

**ESTUDIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON
CONDICIÓN DE AUTISMO MENORES DE EDAD EN EL PLAN DE
EMERGENCIAS Y EL SIMULACRO DE LA FUNDACIÓN INTEGRAR DE
MEDELLÍN**

**MANUELA CÁRDENAS GUZMÁN
MARÍA ALEJANDRA MUÑOZ SÁCHEZ
MARÍA PAULINA RESTREPO URREGO
VERÓNICA SOTO ARENAS**

**ASESOR
LUIS FERNANDO TORO PALACIO**

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN: OBSERVATORIO DE LA SALUD PUBLICA
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: EMERGENCIAS Y DESASTRES- APH**

**UNIVERSIDAD CES
MEDELLÍN
31 DE MAYO DE 2019**

**ESTUDIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON
CONDICIÓN DE AUTISMO MENORES DE EDAD EN EL PLAN DE
EMERGENCIAS Y EL SIMULACRO DE LA FUNDACIÓN INTEGRAR DE
MEDELLÍN**

**MANUELA CÁRDENAS GUZMÁN
MARÍA ALEJANDRA MUÑOZ SÁNCHEZ
MARÍA PAULINA RESTREPO URREGO
VERÓNICA SOTO ARENAS**

**ASESOR
LUIS FERNANDO TORO PALACIO**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
TECNOLOGO EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA**

**MEDELLÍN
31 DE MAYO DE 2019**

 UNIVERSIDAD CES Un compromiso con la excelencia <small>VIGILADA MINEDUCACIÓN</small>	FICHA TÉCNICA GENERAL	
	Código: FR-IN-018	Fecha: 19/02/2019
PROCESO	Investigación e Innovación	

El presente formato tiene como propósito obtener información general de la conformación del equipo de investigación del proyecto, así como identificar el tipo de población a estudiar.

Importante: Diligencie el formato en su totalidad y tenga en cuenta las notas aclaratorias para asegurar un adecuado diligenciamiento, así mismo, verifique la consistencia de la información aquí consignada, con la registrada en otros formatos.

DATOS GENERALES DEL PROYECTO			
1. Título del proyecto	ESTUDIO SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS CON CONDICIÓN DE AUTISMO MENORES DE EDAD EN EL PLAN DE EMERGENCIAS Y EL SIMULACRO DE LA FUNDACIÓN INTEGRAR DE MEDELLÍN		
2. ¿El proyecto se inscribe en un grupo de investigación de la Universidad CES?	Si	<input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de responder afirmativamente la pregunta N° 2, responda las preguntas N° 3 y 4			
3. Grupo de investigación de la Universidad CES que presenta el proyecto ¹			
4. Línea de investigación del grupo que presenta el proyecto ²			
OTROS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN QUE PARTICIPAN EN EL PROYECTO			
5. Institución	6. Grupo de investigación	7. Línea de investigación	
Ninguna	Ninguno	Ninguno	

¹ Registre el nombre de acuerdo a lo registrado en la plataforma de Colciencias. Puede validar esta información con el líder de grupo.

² Verifique que la línea de investigación descrita, esté activa en el grupo de investigación al que pertenece. Puede validar esta información con el líder de grupo.

1152463499	Verónica Soto Arenas	Verosant97@gmail.com	Bachiller	TAPH	Estudiante	
21. Cubrimiento del estudio (Marque con una X sólo una opción)						
Institucional	X	Multicéntrico nacional		Otro		
Regional		Multicéntrico internacional				
22. Lugares o instituciones donde se llevará a cabo la investigación ⁷						
Fundación Integrar						
23. El presente proyecto involucra (Marque con una X. Puede marcar varias opciones)						
Humanos ⁸	X	Organismos de la biodiversidad ⁹		Animales domésticos ¹⁰		
Animales de producción ¹¹		Animales de laboratorio y/o cría ¹²				

⁷ Se debe adjuntar el formato FR-IN-027 para cada una de las instituciones donde se llevará a cabo la investigación.

⁸ Si eligió esta opción, debe diligenciar el formato FR-IN-024

⁹ Si eligió esta opción, debe diligenciar el formato FR-IN-025

¹⁰ Si eligió esta opción, debe diligenciar el formato FR-IN-026

¹¹ Si eligió esta opción, debe diligenciar el formato FR-IN-026

¹² Si eligió esta opción, debe diligenciar el formato FR-IN-026

TABLA DE CONTENIDO

1	RESUMEN.....	8
2	PALABRAS CLAVES.....	9
3	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
3.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
3.2	JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO.....	11
3.3	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	12
4	MARCO TEÓRICO.....	13
4.1	MARCO CONCEPTUAL.....	13
4.1.1	Definición del TEA.....	13
4.1.2	Prevalencia e incidencia de los TEA.....	16
4.1.3	Definiciones.....	16
4.1.4	Fundación Integrar.....	20
5	OBJETIVOS.....	21
5.1	OBJETIVO GENERAL.....	21
5.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	21
6	METODOLOGÍA.....	22
6.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
6.2	TIPO DE ESTUDIO.....	22
6.3	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	22
6.4	DESCRIPCION DE LAS VARIABLES.....	23
6.4.1	Tabla operacional de variables.....	23

6.5	Control de errores y sesgos.....	24
7	ASPECTOS ÉTICOS Y NORMATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	26
8	RESULTADOS.....	27
9	CONCLUSIONES	32
10	BIBLIOGRAFÍA	33
11	ANEXOS	35
11.1	Autorización para observación del simulacro	35
11.2	PLANEACIÓN DEL SIMULACRO	37
11.3	IMÁGENES DEL SIMULACRO	42
11.4	Plan de emergencia de la Fundación Integrar de Medellín	46

1 RESUMEN

El trastorno del espectro autista es un trastorno neurobiológico del desarrollo que se manifiesta en los primeros años de vida y que perdurará durante todo el ciclo vital.

Los síntomas fundamentales del autismo son la deficiencia persistente en la comunicación y en la interacción social además de trastornos restrictivos y repetitivos de comportamiento, intereses o actividades. Según estudio Manifestaciones iniciales de los trastornos del espectro autista. Experiencia en 393 casos atendidos en un centro neurológico infantil, publicado en el 2012 (1).

La tasa del autismo en todas las regiones del mundo es alta y tiene un gran impacto en la vida de los niños, sus familias, comunidades y sociedad. A pesar de que hace más de 100 años que se empezó a usar la palabra autismo, más de medio siglo después de su clasificación médica y de que la divulgación sobre este trastorno sea cada vez mayor, es aún un gran desconocido. Su incidencia es de 60 por cada 10.000 niños por esta razón decidimos enfocar nuestro trabajo en este grupo de personas.

Trabajamos en la Fundación Integrar, allí observamos en el plan de evacuación, que está dentro del plan de emergencias y desastres de esta, la reacción de los menores de edad que padecen TEA, pues es de gran interés para el grupo de investigación saber si su comportamiento es el adecuado para este tipo situaciones.

2 PALABRAS CLAVES

TEA (Trastorno del espectro autista).

Emergencia.

Urgencia.

Simulacro.

Plan de emergencia.

3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“Los estudios epidemiológicos recientes, en Colombia, informan un posible incremento en los casos de autismo; por ejemplo, en 1985 indicaban aproximadamente 5 casos por 10.000 personas, mientras que las nuevas estimaciones reportan 1 caso por 110 niños y adolescentes” según estudio Manifestaciones iniciales de los trastornos del espectro autista. Experiencia en 393 casos atendidos en un centro neurológico infantil, publicado en el 2012 (1). En el Gobierno Nacional “existe una voluntad política evidente por lo menos para inicialmente establecer la población y verificar sus necesidades en salud”. Según noticia se estima que cada 1 de 110 niños presenta autismo (2)

Por lo tanto, se estima que en la ciudad de Medellín no se tiene una cifra exacta de personas que padezcan esta condición, sin negar completamente la existencia de estos por falta de cifras epidemiológicas.

El tecnólogo en atención prehospitalario, con la completa preparación teórica-práctica que se tiene del módulo de emergencias y desastre, está capacitado para la revisión de un plan de emergencias de una institución determinada en la cual participen las personas autistas.

