

La UAI Y La Valoración De Las Familias: Entre la valoración del docente de apoyo y la confusión frente a su rol

Maria Camila Martinez Zapata

Pregrado

Facultad de Psicología

Asesor: Cristobal Ovidio Muñoz A

25 de noviembre de 2021

Resumen

En el marco del concepto de familia como estructura social en la que se generan vínculos significativos ya sea por consanguinidad o por afinidad de sus miembros, consideramos relevante conocer la perspectiva de algunos cuidadores principales de beneficiarios del programa respecto a la UAI y los docentes de apoyo, además de conocer los aportes significativos que estos consideran se han gestado a partir de las acciones realizadas por los profesionales del programa. Los resultados percibidos son en su mayoría de carácter positivo, pues las familias reportan mayor comprensión de los diagnósticos y recepción de información importante en relación a estrategias de manejo de los niños; todo esto revelando la pertinencia del compromiso de la familia para alcanzar logros por parte de los estudiantes, el cual sobrepasa el trabajo de los docentes de apoyo.

Palabras Clave: Familia, docente de apoyo, diagnóstico, acompañamiento, estudiantes.

La UAI Y La Valoración De Las Familias: Entre La Valoración Del Docente De Apoyo Y La Confusión Frente A Su Rol

La familia se entiende como una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, sin bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución. (Arévalo Barrero, 2014).

Para el caso de las familias que participaron en este proceso, habría que reconocer que se logró entrevistar al cuidador principal del estudiante, quien, como portavoz de la familia, se acercó a la realidad de la UAI desde sus sentires y aprendizajes.

Lo primero que resaltan los entrevistados es el reconocimiento de la UAI como programa institucional que centra sus esfuerzos en el acompañamiento y orientación a las personas con discapacidad y a sus familias, al respecto una entrevistada afirmaba:

“La UAI es un programa que le ayuda a los niños que tienen capacidades diferentes, ellos siempre están ahí, por ejemplo, yo en el tiempo que he estado siempre han estado cuando las he necesitado, cuando he tenido un problema, cuando tengo dificultades con los profes, ellas me dicen que van a exponer el tema para que ellos entiendan las problemáticas y vean que los niños tienen capacidades diferentes. (E4: F)

La identificación de una serie de actividades diferentes a las que realiza el profesor regular permite a las familias diferenciar el rol del docente de apoyo:

“Para mí lo primero que yo he visto que hace es como empaparse de cada problema de cada alumno, este tiene esto vamos a trabajarle por este lado, yo siempre estaba cuando había cambio de profesores y les decía ustedes saben que tiene mi hijo y me decían si ya vimos su hoja de vida, el diagnostico, y cada uno le explica a los profesores que tiene que hacer para trabajar con cada uno y las formas diferentes que tienen desde cada problema de los estudiantes, la de ahora con más razón está preocupada,

mamá que la llame está pendiente de que necesita y le tiene una especie de plan de trabajo con los otros profesores de cada niño, trabaja el doble que el resto de profesores, hace informes de cada uno, cómo reacciona, si ha valido la pena, que realmente si funcione aunque no sea especial en todas las materias. (E2: F)

Este acompañamiento por parte de la UAI es altamente valorado por las familias las cuales encuentran que gracias a este, se han dado procesos de tipo individual, familiar e institucional fundamentales para el desarrollo adecuado de sus hijos. Un entrevistado afirmó:

“La UAI es como un grupo de personas que están dedicadas a apoyar las familias en especial los niños que tienen algún tipo de dificultad en el estudio, es maravillosa, la recomiendo a ojo cerrado, mi hijo está muy bien (E3: F).

En cuanto a los procesos individuales y los aportes de la UAI, las familias reconocen que el programa les ayuda a responder de manera adecuada las preguntas, necesidades y retos que tienen con sus hijos cuando presentan algún tipo de discapacidad. Comprensión, acompañamiento y apoyo social, se suman a la tranquilidad que da conocer el diagnóstico de su familiar y contar con las estrategias necesarias para afrontarlo ya que en la mayoría de las veces hasta antes de participar en el programa no contaban con la suficiente información. Una madre de familia reconoce la situación del siguiente modo:

“Desde que mi hijo entro al programa de la UAI, lo más importante es que aprendimos a conocerlo y saber qué es lo que le sucede, cómo debemos manejarlo y ayudarlo a que pueda todo los días ser mejor y le vaya muy bien en el colegio” (E5:F)

Conocer la condición de sus hijos es fundamental para poder aprender a relacionarse con ellos, las familias rescatan con aprecio el cuidado de los docentes de apoyo a la hora de los procesos de evaluación y diagnóstico ya que no solo les ayudan identificar diversos síntomas o rasgos presentes en los niños que resultan positivos en la oportuna remisión a profesionales aptos para brindar el diagnóstico existente en cada niño, que a la vez facilitan los pasos a seguir en el manejo

de este. Cualidades como el respeto, cuidado, dedicación de tiempo y empatía son consideradas necesarias para que la familia comprenda y asuma una posición de acompañamiento frente a las recomendaciones del manejo y las ayudas que les pueden brindar desde el hogar. Una madre lo narro así:

“Muchas veces pensamos que Andrea no tenía una discapacidad, pero la docente de apoyo (UAI) hablo con ella, tuvo unas reuniones y le encontraron la discapacidad, después hablaron conmigo, me explicaron todo, conversamos mucho rato, yo quede más tranquila ya sabía que pasaba con mi hija, y eso es muy bueno porque le ayuda a uno a estar más pendiente de ella, porque ella si ha tenido muchos problemas con el papa, la familia y hasta había intentado matarse.” (E1: F)

Otro aporte de la UAI altamente valorado por la familia se va dando a medida que los estudiantes van participando del programa, y comienza a notarse mejoras académicas y comportamentales de los estudiantes que se evidencian en el día a día de sus procesos educativos, los padres reconocen que por medio de la adquisición de aprendizajes nuevos, y el desarrollo de actividades en compañía del docente de apoyo, los estudiantes comienzan a realizar de mejor manera los deberes impuestos por la institución, la disminución de materias perdidas, el incremento del promedio y como tal la finalización del periodo escolar.

