilite las comunicaciones integradas; Garantizando el mejoramiento de las atenciones de emergencias por parte de las instituciones de primera respuesta y de la seguridad de todos los ciudadanos.

Jardín, Antioquia es un municipio muy turístico donde en temporadas de vacaciones y fines de semana aumenta su población flotante, con el diseño de este plan se adquiere una mejor atención de las emergencias beneficiando así a la comunidad en general y la población flotante.

Actualmente se cuenta con la aprobación de la administración Municipal, las instituciones involucradas y la comunidad en general para el diseño de este plan unificado, ya que no se necesita de una alta inversión económica, pues se necesita capacitaciones para los organismos de primera respuesta sobre el sistema comando de incidentes, lo que facilita que se desarrolle para el año 2015; en el que se puede lograr una mejor coordinación e interacción de los organismos existentes de primera respuesta, facilitando el control administrativo, el uso de los equipos y se potencializa de una manera eficaz el talento humano encargado de liderar este plan.

5. SOPORTE TEÓRICO

5.1 SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES (SCI) JARDIN ANTIOQUIA

“Como respuesta a los problemas generados por grandes incendios forestales en el Sur de California, en la década de los años 70 fue desarrollado el Sistema de Comando de Incidentes. Las autoridades de los Estados unidos de América encargados de los incendios identificaron una serie de dificultades, destacando lo siguiente” (5).

- Terminología diferente entre las instituciones participantes.
- Falta de adaptabilidad de la estructura a situaciones cambiantes.
- Dispersión de las comunicaciones.
- Falta de un proceso de planificación ordenado y sistemático.
- Ausencia de instalaciones con ubicación y denominación precisas.
- Carencia de un sistema de articulación entre las instituciones.

“El sistema comando de incidente permite contar con una herramienta de administración estandarizada para el manejo de incidentes, eventos u operativos, integrando a las instituciones gubernamentales” (5).

Busca que el personal de las instituciones de jardín Antioquia como comités de emergencia, bomberos voluntarios, policía, cruz roja y salud, trabajen bajo un mismo sistema. Permite optimizar los recursos y reducir los costos de las operaciones. Llevar un registro de la información y manejo de las estadísticas.

Todas las emergencias y desastres que se presenten en el municipio de Jardín Antioquia son diferentes y para cada una de estas emergencias el comandante del incidente es diferente pero los protocolos a seguir del SCI son los mismos.

TIPO DE EMERGENCIA O DESASTRE	COMÁNDATE DEL INCIDENTE
<ul style="list-style-type: none">• Rescate.• Incendios.• Materiales peligrosos.	Comándate del cuerpo de Bomberos voluntarios Jardín Antioquia.

<ul style="list-style-type: none"> • Salud. 	Secretaria de salud Municipal. Gerente del hospital Gabriel Peláez Montoya.
<ul style="list-style-type: none"> • Alteración del orden público. 	Policía Municipal.
<ul style="list-style-type: none"> • Emergencias de gran magnitud. 	Alcalde Municipal.

“El SCI está basado en los principios de la administración y en el análisis de los problemas encontrados durante la respuesta a incidentes y manejo de eventos. De acuerdo a ello se establecen principios que tienen vínculos comunes que los identifican, por lo que se les agrupa en 6 características”: (5)

5.1.1 Estandarización:

“En el SCI se trabaja bajo una serie de normas, procedimientos y protocolos, previamente establecidos, que garantizan el acoplamiento y trabajo institucional con un solo fin. Está relacionado con el siguiente principio” (5).

Terminología Común: En el SCI todas las instituciones involucradas en el municipio de Jardín Antioquia tales como Bomberos voluntarios, policía, cruz roja, salud, utilizan una terminología común, sin códigos, estándar y coherente para permitir una comunicación fluida entre estas instituciones.

5.1.2 Mando

Consiste en administrar, coordinar, dirigir y controlar, los recursos en la escena, ya sea por competencia legal, institucional, jerárquica o técnica. El mando lo ejerce el Comandante del incidente de Jardín, Antioquia ya sea como Mando Único o Comando Unificado. Está relacionado con los siguientes principios.

Asumir y transferir el mando: El mando debe ser claramente asumido desde el inicio de un incidente o evento. Cuando el mando se transfiere, el proceso debe incluir un resumen que capture la información esencial para continuar las operaciones en forma segura y efectiva

Cadena de mando y Unidad de mando: “La cadena de mando se refiere a la línea jerárquica de autoridad establecida en la estructura organizacional del incidente. La unidad de mando significa que cada individuo responde e informa a una sola persona designada” (5).