La problemática se manifiesta cuando la persona autista se ve enfrentada a una situación de emergencia pues su reacción puede ser distinta a la de una persona que no posea la discapacidad, dado a que esta condición se manifiesta durante la primera infancia por compromiso en el desarrollo de habilidades en la interacción social y en la comunicación” según estudio de

Caracterización de niños y adolescentes con trastornos del espectro autista en una institución de Bogotá, Colombia, publicado en el 2011 (3).

3.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Esta investigación aporta al grupo de individuos ajenos a la condición del autismo, cómo guiar y ayudar ante una situación emergente o urgente a las personas autista. Estas son el centro de atención de la investigación, buscando realizar un repaso de los planes de emergencias de instituciones que educan e incluyen a personas autistas.

Es importante educarse en el tema planteado, ya que pueden existir algunas personas que no conozcan o hayan tenido un contacto con este, y sea de gran ayuda para ellas saber y manejar situaciones especiales respecto a los problemas ya antes mencionados, que posiblemente se puedan presentar y enfrentar en la vida cotidiana tanto del autista como de la población ajena a ellos.

Resulta necesario analizar y apoyar tanto la información como los estudios encontrados referentes a la materia, debido a la utilidad que pueda tener en los grupos de personas en los que queremos enfocarnos, y así poder brindar un saber, el cual genere un gran impacto tanto en nosotros como estudiantes, como en la sociedad misma.

3.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo reaccionan las personas autistas frente al plan de emergencias y desastres de la Fundación Integrar?

4 MARCO TEÓRICO

4.1 MARCO CONCEPTUAL

4.1.1 Definición del TEA

Trastorno del espectro autista (TEA): son un conjunto de alteraciones neurológicas que afectan al desarrollo infantil. Se denomina espectro o continuo de trastornos, porque el inicio de los síntomas, su expresión, niveles de gravedad, evolución y pronóstico son muy variables. (4)

Grupos de los TEA: Trastorno Autista, Síndrome de Rett, Trastorno Desintegrativo Infantil, Síndrome de Asperger, y Trastorno Generalizado del Desarrollo no especificado.

Trastorno cualitativo de la relación, expresado como mínimo en dos de las siguientes manifestaciones:

- Trastorno importante en muchas conductas de relación no verbal, como la mirada a los ojos, la expresión facial, las posturas corporales y los gestos para regular la interacción social.
- Incapacidad para desarrollar relaciones con iguales adecuadas al nivel evolutivo.
- Ausencia de conductas espontáneas encaminadas a compartir placeres, intereses o logros con otras personas (por ejemplo, de conductas de señalar o mostrar objetos de interés).
- Falta de reciprocidad social o emocional.

Trastornos cualitativos de la comunicación, expresados como mínimo en una de las siguientes manifestaciones:

- Retraso o ausencia completa de desarrollo del lenguaje oral (que no se intenta
- compensar con medios alternativos de comunicación, como los gestos o mímica).
- En personas con habla adecuada, trastorno importante en la capacidad de iniciar o mantener conversaciones.
- Empleo estereotipado o repetitivo del lenguaje, o uso de un lenguaje idiosincrásico.
- Falta de juego de ficción espontáneo y variado, o de juego de imitación social adecuado al nivel evolutivo.

El paciente con TEA se encuentra en un entorno que desconoce, no es capaz de seguir las instrucciones del personal sanitario debido a que no las comprende, pudiendo manifestar rechazo, nerviosismo, agresividad, miedo...

Las alteraciones en la comunicación verbal y no verbal se manifiestan en aspectos como el contacto ocular o la sonrisa social, no miran a los ojos, no sonríen o lo hacen de forma irregular o excesiva. El lenguaje lo comprenden de forma literal, no entienden las bromas, los dobles sentidos ni los aspectos no verbales y tonales del lenguaje. Requieren y necesitan de un lenguaje sencillo y ordenado, acompañado siempre que sea posible de apoyos visuales. Otro aspecto importante de la comunicación de los TEA es la dificultad para expresar e identificar sus sentimientos, emociones y para comprender e interpretar las emociones ajenas y el lenguaje no verbal de las mismas. Ante la ausencia de formas de comunicación suelen presentar problemas o alteraciones en su conducta. La manifestación de sensaciones como dolor o malestar puede pasar desapercibida en el entorno de la persona con TEA hasta que los síntomas se hacen evidentes o la familia intuye que los cambios o manifestaciones conductuales de sus hijos pueden estar provocadas por un dolor interno ya que no son capaces de expresar aquello que sienten y que se

desvía del estado de salud habitual ni la intensidad de los síntomas, ni la forma y el tiempo en el que aparecieron. Las alteraciones en las habilidades de ficción o imaginación se manifiestan en la necesidad de tener un entorno predecible y controlable, presentan un interés excesivo por determinadas conductas, temas, juegos o partes de objetos, o demandan el establecimiento de rutinas y se resisten a introducir cambios mínimos en planes, actividades o en su entorno. Las dificultades en planificación se relacionan con una excesiva ansiedad ante las esperas, cambios de contextos, entornos, personas de referencia, situaciones o modificación de horarios. Aspectos, todos ellos, muy presentes en el entorno sanitario. Otra cuestión importante para tener en cuenta en el entorno sanitario es la dificultad de las personas con TEA para percibir el peligro y por lo tanto para adecuar su comportamiento ante él. En este sentido, puede producirse que no mantengan las conductas adecuadas ante la realización de un análisis, una saturación, una prueba radiológica, (pudiéndose producir incluso riesgos para el propio paciente). Las personas con Síndrome de Asperger o autismo de nivel alto, que se diferencian en el espectro por presentar lenguaje verbal y niveles cognitivos promedio, pueden manifestar menos resistencia a las intervenciones, debido a su comprensión de la necesidad médica. Sin embargo, en muchas ocasiones variando en función de la edad, manifiestan una enorme ansiedad a la situación médica, las inyecciones, el contacto físico y los productos u olores del sistema sanitario, que acentúan su evitación a inyecciones, ingresos, operaciones, exploraciones con la acumulación y experiencias que vivencian de forma muy negativa.

4.1.2 Prevalencia e incidencia de los TEA

El autismo está presente en todos los países, en todas las culturas y en todos los niveles y estatus sociales. Existe una mayor proporción de varones con autismo respecto a las mujeres en una ratio de 4-1.

Actualmente no existen rasgos o marcadores biológicos que sean concluyentes para realizar un diagnóstico de TEA, por lo que los indicadores conductuales son fundamentales en la detección y diagnóstico clínico y educativo. Las comunidades científicas siguen investigando los patrones neurobiológicos, genéticos, metabólicos de las personas con autismo para poder acercarnos a la comprensión y etiología del autismo. (5)

4.1.3 Definiciones

Participar: dicho de una persona: Tomar parte en algo. (6)

Emergencia: situación de peligro o desastre que requiere una acción inmediata. (6)

Urgir/urgencia: dicho de una cosa: Instar o precisar a su pronta ejecución o remedio. (6)

Autismo: trastorno del desarrollo que se caracteriza por la presencia de una alteración cualitativa de la interacción social, de la comunicación y por patrones de comportamiento, intereses y actividades restringidos, repetitivos y estereotipados. (6)

Simulación: Es un ejercicio de escritorio que recrea una situación hipotética de desastre frente al cual los participantes deberán tomar decisiones basadas en

la información que reciben durante el ejercicio. A cada participante se le asigna un personaje que puede coincidir con su ocupación real. Los hechos pueden ocurrir en tiempo simulado (días o semanas), periodo durante el cual los participantes recibirán datos e información de situaciones que se producen en el contexto de una emergencia y deberán resolver. (7)

Simulacro: Ejercicio práctico de manejo de acciones operativas que se realiza mediante la escenificación de daños y lesiones en una situación hipotética de emergencia. Los participantes enfrentan situaciones recreadas utilizando las habilidades y técnicas con las que atenderían casos reales; implica la movilización y operación real de personal y recursos materiales. (7)