Para los padres estos logros de los estudiantes dependen directamente del acompañamiento constante realizado por el docente de apoyo, ya que estos se encargan de proporcionar las herramientas necesarias que permiten al estudiante acomodarse y responder de manera adecuada a las exigencias académicas. Un cuidador lo describió de esta manera:

Desde que está en la UAI, mi hijo ha cambiado el 100%, el me perdía ocho, nueve materias yo decía Dios mío que es esto, ya no, por ejemplo, el segundo período ocupo puesto entre los 10 primeros, nunca había pasado eso, siempre era el 39 el 40. Y ya ocupó puesto, claro yo he estado encima, en enero me tome seis meses para estar con él, entonces también eso le ha ayudado mucho, la mamá es la mamá, pero él ya tiene unas guías y unos talleres que le ayudan a él y a mí. (E3: F)

No obstante, el acompañamiento del docente de apoyo no es suficiente para que se evidencien los cambios y los logros de los estudiantes, ya que para alcanzarlos las familias deben comprometerse activamente con el proceso educativo de sus hijos, llevando a que estos reconozcan que el programa alcanza sus máximos resultados cuando se comparte el principio de corresponsabilidad.

Así, las familias afirman que desde que están en el programa prestan mayor atención a las relaciones existentes entre el niño con sus compañeros y docentes, lo que les permite identificar oportunamente los factores de riesgo a los cuales puede estar sometidos sus hijos, aprenden también a identificar cuando muchas de las dificultades son a causa del desconocimiento por parte de los docentes sobre el diagnóstico de sus hijos y las características cómo aprenden. Esta situación fue recreada por un cuidador de la siguiente manera:

“yo digo que a los niños desde que entran a preescolar se les debe educar con relación a que hay niños que hay que tratarlos común y corriente en cuanto a respetarlos, no molestarlos, así era mi hijo y hubo un momento donde me dijo que lo sacara de allá, eso se ha ido medio acomodando, pero mire que siguen otros con otras discapacidades o síndromes, ellos les dicen muchas cosas, pero no saben que el niño tiene un problema en cuanto al aprendizaje, incluso muchas veces ni el mismo profesor de grupo sabe, yo veo que hay muchos inconvenientes en cuanto a ellos unirse como compañeros, por eso creo que la UAI es importante porque enseña a todos en la escuela a respetar, bueno así ha pasado con mi hijo y hoy él vive amañado en el colegio” . (E4: F)

En suma, cuando un estudiante comienza a hacer parte del programa, es la familia en la totalidad la que hará parte del programa, ya que familiares y docentes reconocen que el éxito del programa dependerá de la posición que la familia asuma. Esta situación, lleva a que los docentes de apoyo sean altamente cuidadosos con esta relación, entrevistas, asesorías, charlas y llamadas son las actividades más utilizadas recurrentemente para sensibilizar y motivar la participación de la familia.

La consecuencia más marcada de la vinculación familiar es que pasan de una posición pasiva en la que esperaban a que el colegio se encargara de los estudiantes a asumir una posición

activa frente a la institución educativa, se vuelven más exigentes frente a los modos en que la institución establece los procesos con sus hijos, el conocimiento de derechos, diagnósticos, ritmos y procesos de aprendizajes, les lleva a interactuar directamente con los profesores, lo que da reconocimiento, y aumenta su involucramiento en el colegio. Una entrevistada así lo reconoció:

Yo siempre soy de las que iniciando el año me voy y les digo profe mi niño es tal, tienen este problema, con él se trabaja así y así, porque a él lo atienden muchas personas que me dicen cómo se debe trabajar con él en el colegio, los profesora han sido muy conscientes, yo les digo que me digan si me van a colaborar como hacemos, yo estoy dispuesta que si me llaman yo estoy acá, participando y ellos me toman en cuenta, me avisan y me explican”. (E5: F)

De esta manera se configura una alianza entre familia, UAI e institución educativa que favorece el acompañamiento, seguimiento y apoyo de los padres en la educación de los hijos configurándose como factor protector para hacer frente a una de las situaciones que más afectan a sus hijos: la discriminación y exclusión social por parte de sus compañeros. De este modo, la educación inclusiva se va cristalizando en un entorno escolar en el que compañeros, profesores y otras personas van comprendiendo la diversidad, los ritmos y lenguajes que esta impone como parte esencial de la escuela, presentando una mejor actitud hacia el estudiante, lo que disminuye los conflictos al interior del aula, genera mejores canales de comunicación, y cohesión grupal. Un docente de apoyo expreso al respecto:

“Cuando trabajamos en la institución velamos para que toda la comunidad educativa reconozca, valore y aprenda a vivir con la diversidad, con la diferencia, que entiendan que cada uno es un grano de arena para acompañar y ayudar a mejorar al otro, esto es un verdadero cambio institucional, porque va transformando la cultura en la que vivimos” (E2:D)

Bibliografía

Arévalo Barrero, N. S. (2014). El concepto de familia en el siglo XXI. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>