Comando Unificado: En un incidente se ven involucradas dos o más instituciones u organizaciones que tienen competencias técnica legal y jurisdiccional sobre la coordinación y/o atención del incidente. Las entidades que funcionan como grupo de respuesta en el municipio de Jardín son cuerpo de bomberos voluntarios, cruz roja, salud y policía. Ninguna institución pierde su autoridad, responsabilidad y obligación de rendir cuentas.

5.1.3 Planificación y Estructura organizacional

“El SCI enfatiza la planificación como fase del proceso administrativo, así como el manejo por objetivos, que deben estar relacionados con el Plan de Acción del Incidente. Está relacionado con los siguientes principios” (5).

Manejo por objetivos: Se establecen los objetivos operacionales estos objetivos deben ser medibles y alcanzables, desarrollando estrategias y tácticas del incidente, asignando recursos, basados en los procedimientos y protocolos.

Plan de acción del incidente (PAI): Se establecen los objetivos, estrategias, tácticas, recursos requeridos y organización para un período inicial y operacional. Todo Plan de Acción del Incidente debe contemplar 4 aspectos: ¿Qué queremos hacer?: cumplir los objetivos propuestos por el comandante del incidente del Municipio de Jardín Antioquia ¿Quién es el responsable de hacerlo: la alcaldía municipal, El comandante de bomberos del municipio, Representante de la cruz roja, El gerente del hospital de jardín, Comandante de la estación de policía, ¿Cómo nos comunicamos unos con otros?: a través de una central de comunicaciones vía radio.

Alcance de control: Número de individuos que un responsable puede tener a cargo con efectividad. El número de subordinados puede ser de 3 a 7. El número óptimo es de 5.

Organización modular: La organización modular permite que la estructura pueda expandirse o contraerse con facilidad. Dependiendo de las necesidades del Comandante del incidente la magnitud y complejidad de la emergencia.

5.1.4 Instalaciones y recursos

En el SCI se establecen diferentes tipos de instalaciones para la operación y el apoyo. El Comandante establecerá las instalaciones de acuerdo a los requerimientos del incidente o evento.

Mantener un registro y control actualizado de los recursos es crucial en el manejo del incidente, estos recursos se almacenaran en la estación de bomberos voluntario. Esto implica los procesos para registrar, categorizar, ordenar, despachar. Está relacionado con los siguientes principios.

Las instalaciones que se establecen usualmente son:



Puesto de Comando (PC): este estará ubicado al interior de la alcaldía municipal de Jardín Antioquia.



Área de Espera (E): estará ubicado en el parque principal del municipio de Jardín Antioquia



Área de concentración de víctimas (ACV). Estará ubicado en el hospital Gabriel Peláez Montoya.



Base (B): estará ubicado en la estación de Bomberos voluntario de Jardín Antioquia.



Campamento (C): estará ubicado en Iglesia Basílica Menor de Jardín Antioquia.



Campamento (C): estará ubicado en el parque de Jardín Antioquia



Campamento (c): estará ubicado en el colegio Moisés rojas Peláez de Jardín Antioquia



Helibase (H): estará ubicado en el estadio municipal de Jardín Antioquia

Manejo integral de los recursos: Garantizar la seguridad del personal. Ordenar, contabilizar y controlar el uso de los recursos y reducir las intromisiones y optimizar su uso.

5.1.5 Manejo de las comunicaciones e información

“En un incidente, las comunicaciones se facilitan a través del desarrollo y uso de un plan de comunicaciones común a todas las instituciones que responden. También se debe establecer un proceso para manejar información e inteligencia relacionada con el incidente. Está relacionado con los siguiente principio” (5).

Comunicaciones integradas: El plan de comunicaciones comprende procesos, equipos y sistemas de comunicaciones comunes que se interconectan entre sí. Cada institución del municipio como el alcalde municipal, Bomberos voluntarios, cruz roja, policía, cuenta con un equipo de radios con la misma frecuencia para establecer la comunicación entre todas las instituciones y ser coordinadas desde una central de comunicaciones.

5.1.6 Profesionalismo

“El SCI requiere que todas de las personas involucradas en la estructura organizacional desempeñen su trabajo cumpliendo las normas, protocolos y procedimientos, sumado a la objetividad y efectividad en la labor asignada, lo que finalmente permite el cumplimiento del deber”. Está relacionado con los siguientes principios (5).

Responsabilidad: Es esencial hacer la rendición de cuentas efectiva ante nuestros superiores como es el alcalde municipal y comandante del incidente durante un incidente.

Registro: todos deben reportarse al llegar al incidente por medio de sus radios sin importar la institución a la que pertenecen, para recibir su asignación desde la central de comunicaciones.

Plan de Acción del Incidente (PAI): las operaciones en el incidente son dirigidas y coordinadas por el comándate del incidente del municipio Jardín.