Accidente: Evento o interrupción repentina no planeada de una actividad que da lugar a muerte, lesión, daño u otra pérdida a las personas, a la propiedad, al ambiente, a la calidad o pérdida en el proceso. (8)

Activación: Despliegue efectivo de los recursos destinados a un incidente. (8)

Alarma: Espacio de tiempo desde cuando alguien se da cuenta que ocurre un evento y lo puede informar. (8)

Alerta: Estado o situación de vigilancia sobre la posibilidad de ocurrencia de un evento cualquiera. O acciones específicas de respuesta frente a una emergencia. (8)

Amenaza: Condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada. Es un factor de riesgo externo. (8)

Coordinador: Persona que dirige las acciones de dirección del plan. (8)

Emergencia: Todo evento identificable en el tiempo, que produce un estado de perturbación funcional en el sistema, por la ocurrencia de un evento indeseable, que en su momento exige una respuesta mayor a la establecida mediante los recursos normalmente disponibles, produciendo una modificación sustancial pero temporal, sobre el sistema involucrado, el cual compromete a la comunidad o el ambiente, alterando los servicios e impidiendo el normal desarrollo de las actividades esenciales. (8)

Incidente: Suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la acción de personal de servicios de emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente. (8)

Medidas de seguridad: Son aquellas acciones, para disminuir la probabilidad de un evento adverso. (8)

Mitigación: Toda acción que se refiere a reducir el riesgo existente. (8)

Plan de emergencia: El Plan de Emergencia y Contingencias es el instrumento principal que define las políticas, los sistemas de organización y los procedimientos generales aplicables para enfrentar de manera oportuna, eficiente y eficaz las situaciones de calamidad, desastre o emergencia, en sus distintas fases. Con el fin de mitigar o reducir los efectos negativos o lesivos de las situaciones que se presenten en la Organización. (8)

Planificar: Formular objetivos y determinar las actividades y los recursos para lograrlos. (8)

Preparación: Toda acción tendiente a fortalecer la capacidad de las comunidades de responder a una emergencia de manera eficaz y eficiente. (8)

Prevención: Toda acción tendiente a evitar la generación de nuevos riesgos. (8)

Punto de encuentro: Sitio seguro, definido para la llegada del personal en caso de evacuación. (8)

Recurso: Equipamiento y persona disponibles o potencialmente disponibles para su asignación táctica a un incidente. (8)

Riesgo: El daño potencial que, sobre la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada, pueda causarse por la ocurrencia de amenazas de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que se extiende más allá de los espacios privados o actividades particulares de las personas y organizaciones y que por su magnitud, velocidad y contingencia hace necesario un proceso de gestión que involucre al Estado y a la sociedad. (8)

Sistema de alarma: Medio audible y/o visual que permite avisar que ocurre un evento y pone en riesgo la integridad de personas, animales o propiedades. (8)

Vulnerabilidad: Característica propia de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, relacionada con su incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando opera dicha amenaza. Es un factor de riesgo interno. (8)

4.1.4 Fundación Integrar

Personería jurídica expedida por primera vez por la gobernación de Antioquia, el 7 de febrero de 1989, mediante la resolución No. 36643. La institución se ubica en el sector de Belén, su dirección carrera 66B # 32-28 Medellín-Colombia, teléfono +57 265 75 17, página web fundacionintegrar.org.

5 OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Observar la respuesta que tienen las personas autistas de la Fundación Integrar frente a una situación de emergencia o urgencia

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Verificar desde la atención prehospitalaria, los factores que influyen sobre la respuesta de las personas con autismo a situaciones de emergencia y urgencia en la Fundación Integrar.
- Determinar dentro del plan de emergencias, ya establecido en la Fundación Integrar, la participación de las personas autistas.
- Evaluar las reacciones y respuestas de los participantes autistas, en la presentación del simulacro planteado por la Fundación Integrar.
- Optimizar mediante estrategias de la atención prehospitalaria en urgencia y emergencia, la inclusión de la persona autista ante situaciones de riesgo en la Fundación Integrar.

6 METODOLOGÍA

6.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación se desarrolla con base al enfoque cuantitativo empírico analítico, de los factores que se debe tener en cuenta para garantizar que las personas con autismo tengan una participación en los protocolos de emergencias.

6.2 TIPO DE ESTUDIO

El presente estudio es observacional descriptivo tipo corte, ya que tiene un carácter estadístico o demográfico y no hay una intervención por parte del investigador. Como lo planteamos en el objetivo general la finalidad de este proyecto es observar las respuestas que tiene las personas autistas* de la Fundación Integrar frente a una situación de emergencia o urgencia, mas no modificar el plan de emergencia y como consecuencia la respuesta de las personas autistas.

6.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

- Población: Fundación Integrar de Medellín, Antioquia.
- Muestra: Personas con discapacidad cognitiva (autismo) menores de 18 de la Fundación Integrar de Medellín. La participación del simulacro realizado en la Fundación Integrar fueron de 83 personas donde aproximadamente 30 eran niños menores de 18 años con la condición de autismo. La distribución de la fundación integrar se basa en la nomenclatura de salas y a lado un número que va ascendiendo por ejemplo sala1 sala 2 sala 3, etc. Ellos van a la fundación por medio de citas asignadas por su

docente establecida. El estrato económico de las personas que acceden a este servicio es baja, media y alta.

6.4 DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES

6.4.1 Tabla operacional de variables

Número de la variable	Nombre	Definición operacional	Naturaleza	Nivel en escala de medición	Codificación
1	Sexo	Género biológico de la persona	Cualitativa	Nominal	Hombre, mujer
2	Edad	Tiempo de vida	Cuantitativa	Razón	Entre 10-15 años, Entre 16-30 años, Entre 21-30 años
3	Nivel de escolaridad	Título adquirido mediante el estudio	Cualitativa	Ordinal	Bachiller académico, Bachiller técnico, Técnico, Tecnólogo, Profesional
4	Estrato socioeconómico	Clasificación familiar por niveles en los	Cualitativa	Ordinal	Entre 0-2 Entre 3-6

		servicios públicos			
6	Ha estado expuesto a una situación de emergencia o urgencia	Antecedente de participación en una emergencia o urgencia	Cuantitativo	Nominal	Si, no
7	Cuántas veces ha estado expuesto a este tipo de situaciones	Número de veces que ha sido expuesto	Cuantitativo	Nominal	De 1 a 2 veces De 2 a 3 veces Más de 3 veces

6.5 CONTROL DE ERRORES Y SESGOS

Decidimos recolectar la información para la investigación por medio de la observación del simulacro de evacuación de la fundación Integrar; el control de la recopilación de esta se hace a través de una charla previa entre las investigadoras que participarían, además de tener pleno conocimiento de las instalaciones para repartirnos de forma estratégica y no perder de vista todas las personas involucradas en el simulacro. Posteriormente al analizar los datos obtenidos y digitarlos se trata de no tener margen de error para no intervenir o influir en los resultados obtenidos.

La muestra no es muy representativa a la enfermedad (TEA), ya que se contaba con esta sola institución para la realización de la investigación, pues se conocía previamente y se tenían los permisos necesarios para la observación del simulacro, además en la ciudad hay muy pocas instituciones o fundaciones que manejen este tipo de trastorno.

No se cuenta con el número exacto de niños con TEA que participaron en el simulacro, pero al hablar con las directivas nos contaron que la mayoría de las personas padecen de autismo.

7 ASPECTOS ÉTICOS Y NORMATIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los aspectos éticos que se deben tener en cuenta al momento de realizar la investigación son los estipulados en la resolución 8430 de 1993 de Colombia, los cuales son: título II. de la investigación en seres humanos, capítulo 1. de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, capítulo III. de las investigaciones en menores de edad o discapacitados. (9)

La entrega del plan de emergencias de la fundación integrar y sus simulacros serán usados únicamente con fines académicos e investigativos.

8 RESULTADOS

8.1 Evaluación del simulacro

RUTAS DE EVACUACIÓN

Lugar de la Simulacro: Fundación Integral / Ludofeary y banos
 Fecha: 20-5-19 Hora: 1:30pm
 Nombre del Observador: Mabel Duarte/Claudia Empresa: f. Integral

Señalización: Clara Confusa No hay

Notificación de Alarma: Hora en que se escuchó: 1:33

Control de Tiempos: Salida primera persona 1:31 Salida última persona 1:36:58 T. Total 2 min. 58 seg

Localización de Salidas: Sin problemas Difícil para algunos No localizadas

Comportamiento de las Personas:

Coordinadores de Evacuación

¿Bien identificados?	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	___
¿Orientan la evacuación?	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	___
¿Verifican sitios ocultos?	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	___
¿Demoran el inicio de la salida?	SI	___	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Resistencia a la salida?	SI	___	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
¿Intento de reingreso?	SI	___	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Empleados
 Total Evaluados: 83 personas

Siendo 1 el puntaje más bajo, 3 medio y 5 el más alto.

Ítem	1	3	5	Observaciones
¿Se dio la voz de alarma institucional?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Todos los trabajadores acataron la señal de alarma?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La respuesta del personal en general fue rápida?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Se tiene una adecuada señalización de las rutas de evacuación y salidas de emergencias?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Las rutas de evacuación fueron suficientes para la evacuación del personal?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Las salidas de emergencia son suficientes, adecuadas y se encuentran despejadas?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La evacuación se realizó en orden sin poner en riesgos las personas?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿El coordinador de evacuación ejerció con claridad sus funciones?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Se identificó al coordinador y a los líderes de evacuación?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Al evacuar, el personal tuvo en cuenta normas de seguridad?		<input checked="" type="checkbox"/>		<u>se presentó dificultad con obstrucción de llaves.</u>
¿Considera que el tiempo de evacuación fue apropiado?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Una vez declarado el cierre de la emergencia se dio la orden para que el personal reingrese a las instalaciones?			<input checked="" type="checkbox"/>	

PUNTO DE ENCUENTRO

Lugar de la Simulación: fundación Integrar (Biblioteca y baños)
 Fecha: 20-5-19 Hora: 1:30pm
 Nombre del Observador: Rubel Duarte/Claudio Empresa: F. Integrar

Control de Tiempos: Llegada primera persona 1:34 Llegada última persona 1:36

Coordinadores de Evacuación: ¿Bien identificados? SI NO

Siendo 1 el puntaje más bajo, 3 medio y 5 el más alto.

Ítem	1	3	5	Observaciones
¿La distribución del personal en los puntos de encuentro fue la apropiada?			✓	
¿Las personas identifican el punto de encuentro?			✓	
¿El personal asumió la ubicación en los puntos de encuentro?			✓	
¿Al desplazarse hacia el punto de encuentro el personal tomó medidas de protección?			✓	Se controló crisis de ansiedad con conducción de TEA.
¿En el punto de encuentro el coordinador ejerció con claridad sus funciones?			✓	
¿Se comprobó en el sitio de encuentro el número de personas que evacuaron? ¿Se censo con el listado de las áreas?			✓	La lista estaba desactualizada.
¿Realizan un reporte oportuno al Puesto de Comando de las personas evacuadas?			✓	
¿Una vez declarado el cierre de la emergencia se dio la orden para que el personal reingrese a las instalaciones?			✓	

PUESTO DE COMANDO

Lugar de la Simulación: Evacuación Integrada / Localización y evacuación
 Fecha: 20-5-19 Hora: 1:30
 Nombre del Observador: T. Isabel Durr / Claudia Empresa: F. Integrada

Control de Tiempos: Llamada al Cuerpo de Bomberos NA Llegada del Cuerpo de Bomberos NA
 Llamada a la Defensa Civil NA Llegada de la Defensa Civil NA

Comité de Emergencias ¿Bien identificados? SI NO

Siendo 1 el puntaje más bajo, 3 medio y 5 el más alto.

Ítem	1	3	5	Observaciones
¿Se estableció un grupo coordinador para el manejo de la situación?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Se realizó evaluación de la situación para definir que tipo de evacuación estaba indicada?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Se distribuye funciones en el Puesto de Mando?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Fue oportuna y ágil la comunicación tanto interna como externa?			<input checked="" type="checkbox"/>	
Hubo coordinación entre los diferentes grupos de apoyo?.			<input checked="" type="checkbox"/>	
Se suministraron los recursos necesarios para la atención de la emergencia?.			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La ubicación del puesto de mando fue la adecuada?			<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Una vez declarado el cierre de la emergencia se dio la orden para que el personal reingrese a las instalaciones?			<input checked="" type="checkbox"/>	

ZONA DE IMPACTO

Lugar de la Simulación: Fundación Integral / Wobfwa / Barros
 Fecha: 20-5-19 Hora: 1:30.
 Tipo de Evento: Inundación.
 Nombre del Observador: Robel Duarte / Claudia Empresa: F. Integral

Brigada de Emergencias ¿Bien identificados? SI NO

Siendo 1 el puntaje más bajo, 3 medio y 5 el más alto.

Ítem	1	3	5	Observaciones
¿La atención de la emergencia fue oportuna?			✓	
¿Se distribuye funciones a los brigadistas?			✓	
¿Se contó con los elementos necesarios para la atención de la emergencia?			✓	
¿Se acordó la zona de impacto?				N.A
¿Se controlaron o aislaron los riesgos adicionales en la zona de impacto?			✓	
¿Fue oportuna y ágil la comunicación tanto interna como externa?			✓	
¿Los brigadistas tuvieron en cuenta normas de seguridad?			✓	
¿La coordinación con los grupos de apoyo externo fue adecuada?				NA.
¿Se realizó verificación de riesgos durante y posteriores a la emergencia?			✓	
¿Se realizó censo del personal de la brigada, posterior a la emergencia?			✓	

ÁREA DE CLASIFICACIÓN DE VICTIMAS (ACV)

Lugar de la Simulación: Fundación Integral / Luobteco / Barros

Fecha: 20-5-19

Hora: 1:30

Nombre del Observador: Clayvia / Karibel Duarte Empresa: F. Integral

Brigada de Emergencias ¿Bien identificados? SI NO

Siendo 1 el puntaje más bajo, 3 medio y 5 el más alto.

Ítem	1	3	5	Observaciones
¿La atención de lesionados fue oportuna?				N.A.
¿Se hizo la clasificación de acuerdo con los tipos de lesión que se presentaron?				N.A.
La atención de los lesionados fue acorde con el tipo de lesión?				N.A.
¿Se contó con los elementos necesarios para la atención de primeros auxilios?			<input checked="" type="checkbox"/>	Estaban a disposición
¿Se llevó el registro de los lesionados?				N.A.
¿Se remitieron los lesionados a los grupos de apoyo externos?				N.A.
¿La ubicación del Área de Concentración de Víctimas fue la adecuada?			<input checked="" type="checkbox"/>	

9 CONCLUSIONES

Encontramos en la fundación Integrar, desde la atención prehospitalaria, enfocada en el conocimiento obtenido en el módulo de emergencias y desastres, que los factores que influyen en la respuesta de las personas con autismo en situaciones de emergencia y urgencia son el sistema de alerta y alarma, ya que dentro del TEA puede detonarse una crisis, además de que la señalización empleada (anexo en imágenes) junto a la compañía de personal capacitado que les ayudó a evacuar, les indicó de una forma concreta lo que deben hacer.

Determinamos que dentro del plan de emergencias ya establecido en la fundación Integrar si hay una participación e inclusión clara de todo tipo de discapacidad, corroborando el enfoque de este trabajo que son las personas con TEA.

Mediante la observación se evaluó las reacciones y repuestas de los participantes autistas en la presentación del simulacro, las cuales en su mayoría fueron positivas, donde solo se evidenció una crisis la cual fue controlada mediante contención física y ayuda visual.

Se halló que un buen método para la inclusión de personas con autismo ante situaciones de riesgo es hacer periódicamente simulacros, para que los participantes de la evacuación estén familiarizados con todo el protocolo que abarca una posible situación de emergencia y urgencia.