Unidad de mando: toda persona en el incidente responde al comandante del incidente del municipio de Jardín.

Responsabilidad personal: todo el personal es responsable de sus acciones y de aplicar el sentido común durante las operaciones.

Funciones, responsables y estructura del SCI:

Función de Mando: El comandante del incidente del municipio de Jardín tiene la más alta función del SCI y consiste en administrar, coordinar, dirigir y controlar los recursos en la escena ya sea por competencia legal, institucional, jerárquica o técnica.

Responsabilidades del Comandante

Asumir el Comando. Evaluar el incidente y establecer las Prioridades. Determinar la Estrategia. Determinar los Objetivos Tácticos. Velar por la seguridad del personal y público. Desarrollar e implementar el Plan de Acción del Incidente (PAI). Desarrollar una estructura organizativa apropiada. Manejo de los Recursos del Incidente. Coordinación general las actividades. Coordinar las acciones de las instituciones que se incorporan al Incidente. Autorizar la información a divulgar a prensa y otros. . Mantener el seguimiento de los costos.

Otras de las funciones del comandante del incidente son prepara y comunicar el Plan de Acción del Incidente (PAI), así como, registra y lleva el control del estado de todos los recursos del incidente. Ayuda a garantizar que el personal de respuesta cuente con la información precisa.

“Las funciones principales son: Prever las necesidades en función del incidente. Recolectar, analizar y difundir la información acerca del desarrollo del incidente a lo interno de la estructura. Llevar el control de los recursos y de la situación. Elaborar el PAI para el siguiente periodo operacional. Recopilar toda la información escrita del incidente. Planificar la desmovilización de todos los recursos del incidente” (5).

Función de Operaciones: Dependiendo del tipo de emergencia que se presente, el comandante del incidente delegara esta función a la institución más pertinente, esta institución estará encargado de organizar, asignar y supervisar todos los recursos tácticos o de respuesta asignados al incidente o evento. Se manejan todas las operaciones de la respuesta.

Las funciones principales son: Participar, implementar y ejecutar el PAI. Determinar las estrategias y tácticas. Determinar las necesidades y solicitar los recursos adicionales que se requieran.

Función de logística: Dependiendo del tipo de emergencia que se presente, el comandante del incidente delegara esta función a la institución más pertinente, esta institución estará encargado de proporcionar todos los recursos y servicios requeridos para facilitar y apoyar las actividades durante un incidente.

Función de Administración / Finanzas: Esta función estará supervisada por el contador de la alcaldía municipal es responsable de todos los aspectos del análisis financiero y de costos del incidente, incluyen la negociación de los contratos y servicios, llevar el control del personal y de los equipos, mantener un registro continuo de los costos asociados con el incidente y preparar el informe de gastos.

Función de Seguridad: Dependiendo del tipo de emergencia que se presente, el comandante del incidente delegara esta función a la institución más pertinente, esta institución estará encargado de detectar los problemas relacionados con la seguridad del incidente. Garantizar la seguridad del personal de respuesta. Evaluar situaciones peligrosas. Desarrollar medidas de seguridad para el personal. Detener acciones inseguras o abortar una operación.

Función de Información Pública: Esta función estará supervisada por el comandante o subcomandante del incidente del municipio de jardín, son responsables del manejo de la información acerca del incidente, las funciones son: Divulgar la información y mantener las relaciones con los medios de comunicación del municipio por medio del Canal Comunitario (antena 4). Obtener y proporcionar información de todas las funciones, Preparar los comunicados de prensa y establecer el punto de información.

Estructura del SCI

Instalaciones y recursos: "Son espacios físicos o estructuras fijas ó móviles, designadas por el Comandante del Incidente (CI), para cumplir una función prevista en el Sistema de Comando de Incidentes (SCI)" (5).

Mando Único (MU): "Se da cuando solo existe la presencia de una institución u organización responsable en una jurisdicción o área. Debe estar bajo un protocolo y acordado con las autoridades." (5).

Comando Unificado (CU): Se da cuando un incidente involucra a diferentes instituciones tales como cuerpo de Bomberos voluntarios de

Jardín, cruz roja, policía. En el CU se planifica, coordina e interactúa con eficacia; además se establecen los objetivos, estrategias en un solo Plan de Acción del Incidente. Cada institución u organización participante mantiene su autoridad, responsabilidad y rendición de cuentas.

Pasos que debe seguir el primer respondedor en llegar a la escena

Informar a su base de su arribo a la escena. . Asumir el mando y establecer el puesto de comando. Evaluar la situación. Establecer un perímetro de seguridad. Establecer sus objetivos y tácticas. . Determinar las estrategias. Determinar la necesidad de recursos y posibles instalaciones. Preparar la información para transferir el mando.

6. OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan unificado para la atención y manejo de emergencias y desastres en el Municipio de Jardín, Antioquia para el año 2015.

6.1 Objetivos Específicos

- Diseñar la implementación de un mando unificado en la atención y manejo de una emergencia.
- .Construir de forma colectiva una herramienta de terminología común que permita la comunicación fluida entre las instituciones de primera respuesta.
- Establecer sistemas de comunicación que garanticen el flujo de información entre las entidades.

7. PRODUCTOS ESPERADOS

7.1 Producto final:

Plan unificado para la atención de emergencias y desastres en el municipio de Jardín Antioquia, Sistema de comando de incidentes junio 2015.

7.2 Productos específicos:

Glosario con terminología común establecido en el sistema comando de incidentes.

El personal de las instituciones involucradas de primera respuesta cuenta con un mando unificado, una única frecuencia donde se establecen comunicaciones integradas.

8. METODOLOGIA

Para la realización de este se utilizó la Metodología de planificación de proyectos orientados por objetivos ZOPP complementada con los lineamientos de la planificación estratégica. (7)

La fase de análisis de situación se dio en una visita al Municipio de Jardín, donde se presenció la atención y la respuesta de un incidente en la cual se evidenciaron una serie de falencias en la articulación de las instituciones involucradas.

Luego de identificadas se dio paso al diseño donde se organizaron en un Mapa de Influencias, planteado con cada problemática ya detectadas y que se analizó más a fondo en una matriz de priorización donde se identificó la situación que una vez intervenida contribuye indirectamente a la solución de las demás problemáticas y a la seguridad de los habitantes del municipio.

También se analizó bajo una matriz epidemiológica donde se confirmó que la situación influía en todas las demás situaciones plateadas. Se realizó también una matriz de involucrados donde se definieron las personas o entidades con las cuales se interviene esta problemática y así obtener una aproximación frente a la viabilidad de la propuesta.

Con los datos anteriores fue posible pasar a la ejecución del proyecto utilizando como instrumento fundamental la matriz de marco lógico adaptada, donde están consignados los problemas específicos, identificados como causas directas del problema, objetivos a lograr, productos finales con sus indicadores de logro y medios de verificación, así como responsables y los supuestos que deben ser tenidos en cuenta para la intervención de la situación (Ver anexo G).

Dentro de la metodología de trabajo estuvo también:

- ✓ La investigación sobre el Municipio
- ✓ Visitas de campo al Municipio
- ✓ Visitas a las entidades de primera respuesta del Municipio
- ✓ Visita al Alcalde del Municipio
- ✓ Entrevista a los habitantes del pueblo

- ✓ Asesorías para la realización del trabajo de intervención
- ✓ Investigación y planteamiento del sistema de comando de incidentes

9. CRONOGRAMA Y PRESUPUESTO

9.1 CRONOGRAMA

 UNIVERSIDAD CES <i>Un Compromiso con la Excelencia</i>		DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Cronograma													
DURACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO EN		DEL 1 DE JUNIO DEL 2014 AL 1 DE SEPTIEMBRE DEL 2015													
Importante: Para efectos de la convocatoria, el cronograma sólo debe incluir las actividades propias de la ejecución del proyecto															
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Septiembre
	Plan unificado para la atención de emergencias y desastres en el municipio de Jardín Antioquia, sci junio 2015								x	x					
Glosario con terminología común establecido en el sistema comando de incidentes										x	x	x	x		
El personal de las instituciones involucradas de primera respuesta cuenta con un mando unificado, una única frecuencia donde se establecen comunicaciones integradas									x						

9.2 PRESUPUESTO

 UNIVERSIDAD CES <i>Un Compromiso con la Excelencia</i>		DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Presupuesto													
PLAN UNIFICADO PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN EL MUNICIPIO DE JARDIN ANTIOQUIA, (SISTEMA COMENDADO DE INCIDENTES JUNIO 2015)															
PRESUPUESTO GENERAL															
RUBROS										UNIVERSIDAD CES. FACULTAD DE MEDICINA		2 PROYECTISTAS			
PERSONAL										\$ 57.613		\$ 21.173			
MATERIALES E INSUMOS										\$ 107.350					
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO										\$ 1.500,00					
SALIDAS DE CAMPO										\$ 420.000,00					
TOTAL										\$ 57.612,61		\$ 528.850,00		\$ 42.346,00	
PRESUPUESTO DETALLADO															
PERSONAL									UNIVERSIDAD CES. FACULTAD DE MEDICINA		PROYECTISTAS				
Cédula del participante	Nombre del participante	Nivel máximo de formación	Rol en el proyecto	Tipo de participante	Actividades a realizar en el proyecto	Horas mensuales dedicadas al proyecto	N° de meses	Valor / Hora	UNIVERSIDAD CES. FACULTAD DE MEDICINA		PROYECTISTAS				
									Dinero	Especie	Dinero	Especie			
1128466676	María Johana Holguin Velasquez	Especialización no clinica	Investigador principal	Estudiante de especialización no clinica		16	14	\$ 21.173			\$ 48.837				
1148697192	Andrea Valencia Salazar	Especialización clinica no	Investigador principal	Estudiante de especialización no clinica		16	14	\$ 21.173			\$ 48.837				
MATERIALES E INSUMOS									UNIVERSIDAD CES. FACULTAD DE MEDICINA		PROYECTISTAS				
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Justificación	UNIVERSIDAD CES. FACULTAD DE MEDICINA		PROYECTISTAS									
				Dinero	Especie	Dinero	Especie								
Lapiceros	1	\$ 1.000				\$ 1.000									
Lapiz	1	\$ 800				\$ 800									
Cuaderno	1	\$ 2.000				\$ 2.000									
Memoria USB 4 GB	2	\$ 30.000				\$ 30.000									
Hojas	30	\$ 50				\$ 50									
Caja de ganchos	1	\$ 2.000				\$ 2.000									
Servicio de internet	10 horas	\$ 1.500				\$ 1.500									
Galones de gasolina	2	\$ 70.000				\$ 70.000									
TOTAL		\$ 107.350				\$ 107.350									
MATERIAL BIBLIOGRÁFICO									DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		PROYECTISTAS				
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Justificación	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		PROYECTISTAS									
				Dinero	Especie	Dinero	Especie								
Servicio de Internet	10 horas	\$ 1.500				\$ 1.500									

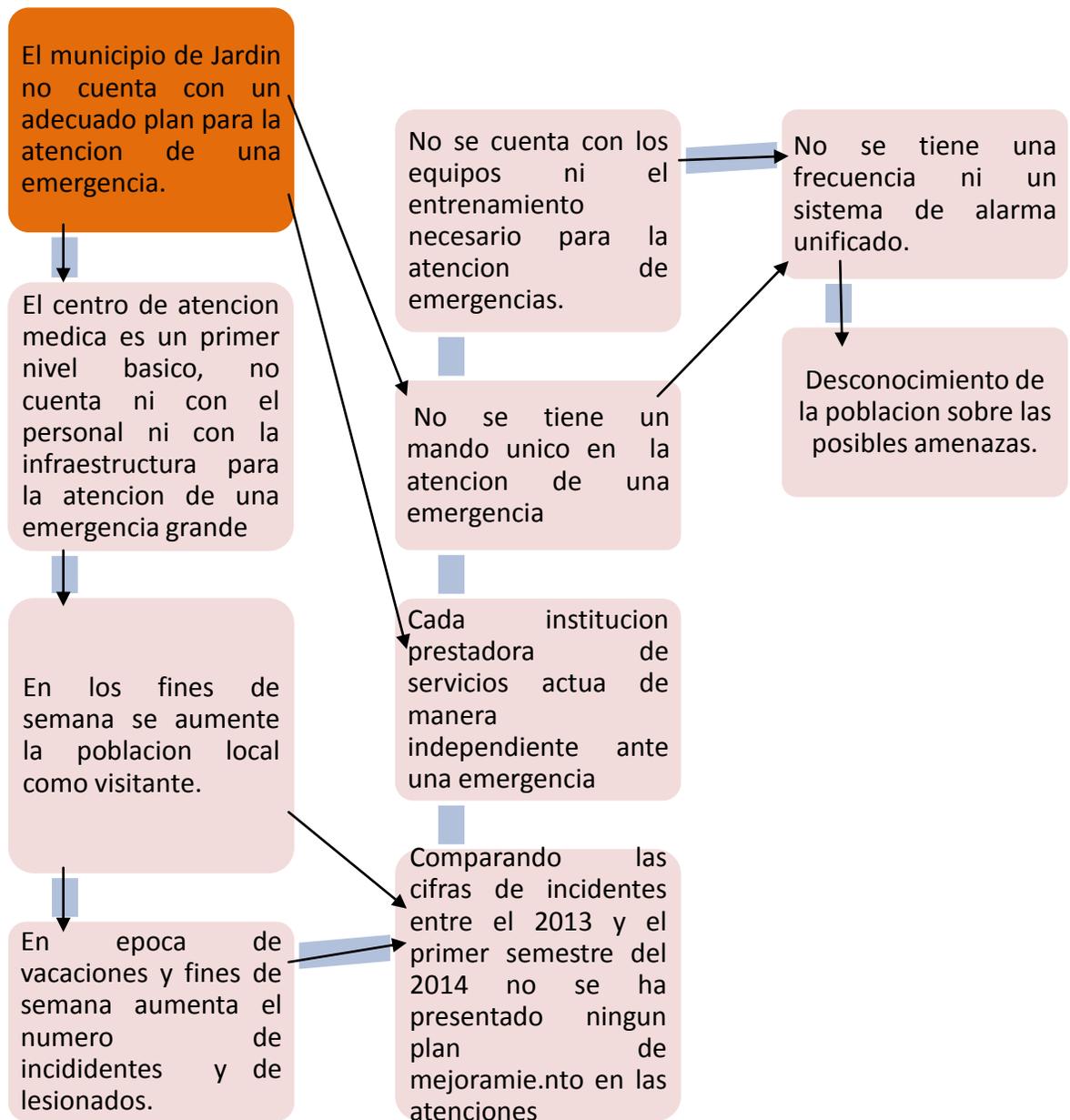
EQUIPOS Y SOFTWARE				DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		PROYECTISCAS	
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Justificación	Dinero	Especie	Dinero	Especie
				Computador	1	\$ 600.000	
SALIDAS DE CAMPO				DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		PROYECTISCAS	
Descripción	Cantidad	Valor unitario	Justificación	Dinero	Especie	Dinero	Especie
				Medellin Antioquia hacia Jardín antioquia	9 dias	\$ 25.000	Recoleccion de datos
Envidado Antioquia hacia la Universidad CES	25 dias	\$ 100.000	Clases y asesorias			\$ 100.000	
Envidado Antioquia hacia la Clínica las vegas,	15 dias	\$ 60.000	Realizacion del poyecto			\$ 60.000	
Medellin Antioquia hacia Jardín antioquia	3 dias	\$ 25.000	Entrega de proyecto			\$ 25.000	
TOTAL		\$ 210.000				\$ 210.000	

10. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIA

1. Colombia, Ministerio de Gestión del Riesgo LEY 1523 DE 2012, por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres. Consulta de la Norma: [Sitio en Internet]. Available from: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=47141>
2. Plan decenal de salud pública. 2012- 2021, por el cual se busca la equidad en salud y desarrollo humano, la interacción armónica de las condiciones biológicas, mentales, sociales y culturales [Sitio en Internet]. Available from: <http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20Decenal%20-%20Documento%20en%20consulta%20para%20aprobaci%C3%B3n.pdf>
3. programa de gobierno Alcaldía municipio de Jardín Antioquia 2012-2015, Microsoft Word - plan gobierno Álvaro carvajaljardin-jardin-alvaroanibalcarvajalochoa.pdf [sitio en internet]. Available from: <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/jardin%20-%20alvaro%20anibal%20carvajal%20ochoa.pdf>
4. Municipio de Jardín, [Sitio en Internet]. [cited 2014 Nov 5]. Available from: http://www.eljardin-antioquia.gov.co/informacion_general.shtml#geografia
5. Sistema de comando de incidentes material de referencia - cbsci mr feb 2013.pdf [sitio en internet]. [cited 2014 nov 5]. available from: <https://scms.usaid.gov/sites/default/files/documents/1866/CBSCI%20MR%20Feb%202013.pdf>
6. Historia de desastres en Colombia [Sitio en Internet] <http://www.vanguardia.com/historico/26659-los-10-desastres-naturales-que-marcaron-al-pais>
7. Planificación de Proyectos Orientada a Objetivos. ZOPP, [Sitio en Internet] <file:///C:/Users/PrimerosAuxilios/Downloads/MANUAL%20GESTION%20PROYECTOS.pdf>