10 BIBLIOGRAFÍA

(1) A. Bravo, A. Vázquez, J. Briseño, C. A Cuello García, R.F Calderón Sepúlveda, A.M Hernández Villalobos, C. Esmer Sánchez. Manifestaciones iniciales de los trastornos del espectro autista. Experiencia en 393 casos atendidos en un centro neurológico infantil. Neurología [Internet]. 2018 [Citado 19 de agosto 2018]; 27 (7):414-420. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S0213485311004051>

(2) Caracol radio. Se estima que 1 de cada 110 niños presentan autismo [Internet]. Bogotá Colombia: Caracol Radio, 2014 [Citado 04 de febrero 2019]. Disponible en: http://caracol.com.co/radio/2014/04/03/nacional/1396481340_159427.html

(3) C. Talero Gutiérrez, M. Rodríguez, D. De La Rosa, G. Morales, A. Vélez VanMeerbeke. Caracterización de niños y adolescentes con trastornos del espectro autista en una institución de Bogotá, Colombia. Neurología [Internet]. 2018 [Citado 19 de agosto 2018]; 27 (2):90-96. Disponible en: <https://www.clinicalkey.es/#!/content/journal/1-s2.0-S0213485311001393>.

(4) E. Viana González. Trastornos del espectro autista: diagnóstico y tratamiento. National Guideline Alliance [Internet]. 2018 [Citado 19 de agosto 2018] Disponible en: <https://www.fisterra.com/guias-clinicas/trastornos-espectro-autista-diagnostico-tratamiento/>.

(5) M. Merino Martínez (Federación Autismo Castilla y León), N. Esteban Heras (Federación Autismo Castilla y León), A. Simón Rodríguez (Coordinador Urgencias Hospitalarias Burgos), L. Martín López (Urgencias Hospitalarias Burgos), L. Cuesta Gómez (Asociación Autismo Burgos). Guía de actuación en urgencias para personas con autismo. [Internet]. Burgos España:

Federación Autismo Castilla y León; 2014. [Citado 04 de febrero 2019]. Disponible en: <https://www.infoautismo.es/wp-content/uploads/2015/07/12.-Profesional.pdf>

(6) Asociación de Academias de la Lengua Española, Real Academia de la Lengua Española: diccionario de la lengua española [Internet]. 1era ed. 23.1; Octubre del 2014 [actualizado diciembre 2017; 09 de septiembre del 2018] Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=S09ab8h>. <http://dle.rae.es/?id=EiX5X40>. <http://dle.rae.es/?id=b9T5qkT>

(7) Organización Panamericana de la Salud. Guía para el desarrollo de simulaciones y simulacros de emergencias y desastres. [Internet]. Washington D.C: OPS; 2010. [Citado 04 de febrero 2019]. Disponible en: https://www.paho.org/uru/index.php?option=com_docman&view=download&alias=235-guia-para-el-desarrollo-de-simulaciones-y-simulacros-de-emergencias-y-desastres&category_slug=publicaciones-comunicacion&Itemid=307

(8) Ministerio de Educación Nacional. Plan de emergencias. [Internet]. Bogotá D.C Colombia; 2014. [Citado 04 de febrero 2019]. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-347375_recurso_1.pdf

(9) EL Ministerio de Salud. RESOLUCIÓN NÚMERO 8430 DE 1993. Ministerio de salud y protección social [Internet]. 1993 [Citado 29 de agosto 2018]; 1era edición: 2-6. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RE/SOLUCION-8430-DE-1993.PDF>

11 ANEXOS

11.1 AUTORIZACIÓN PARA OBSERVACIÓN DEL SIMULACRO



Medellín, mayo de 2019

Señora
Myriam Luz Gómez Rivera,
Directora
Fundación Integrar

Señora
Angela Roll Quintero
Coordinadora Brigada de Emergencias
Fundación Integrar

Asunto: autorización observación de simulacro.

Respetuosamente queremos solicitar su autorización para que las estudiantes del programa Tecnología en Atención Prehospitalaria: MANUELA CÁRDENAS GUZMÁN, MARÍA ALEJANDRA MUÑOZ SÁNCHEZ, MARÍA PAULINA RESTREPO URREGO Y VERÓNICA SOTO ARENAS puedan participar como observadoras en el simulacro de evacuación que se realizará el día 20 de mayo a la 1:30pm en su institución, además de acceder al plan de emergencias, formato de planeación y evaluación del simulacro de los cuales serán sometidos bajo reserva y de uso exclusivamente académico.

Esta actividad corresponde a un ejercicio netamente académico del trabajo de investigación titulado "Estudio sobre la participación de las personas con condición de autismo menores de edad en el plan de emergencias y el simulacro de la Fundación Integrar de Medellín" por tal razón, las estudiantes se acogen a las normas y reglamentación de la institución, como mantener la privacidad de la identidad en la toma de fotografías de quienes estén involucrados durante el simulacro.

Agradecemos su atención



DIANA LUZ URIBE RESTREPO

Coordinadora académica TAPH

Tel: (57) (4) 444 0555 Ext. 1611-1535

| duribe@ces.edu.co



Manuela Cárdenas Guzmán

Estudiante V semestre TAPH CES

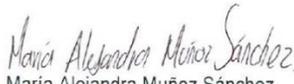
CC. 1017260959



María Paulina Restrepo Urrego

Estudiante V semestre TAPH CES

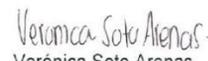
CC. 1037663207



María Alejandra Muñoz Sánchez

Estudiante V semestre TAPH CES

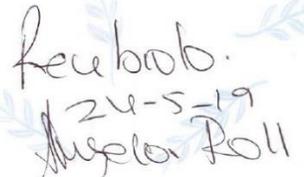
CC. 1017262663



Verónica Soto Arenas

Estudiante IV semestre TAPH CES

CC. 1152463499



Feubob.
24-5-19
Mujer Roll.

11.2 PLANEACIÓN DEL SIMULACRO

	PLANEACIÓN DE SIMULACRO	FECHA: 08/04/2019	

LOGISTICA Y PREPARACIÓN DEL SIMULACRO DE EVACUACIÓN Y EMERGENCIAS

FECHA: 08/04/2019
CONTACTO: ANGELA ROLL
AREA: LIDER DE LA BRIGADA

JUSTIFICACIÓN

La evacuación es una actuación individual y autónoma, en la cual cada persona, es responsable de su propia seguridad y es capaz de abandonar el sitio de peligro por los medios a su alcance, en forma independiente del comportamiento de los otros ocupantes del sitio según los procedimientos establecidos en el menor tiempo posible, de acuerdo con la infraestructura existente.

OBJETIVO

Probar la efectividad del plan de evacuación y de respuesta a emergencias, establecido en la Fundación Integrar, mediante la ejecución de un simulacro de evacuación o emergencia.

LOGÍSTICA DEL SIMULACRO

FECHA DEL SIMULACRO	20 Mayo de 2019
HORA PROPUESTA PARA REALIZAR EL EVENTO	1:30pm
TIPO DE AMENAZA	Inundación (ludoteca, comedor y baños)
GUIÓN INICIAL	<p>El brigadista o el Comando del Incidente de la empresa (Pilar Lemos) realiza la activación de la ALERTA y el personal procede a suspender actividades (apagar equipos, guardar información, informar a visitantes) y esperar indicaciones.</p> <p>El Comando del Incidente (Pilar Lemos) activa la ALARMA, e inmediatamente se inicia el proceso de evacuación hacia el punto de encuentro liderado por los coordinadores de evacuación de cada área en forma ordenada, realizando la verificación de los sitios ocultos.</p> <p>Importante:</p> <p>Cuando tenga que utilizarse escaleras tener en cuenta descender peldaño a peldaño siempre sostenido de la baranda de seguridad.</p> <p>En la medida de lo posible debe designar a dos personas de la organización (brigadistas), para que saquen el botiquín y la camilla en el momento de la evacuación, y definir el Área de ACV (Área de Concentración de Víctimas).</p> <p>Una vez en el punto de encuentro lo coordinadores de evacuación realizan la verificación de personal a cargo mediante listas de verificación y notifican las novedades al Comando del Incidente.</p> <p>En caso de que falte alguna persona en el Punto de encuentro, el Comando del Incidente son las personas encargadas enviar a los brigadistas y de liderar la búsqueda</p> <p>Es responsabilidad del Comité de emergencia dar la orden de reingreso a las instalaciones.</p>
RECURSOS NECESARIOS PARA EL SIMULACRO	<p>Sistema de alerta y alarma</p> <p>Cámara fotográfica</p> <p>Camilla</p> <p>Botiquín</p> <p>Celulares para comunicación</p> <p>Distintivos para los grupos de apoyo</p> <p>Observadores</p> <p>Formatos de observación</p> <p>Formatos de evaluación de simulacro</p> <p>Tablas de apoyo</p> <p>Listado actualizado del personal</p> <p>Cronómetros</p> <p>Cartas para la comunidad vecina donde se notifique el simulacro</p>

METODOLOGÍA

Evento: Inundación Proceso de evacuación:

El proceso de evacuación se ejecuta en 3 fases, cada una de las cuales será medida en tiempos determinados por las diferentes variables propias de la fase.