ANEXOS

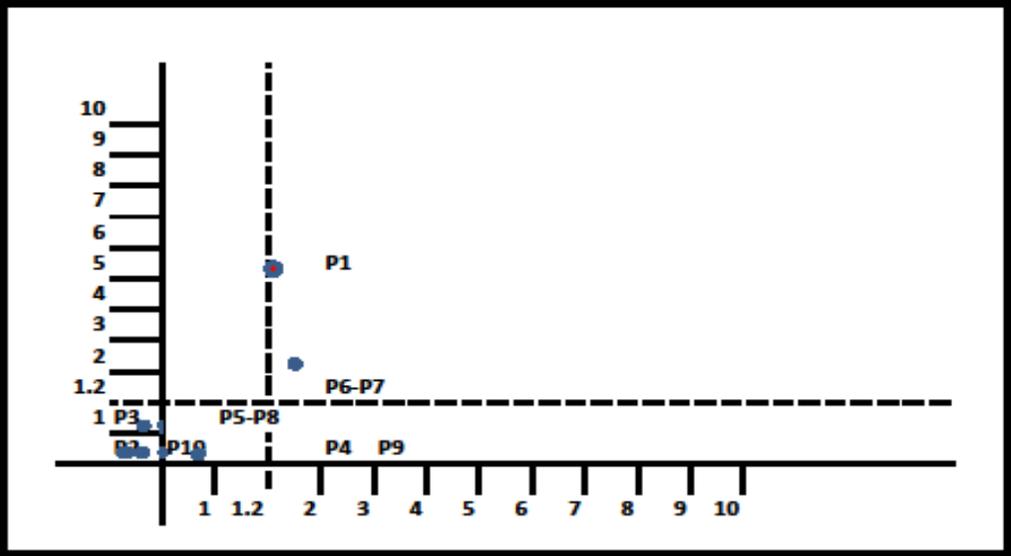
10.1 Anexo A – mapa de influencias



10.2 Anexo B- matriz de análisis estructural

Matriz de análisis Estructural													
Problemas		Motricidad										Σ	%
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
P1	El municipio de Jardín no cuenta con un adecuado plan para la atención de una emergencia.		0	0	0	1	1	1	1	1	0	5	
P2	El centro de atención médica es un primer nivel básico, no cuenta ni con el personal ni con la infraestructura para la atención de una emergencia grande.	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	
P3	La principal fuente de ingreso en su economía es el turismo lo que hace que en fines de semana se aumente la población local como visitante.	0	0		1	0	0	0	0	0	0	1	
P4	En época de vacaciones y fines de semana aumenta el número de incidentes y de lesionados.	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	
P5	Comparando las cifras de incidentes entre el 2013 y el primer semestre del 2014 no se ha presentado ningún plan de mejoramiento en las atenciones.	0	0	0			0	0	0	0	0	1	

P6	Cada institución prestadora de servicios actúa de manera independiente ante una emergencia.	0	0	0		0	1	0	1	0	2	
P7	Se tiene un desconocimiento sobre el mando en la atención en una emergencia.	1	0	0		0	1	0	0	0	2	
P8	No se cuenta con los equipos ni el entrenamiento necesario para la atención de emergencias.	0	0	0		0	0	0	1	0	1	
P9	No se tiene una frecuencia ni un sistema de alarma unificado.	0	0	0		0	0	0	0	0	0	
P10	Desconocimiento de la población sobre las posibles amenazas	0	0	0		0	0	0	0	0	0	
		1	0	0		1	2	2	1	3	0	12
												12



10.3 Anexo C -matriz epidemiológica

PROBLEMAS		GRAVEDAD (1-4)	FRECUENCIA (1-4)	TENDENCIA (1-4)	VALORACIÓN SOCIAL (1- 4)	VULNERABILIDAD (0-4)	PT
P1	El municipio de Jardín no cuenta con un adecuado plan para la atención de una emergencia.	4	4	3	2	4	17
P2	El centro de atención medica es un primer nivel básico, no cuenta ni con el personal ni con la infraestructura para la atención de una emergencia grande.	3	3	2	2	4	14
P3	La principal fuente de ingreso en su economía es el turismo lo que hace que en	3	4	3	3	4	17

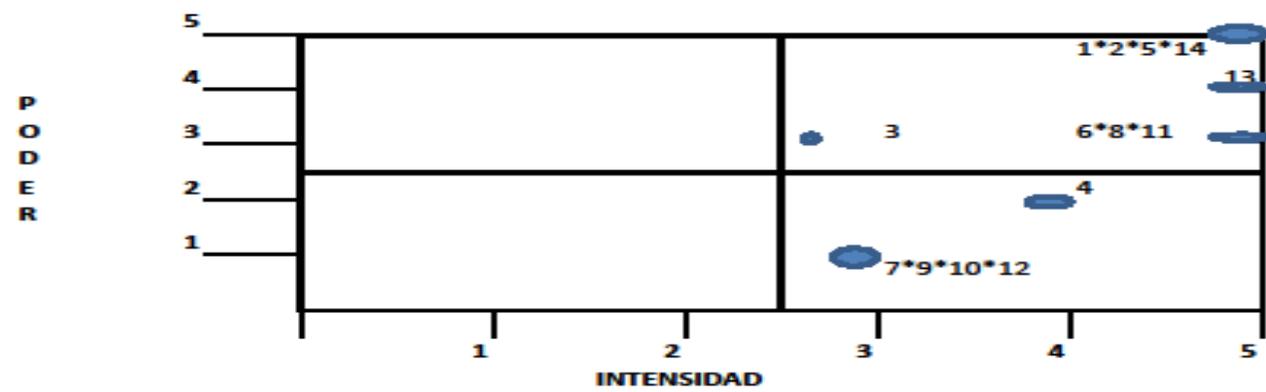
	fines de semana se aumente la población local como visitante.						
P4	En época de vacaciones y fines de semana aumenta el número de incidentes y de lesionados.	4	3	3	3	4	17
P5	Comparando las cifras de incidentes entre el 2013 y el primer semestre del 2014 no se ha presentado ningún plan de mejoramiento en las atenciones.	4	3	3	2	4	16
P6	Cada institución prestadora de servicios actúa de manera independiente	4	4	3	2	4	17

	ante una emergencia.						
P7	Se tiene un desconocimiento sobre el mando en la atención en una emergencia.	4	4	3	2	4	17
P8	No se cuenta con los equipos ni el entrenamiento necesario para la atención de emergencias.	4	4	3	2	4	17

10.4 Anexo D- análisis de involucrados

ANALISIS DE INVOLUCRADOS	POSICIÓN	PODER	INTENSIDAD
Alcalde municipal	+	5	5
El secretario de planeación y desarrollo territorial	+	5	5
Secretario de hacienda y desarrollo económico municipal	+	3	3
Directora de educación, turismo y protección social	+	2	4
El comandante de bomberos del municipio	+	5	5
Representante de la cruz roja	+	3	5
El gerente del hospital de jardín	+	1	3
Comandante de la estación de policía	+	3	5
Mesa ambiental	+	1	3
Representante del gremio de transporte	+	1	3

Subsecretaria de convivencia y movilidad municipal	+	3	5
Administrador de la empresa de acueducto	+	1	3
Personero municipal	+	4	5
Consejo de municipio	+	5	5
Comunidad	+	1	3



10.5 Anexo E - árbol de problema



10.6 Anexo F- árbol de soluciones



10.7 Anexo G- matriz de marco lógico

PROBLEMA PRINCIPAL	PRODUCTO FINAL ESPERADO	OBJETIVO DEL PROYECTO	OBJETIVO GLOBAL
El municipio de Jardín no cuenta con un plan unificado para la atención de emergencias y desastres.	El Municipio de Jardín cuenta con un plan unificado para la atención de emergencias y desastres.	Diseñar un plan unificado para la atención y manejo de emergencias y desastres en el Municipio de Jardín Antioquia para el año 2015.	Contribuir a mejorar la atención de las emergencias y los desastres en el municipio de Jardín Antioquia ya que se obtiene un plan unificado por parte de las instituciones involucradas.

PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	PRODUCTOS INTERMEDIOS	PRODUCTO FINAL ESPECIFICO	INDICADOR DE LOGRO	MEDIO DE VERIFICACION	FECHA DE ENTREGA	RESPONSABLE	SUPUESTOS	SUPUESTOS
La comunicación interinstitucional se da de forma desarticulada y sin canales claramente establecidos	Establecer sistemas de comunicación que garanticen el flujo de información entre las entidades.	En cada una de las instituciones de primera respuesta se cuenta con una frecuencia que permite la comunicación fluida	El personal de las instituciones involucradas de primera respuesta cuenta con un mando unificado, una única frecuencia donde se establecen comunicaciones integradas.	Frecuencia de comunicación en las instituciones de primera respuesta	Actas de reuniones.	Junio 2015 Septiembre de 2015			
En el momento de la atención de un evento hablan de manera diferente y desarticulada, por la falta de una terminología comun.	Favorecer la construcción colectiva de la terminología común que permita la comunicación fluida entre las instituciones de primera respuesta.	Se tiene en cada una de las instituciones un glosario con la terminología comun.	Glosario con terminología común establecido en el sistema comando de incidentes	Porcentaje de socialización de la terminología comun. -Existencia del glosario	Glosario diseñado con terminología comun.	Junio 2015 Julio de 2015	Maria J. Holguin Velasquez Andrea Valencia	Se cuenta con la voluntad politica de la Alcaldia del Municipio, Bomberos Voluntarios, Cruz Roja y Policia	Se cuenta con la voluntad politica de la Alcaldia del Municipio, Bomberos Voluntarios, Cruz Roja y Policia
Poco interes por parte de la alcaldia municipal en presentar un plan de mejoramiento para la atención de los eventos. En el municipio cada institucion para la atención de emergencias toma decisiones independientes.	Crear un mando unificado en la atención y manejo de una emergencia.	Se cuenta con jornadas de capacitación para el personal de las instituciones de primera respuesta sobre la toma de decisiones en emergencias.	Curso de sistema comando de incidente para ser dictado a los grupos de primera respuesta del municipio de jardín Antioquia para el año 2015	Porcentaje de participación en las capacitaciones. - Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación. - Existencia del curso	Actas de reuniones -Análisis entre los objetivos y los logros.	Junio 2015 Septiembre de 2015 Junio 2015 Septiembre de 2015			