Primera fase: Alerta

Segunda fase: Alarma

Tercera fase: Salida del personal

El tiempo total del ejercicio será tomado de la sumatoria de los tiempos requeridos en cada una de las fases.

Alerta: Es el tiempo transcurrido desde el sonido de alerta informando que apaguen las máquinas y se preparen para el segundo llamado.

Sistema de alerta: Mensaje por megáfono

Alarma: Es el tiempo transcurrido desde que se escucha el sonido continuo.

Sistema de alarma: -sirena

VERIFICACIÓN DE ACCIONES NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DEL SIMULACRO

Diligencie la siguiente tabla marcando con una X la casilla que aplica teniendo en cuenta los siguientes criterios.

LISTO: Indica ya se ejecutó la actividad

PENDIENTE: Indica que la empresa debe desarrollar la actividad antes de la ejecución del simulacro.

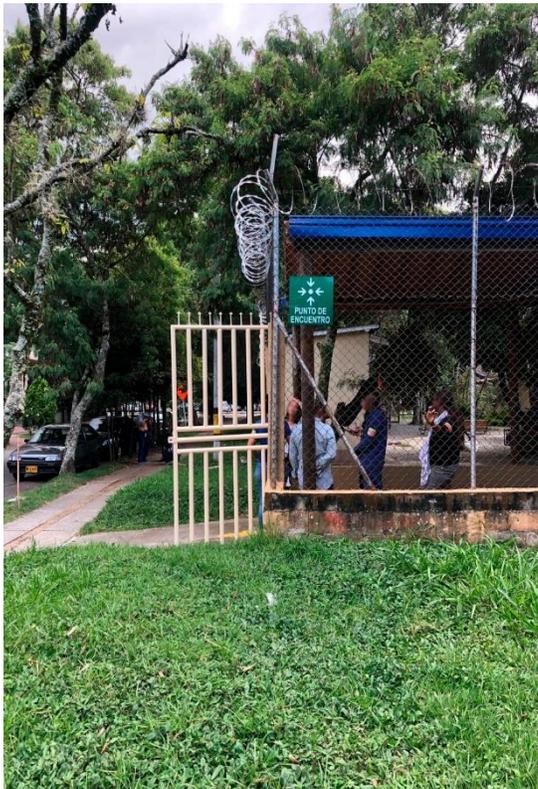
NO APLICA: Indica que la empresa ha definido que la actividad no se realizara para la ejecución del simulacro.

REQUISITOS PARA EJECUCIÓN DEL SIMULACRO	LISTO	PENDIENTE	NO APLICA	TAREAS-RESPONSABLE	FECHA EJECUCION
DOCUMENTACIÓN					
Existe un documento donde se establezca como evacuar las instalaciones en caso de emergencia.	X				
Existe un documento de Procedimiento Operativo Normalizado para el tipo de emergencia a simular.	X				
Se ha suministrado al personal volantes informativos con el resumen del plan de emergencias.	X				
Se han entregado de manera física las funciones a los grupos de apoyo		X			
CONFORMACIÓN DE GRUPOS DE APOYO					
Se ha nombrado un Comité o líder de emergencias	X				
Se ha conformado una Brigada de Emergencias	X				
Se han seleccionado y nombrado los Coordinadores de Evacuación	X				
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO					
Se han capacitado los miembros del comité de emergencias en sus funciones.	X				
Se han capacitado los miembros de la brigada de emergencias en sus funciones.	X				
Se han capacitado los Coordinadores de evacuación en sus funciones.	X				
El personal de la brigada ha recibido formación en Primeros Auxilios.	X				
El personal de la Brigada ha recibido capacitación en manejo de extintores.	X				
Se ha divulgado el plan de emergencias a todo el personal de la empresa.	X				
LOGÍSTICA DEL SIMULACRO					
Se ha definido una amenaza y un guión para el evento.	X				

REQUISITOS PARA EJECUCIÓN DEL SIMULACRO	LISTO	PENDIENTE	NO APLICA	TAREAS-RESPONSABLE	FECHA EJECUCION
Se han definido los materiales requeridos y las tareas a realizar para garantizar la logística del evento.	X				
NOTIFICACIÓN DEL SIMULACRO					
Se ha definido qué tipo de aviso se realizará al personal de la empresa con respecto al simulacro: Totalmente avisado, semi-avisado, sin aviso. Se ha elaborado el material necesario	X			Sin aviso	
Se ha definido a qué vecinos se informará del simulacro y por qué medio y se ha elaborado el material necesario.	X				
Se ha definido el aviso a usuarios y visitantes, el medio para ejecutarlo y se ha elaborado el material necesario.			X	Sin aviso	
MATERIALES Y EQUIPO					
La empresa ha suministrado distintivos a los grupos de apoyo.	X				
La empresa ha suministrado distintivos a los observadores.	X				
Las rutas de evacuación de la empresa están debidamente señalizadas.	X				
El punto de encuentro de la empresa está señalizado.	X				
La empresa cuenta con camilla rígida para traslado de pacientes en emergencias.	X				
La empresa cuenta con Botiquín de primeros auxilios.	X				
La empresa cuenta con medios de comunicación diferentes al teléfono fijo como radios, avanteles, celulares destinados para ser usados en emergencias.	X				
La empresa cuenta con Paletas de ubicación en el Punto de Encuentro.	X				
La empresa cuenta con un recurso como megáfono para dar instrucciones en el Punto de Encuentro.	X				
Los coordinadores de evacuación cuentan con medios de verificación de las personas evacuadas como listas, cuadros de turnos.		X			
SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN					
La empresa tiene definida una cadena de llamadas interna para activar el comité de emergencias	X				
La empresa tiene un inventario de recursos de apoyo externo con teléfonos de contacto.	X				
La empresa cuenta con un sistema de alerta definido y divulgado.	X				

REQUISITOS PARA EJECUCIÓN DEL SIMULACRO	LISTO	PENDIENTE	NO APLICA	TAREAS-RESPONSABLE	FECHA EJECUCION
La empresa cuenta con un sistema de alarma definido y divulgado.	X				
La empresa ha verificado y simulado con el personal el funcionamiento del sistema de alerta y alarma	X				
OBSERVACION Y EVALUACIÓN DEL SIMULACRO.					
Se han definido observadores internos y/o externos para las diferentes áreas y aspectos del simulacro.	X				
Se cuenta con un formato para observadores del simulacro.	X				
Se ha programado una reunión de evaluación del simulacro.	X				

11.3 IMÁGENES DEL SIMULACRO







Pasos para realizar una adecuada evacuación

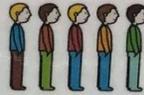
Suena la alarma



Suspender lo que se está haciendo



Hacer fila



Desplazarse por la ruta de evacuación



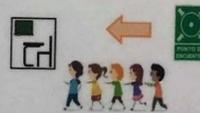
Caminar hacia el punto de encuentro



Esperar en el lugar



Regresar a sus respectivos lugares haciendo fila



Continuar con las actividades



11.4 PLAN DE EMERGENCIA DE LA FUNDACIÓN INTEGRAR DE MEDELLÍN

CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS SURAMERICANA	PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	FECHA: 28/11/2017	
		FUNDACIÓN INTEGRAR	

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

FUNDACIÓN INTEGRAR

ELABORADO POR:

LEIDY VIVIANA OSORIO PULGARIN
ASESORA EN PREVENCIÓN
CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE
RIESGOS SURAMERICANA S.A.S

AUTORIZADO POR:

LIDA YANNETH CORRALES GUTIERREZ
ASESORA INTEGRAL
CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE
RIESGOS SURAMERICANA S.A.S

MEDELLÍN

2017

INFORMACION GENERAL DE LA EMPRESA

Identificación De La Empresa

Nombre de la Empresa	FUNDACIÓN INTEGRAR
NIT	800056153-1
Actividad Económica	Entidad sin ánimo de lucro
Teléfono	2657517
Dirección	CR 66 B 32-28

Descripción del proceso: La Fundación Integrar es una organización privada sin ánimo de lucro prestadora de servicios de salud según la resolución Número 09694 de febrero de 2007, extendida por la Seccional de Salud de Antioquia, cuya misión consiste en buscar la inclusión, el desarrollo humano y la calidad de vida de las personas con diversidad en su desarrollo cognitivo.

Ubicación y contexto socio-económico Empresa ubicada en el Municipio de Medellín. Sector de Belén Fátima, cerca de la Unidad Deportiva de Belén, sobre la carrera principal 66 B; Sector Residencial.

Instalaciones aledañas

Norte	Lindando con Construcción resto del Municipio de Medellín y con construcción de particulares (EPM)
Oriente	Lindando con lote del municipio de Medellín Cr
	65F
Occidente	Lindando con la Cr 66B
Sur	Lindando con la CI 32

Ubicación geográfica



Fuente Google Maps

Elementos Estructurales:

Tabla 1: Elementos estructurales

Nro. de Pisos:	2	Descripción de materiales de construcción:	
		La Fundación fue construida de manera tradicional. Estructuralmente la edificación está sostenida por columnas de cemento sobre estructura de hierro, los muros son de adobe macizo, cuenta con algunas divisiones en drywall y en el segundo piso una división en madera. Ventanas con rejas y vidrios.	
Primer Piso	Descripción	Recepción. Oficina administrativa, oficina coordinación y dirección, 3 consultorios (1 con cámara Gessell), baños, sala de espera y servidor. Puerta de acceso a 18 salas de trabajo, 1 sala de proyectos, patio interno y patio externo, baño usuarios con bodega, baño personal, oficina de coordinación con baño, cocina, comedor, parque infantil, depósito de residuos, cuarto de aseo, salón de materiales, patio en sala 11.	
Segundo Piso	Descripción	En el segundo piso se encuentra la sala de cómputo, historias clínicas, biblioteca y auditorio, bodega con ingreso en patio sala 11.	

Ocupación

Tabla 2: Carga Ocupacional

Personal	Turno	Horario	Cantidad
Administrativo	Diurno	7am-6 pm Almuerzo: 12 -1	14
Técnico	Diurno		44
Usuarios	Diurno		100 nota con aclaración
Contratistas	Diurno		3
Visitantes	Diurno		20
Practicantes	Diurno		6
Voluntarios	Diurno		12
Pasantes	Diurno		10
Proveedores (productos y servicios)	Diurno		20

Carga ocupacional: aproximado máximo en determinado mayor flujo contando personal

Nota aclaratoria: aproximación voluntarios, no hay turnos se desplaza

Instalaciones especiales:

Tabla 3: Instalaciones especiales

TIPO DE INSTALACIÓN	SI/NO	OBSERVACIONES
Shut basuras	NO	Cuarto de basuras
Sistema de ventilación	SI	5 (ventiladores – aires)
Sistema de extracción	SI	2 (para qué)
Subestación eléctrica	NO	Acometida epm y breques
Planta eléctrica de emergencia	NO	Servidor ups
Tanques de agua	SI	1 para que reserva agua lluvia
Tanques de combustibles	NO	
Calderas	NO	
Compresores	NO	
Almacenamiento o redes de gases combustibles	SI	RED GAS NATURAL
Ascensores/malacate	NO	
Equipos de refrigeración	SI	Cava y nevera
Otros		Cuarto de servidor, bodegas de almacenamiento, archivo de historias clínicas, biblioteca, fogón de gas y horno eléctrico, 5 hornos microondas

ANÁLISIS DE RIESGO

Tabla 4: Antecedentes históricos de las amenazas

FECHA aaaa/mm/dd	EMERGENCIA	CAUSAS	ORIGEN			EFECTOS	CONTROLES IMPLEMENTADOS
			NAT	TEC	SOC		
2017	Inundaciones	Fuertes lluvias	x			Inundación en el pasillo, salas, parque, baño, usuarios, cocina	Mantenimiento correctivo e instalación de rejillas
2017	Rayos	Fuertes lluvias	x			Caída de árbol	Poda
2012	Fuga de gas	Falla estructura		x		Cese de actividades	Mantenimiento
2014	Intoxicación	Pintura con producto tóxico		x		Intoxicación personal	Desalojo de la zona
2014	Intoxicación	Uso de hipoclorito		x		Intoxicación personal	Cambio de producto/capacitación uso de elementos de limpieza

ACCIONES DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN

Con el fin de evitar que dentro de FUNDACIÓN INTEGRAR se presenten emergencias causadas por las Amenazas identificadas u otras que puedan presentarse se llevarán las siguientes actividades prevención y mitigación.

Plan Educativo

A Continuación se presenta el plan educativo que debe seguirse con cada una de las instancias que conforman la estructura administrativa de FUNDACIÓN INTEGRAR para la completa implementación y funcionamiento del Plan de Evacuación.

GRUPO	TEMAS	ESTRATEGIAS	RESPONSABLE
Comité de emergencias	Presentación del Plan de prevención, atención y recuperación en emergencias.	Reunión de presentación	SST- Atención a usuarios
Brigada de emergencias	A Nivel de capacitación en contra incendios, se deberá cumplir con la resolución 0256 del 2004. Atención en primeros auxilios (incluye evaluación del paciente, atención a diferentes traumas como heridas, quemaduras, hemorragias, lesiones musculoesqueleticas, inmovilizaciones y vendajes, transporte, traslado, RCP)	Capacitación y reuniones de mantenimiento del plan	SST - Atención a usuarios

Coordinadores de evacuación	Conceptos Generales sobre Plan de prevención, atención y recuperación en emergencias Rutas de Evacuación Sistemas de Alerta y Alarma de la empresa Formas de Actuación ante una Emergencia	Capacitación y reuniones de mantenimiento del plan.	SST
Todo el personal	Información sobre el plan de evacuación	Divulgación a Través de boletines y carteleros, otros	SST
	Estrategias de autoprotección en caso de incendio, corto circuito, atentado y terrorismo, robo y asalto, movimiento sísmico, inundaciones, Y explosiones	Divulgación a través de boletines y carteleros.	SST

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN EN EMERGENCIAS

Alerta y alarma

El sistema de Alerta y Alarma es aquel que establece una codificación de sonidos audibles desde todos los espacios de la empresa, de tal manera que pueda garantizar que todos los ocupantes reciban la información referente a emergencias.

Dicho sistema consta de dos fases:

Alerta: Es un mensaje de preparación para la evacuación, indica que todas las personas deben disponerse a evacuar cuando sea dada la señal.

Alarma: Es un mensaje que indica que debe activarse el plan de emergencia y la evacuación de las instalaciones.

En FUNDACIÓN INTEGRAR se han determinado las siguientes señales:

TIPO DE SEÑAL	CODIFICACIÓN	MENSAJE
Alerta	Megáfono	Nos encontramos en fase de alerta, no evacúe, para sus actividades y esté atento a las instrucciones del personal de emergencias.
Alarma	Sirena	Nos encontramos en fase de alarma, inicie la evacuación bajo instrucciones del personal encargado de emergencias. Desplácese por las rutas de evacuación hasta el punto de encuentro. No se usará mensaje, solamente la sirena y se dará información necesaria por megáfono

Nota: Se recomienda que el sistema de alerta y alarma sea sonoro y visual.

Notificación interna

La identificación de una emergencia es responsabilidad de cualquier empleado, visitante o contratista de la FUNDACIÓN INTEGRAR en el momento de ser detectada. A partir de ese momento deben ejecutarse las siguientes acciones para la notificación interna de la emergencia.

Notificación Externa

Comunicación enviada a los organismos de socorro externos. Es responsabilidad directa del comité de emergencias o Sistema Comando Incidentes, cuyos miembros podrán delegar en quien consideren pertinente.

Tabla 7: Organismos de ayuda externa

Entidades de atención en emergencias

ENTIDAD	TELÉFONO
LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA	1 2 3
CUADRANTE POLICIA	3433645 / 3014572208

IMPORTANTE: La línea 123 en Medellín es el número único de seguridad y emergencias de la ciudad, por lo tanto marcándola se obtiene ayuda de Bomberos, Policía, Ejército, Entidades de Socorro, Atención de lesionados y Transporte de Ambulancia. Es el medio más inmediato para obtener cualquier tipo de ayuda.

Entidades de atención en salud

HOSPITALES		
INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
UNIVERSITARIO SAN VICENTE DE PAUL	Calle 64 # 51D - 38	4441333
PABLO TOBON URIBE	Calle 78 B # 69 - 240	4459000
GENERAL DE MEDELLIN	Carrera 48 # 32 - 102	3847300
CLÍNICAS		
LAS AMERICAS	Carrera 80 # 2A - 80	342 1010

MEDELLIN DE OCCIDENTE		3112800
SOMA	Calle 51 #45-93	5768400
MEDELLIN (Centro)	Calle 53# 46 - 38	3568585

Ambulancias Privadas

En caso de accidente de trabajo o enfermedad súbita de un colaborador en el que NO se ponga en riesgo inmediato la vida pero necesite traslado asistencial, será necesario llamar a un servicio privado de transporte asistencial.

ENTIDAD	TELEFONO
Emi	3124500
Mec	3505252
Emermédica	4487911
Rescate Garsa	4481959
Grupo de Apoyo General	2307119
Grupo vigías	2513867
Rescate Antioquia	2510255 2518380

Procedimiento para la notificación externa de emergencias

Comunique lo siguiente:

1. ¿QUE?

Tipo de evento: Accidente de tránsito, explosión, fuga de gas, etc.

Lesionados: Diga si hay lesionados y aproximadamente cuantos

EJEMPLO: Se ha presentado una explosión y hay tres personas

lesionadas.

2. ¿DÓNDE?

El operador le preguntará la dirección, cerciórese de tener el dato antes de marcar y dar la información correcta.

3. ¿QUIÉN, CÓMO?

Identifíquese con nombre y documento de identidad si el operador se lo solicita, no se desespere ante la solicitud de información ya que esto es para confirmar y agilizar el servicio.

El operador le pedirá un número fijo o celular: dé un número real en el que pueda confirmarse la información más tarde. No congestione esa línea.

Indique el nombre, documento de identidad y lesiones de los afectados. El operador le solicitara información sobre la EPS y/o ARL para agilizar su regulación a los centros de salud.

Si no tiene el conocimiento para informar sobre las lesiones de los afectados, acuda a un brigadista o la persona que presta los primeros auxilios ya que esta información es importante para que el servicio despachado sea el apropiado.

4. RESUMEN

¿QUÉ DEBO SABER ANTES DE LLAMAR AL 123 Y/O A LA LÌNEA DE ATENCIÓN ARL SURA?

Tipo de evento, dirección y teléfono

Número de personas lesionadas

Tipo de lesiones

Documento de identidad, EPS/ARL y datos personales de lesionados

INVENTARIOS DE RECURSOS

Los recursos con los que cuenta FUNDACIÓN INTEGRAR para la prevención y atención de emergencias son:

Logísticos y físicos

Sistema de Extinción de Incendios

RECURSO	CANTIDAD	UBICACIÓN	OBSERVACION
EXTINTOR DE AGUA	0		
EXTINTOR PQS BC	0		
EXTINTOR DE CO2	0		
EXTINTOR AGENTE LIMPIO	3	1 RECEPCIÓN 1 BAÑOS USUARIOS 1 PARQUE	
EXTINTOR PQS MULTIPROPÓSITO	3	1 SEGUNDO PISO 1 PASILLO ENTRADA 1 SALA DE ESPERA	
RECURSO	EXISTE SI / NO	OBSERVACION	
GABINETES CONTRA INCENDIO	NO		
SISTEMA HIDRÁULICO CONTRAINCENDIO	NO		
DETECTORES DE HUMO	NO		
ASPERSORES DE AGUA	NO		
ALARMA CONTRA INCENDIO	NO		

Equipos de atención de emergencias

RECURSO	UBICACIÓN	CANTIDAD	OBSERVACION
BOTIQUÍN	COORDINACIÓN 1	1	
CAMILLAS	SALA DE ESPERA	1	

Sistemas de comunicación

RECURSO	UBICACION	CANTIDAD	OBSERVACION
RADIOS	NO		
AVANTELES	NO		
TELÉFONOS	SI	14	
ALTAVOCES PERIFONEO	Y NO		

Rutas de evacuación y puntos de encuentro

Una ruta de evacuación es el camino principal y alternativo que debe elegirse para una salida segura. Las vías se eligen teniendo en cuenta las amenazas existentes en la edificación y las medidas de mitigación y control.

Para determinar las zonas de seguridad hacia donde se debe evacuar (sitios de reunión final), se debe tener en cuenta:

Deben estar alejados un mínimo de 20 metros de cualquier edificación y 50 metros de riesgos críticos.

No deben ubicarse en lo posible, sobre vías públicas o rutas de acceso a las instalaciones.

No deben estar ubicados demasiado lejos y que impliquen largos desplazamientos.

No deben ubicarse en lugares que interfieran con las labores de los organismos de socorro.

Tabla 8: Rutas de evacuación, Salidas y Puntos de Encuentro.

AREA	DESCRIPCIÓN DE RUTA	SALIDA	PUNTO DE ENCUENTRO
RECEPCIÓN	Pasillo interno hacia recepción y salida principal	Salida principal	Parqueadero Fundación Integrar
PATIO EXTERNO	Pasillo hacia el parque hasta puerta usuarios o pasillo interno hacia comedor y puerta usuarios	Salida usuarios	Calle 32B

EVALUACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y RECUPERACIÓN EN EMERGENCIAS

Prácticas y simulacros

Deberán efectuarse prácticas y simulacros de evacuación en forma periódica que incluyan: reconocimiento de la señal de alarma y de las instrucciones de emergencia; recorrido por las rutas de salida; ejecución de los procedimientos de salida; reconocimiento y ubicación en el sitio de reunión final; reporte de los coordinadores de área y/o piso; y ejecución de las acciones del plan de atención establecidas.

Sin excepción las sesiones de instrucción, las prácticas y los simulacros son de obligatoria participación para todos los ocupantes.

Durante los ejercicios de práctica y los simulacros de evacuación deberán adoptarse TODAS las precauciones que se consideren necesarias, entre ellas podemos resaltar: establecer vigilancia previa de los sitios estratégicos tanto dentro de las instalaciones como fuera de las mismas; dar aviso previo a las personas “claves” dentro de las instalaciones; adoptar previsiones para la atención médica de posibles lesionados durante las prácticas y simulacros; planear ayuda para las personas con impedimentos.

Cuando se vaya a realizar una práctica de evacuación *parcial* (un área), deberá darse aviso a los demás ocupantes de las instalaciones. Cuando se vaya a realizar una práctica de *total* deberá avisarse a los vecinos del edificio y a las autoridades relacionadas.

Deberá llevarse un registro cronológico por escrito de cada una de las prácticas y simulacros de evacuación que se desarrollen en la edificación.

Cada vez que se efectúe una práctica o simulacro parcial o total de las instalaciones, el coordinador de cada área y/o piso deberá llenar un formato de evaluación, que entregará al Coordinador General.