

# EXPLORAR LA POSIBILIDAD DE INTEGRACIÓN ENTRE LA MEDICINA ALTERNATIVA Y LAS TERAPIAS ALTERNATIVAS COMPLEMENTARIAS CON LA MEDICINA CONVENCIONAL EN COLOMBIA DESDE FACTORES SOCIOCULTURALES, POLÍTICO LEGALES Y ADMINISTRATIVOS

**Sara Echeverri Vallejo <sup>1</sup>, Isis Palacio Taborda <sup>1</sup>.**

<sup>1</sup>Estudiantes de administración de empresas de la Universidad CES.

Email correspondencia: palacio.isis@uces.edu.co

## Resumen

La Medicina Alternativa y Terapias Alternativas y Complementarias (MAyTAC) conforman un sistema médico y de terapias que se enmarcan en un esquema diferente a los servicios médicos que ofrece la medicina convencional o reconocida por el sistema de salud, este tipo de medicina ha venido incrementándose alrededor del mundo entero como complemento a la atención en salud, ya que han sido reconocidos algunos de sus beneficios, propiamente, su enfoque naturista y su visión integradora al considerar al ser humano como una sola unidad integrada por cuerpo, mente y espíritu, que interactúa a menudo con su entorno.

La MAyTAC en Colombia, se encuentra en una etapa de desarrollo, debido al retraso de su establecimiento por su poco conocimiento y sus escasos aportes oficiales. El mundo entero ha establecido diferentes programas de adelanto tecnológico e investigativo acerca del tema, en Colombia se comienza a impulsar esta implementación basada en tres ámbitos importantes como el económico-político, el ambiental, y el sociocultural. Se establecieron métodos de consulta principalmente en documentos gubernamentales y artículos científicos. Posteriormente fueron analizados mediante selección y debate. Los resultados dieron a conocer el estado actual de desconocimiento sobre el tema y su trayectoria por recorrer.

En cuanto a su relación con la administración, es poca la información que se encuentra, principalmente está enfocada al área de mercadeo, todos teniendo como foco el impulso de centros que prestan servicios de MAyTAC.

Como conclusión general se puede observar cuan atrasado se encuentra el desarrollo de la MAyTAC, y como se podría fortalecer, con acciones encaminadas a su mejoramiento. Ahora bien, el desarrollo de la investigación está entorno a la química verde, y a las necesidades de las tendencias globales enfocadas en estrategias que permitan la búsqueda de la integración en las tres dimensiones de la sostenibilidad en la organización.

**Palabras clave:** medicamento, tratamiento médico, desarrollo científico, química ambiental, administración.

**EXPLORE THE POSSIBILITY OF INTEGRATION BETWEEN ALTERNATIVE MEDICINE AND  
COMPLEMENTARY ALTERNATIVE THERAPIES WITH CONVENTIONAL MEDICINE IN COLOMBIA  
FROM SOCIOCULTURAL, POLITICAL, AND ADMINISTRATIVE FACTORS**

**ABSTRACT**

*Alternative Medicine and Alternative and Complementary Therapies (MAyTAC) make up a medical system and therapies that are frame in a different scheme than the medical services offered by conventional medicine or recognized by the health system, this type of medicine has been increasing around the world as a complement to health care, since some of its benefits have been recognized properly, its naturist approach and its integrative vision when considering the human being as a single unit integrated by body, mind, and spirit, which interacts with often with their surroundings.*

*The MAyTAC in Colombia is in a stage of development, due to the delay, its establishment outstanding its little knowledge, and its scarce official contributions. The whole world has established different technological and research advancement programs on the subject, Colombia is beginning to promote this implementation based on three main areas such as the economic-political, the environmental, and the socio-cultural. Consultation methods are established mainly in government documents and scientific articles. They were subsequently analyzed by selection and debate. The results revealed the current state of ignorance on the subject and its path to follow. Regarding its relationship with the administration, little information is founding, mainly is focus on the marketing area, all of them focus on the promotion of centers that provide MAyTAC services. As a general conclusion, it can be seen how far behind the development of the MAyTAC is, and how it could be a strength, with actions aimed at its improvement. However, the development of*

*research is around green chemistry, and the needs of global trends focused on strategies that allow the search for integration in the three dimensions of sustainability in the organization.*

**Keywords:** *Medicine, medical treatment, scientific development, environmental chemistry, management.*

## 1. INTRODUCCIÓN

El Centro Nacional para la Medicina Alternativa y Complementaria, define la Medicina Alternativa y Terapias Alternativas y Complementarias (MAyTAC) como aquellos cuidados prácticos de salud no corrientemente incorporados en la medicina convencional actual. Comprende un abanico de terapias sanadoras, enfoques y sistemas diferentes. Algunos ejemplos incluyen acupuntura, hierbas, homeopatía, quiropráctica, hipnosis y la medicina oriental tradicional; una terapia se llama complementaria cuando se usa además de los tratamientos convencionales, y alternativa, cuando se usa en lugar del tratamiento convencional. Las personas que recurren a dichas terapias están buscando maneras para mejorar su salud, bienestar y los síntomas y efectos del tratamiento convencional. (Raposo, 2019)

Por su parte, la medicina convencional o medicina alopática es la ciencia que busca prevenir, tratar y curar las enfermedades mediante el uso de fármacos, concentrándose en mayor medida en los

síntomas por sobre las causas que las originan. Se basa en los remedios, los cuales producen efectos diferentes a los síntomas que se quieren combatir. (Toasa, 2018)

La medicina alternativa y las terapias complementarias son poco conocidas por la mayoría de las personas en Colombia, su acción ha sido poco probada en el territorio nacional, contrario a la investigación planteada en gigantes farmacéuticos que se han volcado a su desarrollo con el fin de seguir nuevas tendencias. En consecuencia, hay un bajo consumo de estas en el mercado, y una alta desconfianza en el consumidor, que deriva en una baja implementación e integración de estas con la medicina convencional, sin lograr obtener beneficios mutuos. Estos últimos no se han estudiado de manera general, por lo que se puede considerar una fracción del problema.

La integración de la medicina convencional y las alternativas y complementarias pueden generar un desarrollo científico que logre avances de química verde y farmacéutica. (Rojas-Rojas, 2012). Se ha observado además que existen factores adicionales que afectan

la implementación, que van desde la política gubernamental poco clara, hasta las creencias populares. (Fisher & Ward, 1994)

En este sentido, podríamos considerar las siguientes preguntas de investigación: ¿Es posible llegar a una integración de la MAyTAC con la medicina convencional? ¿Podrían o deberían regularse completamente? ¿Podrán ser aceptadas socio-culturalmente? ¿Desde el campo de la administración es posible facilitar el proceso de integración?

En consecuencia, estas preguntas nos dan paso a establecer los objetivos específicos de esta investigación, enfocándonos en tres ámbitos, el sociocultural, el político-legal y el administrativo. Como primer objetivo específico se busca indagar sobre la aceptación sociocultural de las MAyTAC, como segundo objetivo específico se pretende examinar la posibilidad de una regulación completa de las MAyTAC y como tercer objetivo específico se pretende describir el papel de la administración en el proceso de integración de las MAyTAC con la medicina convencional.

La mayoría de las consideradas medicinas alternativas son consideradas realmente medicinas ancestrales o tradicionales de

diferentes culturas que no han tenido un desarrollo industrializado o manufacturero a través de la historia o actualmente, puesto que no se han presentado como desarrollo científico público, sin embargo, en los últimos años, debido a la última ola verde, las exigencias de la sociedad actual están basadas en productos naturales o con poca participación de componentes sintéticos por la creencia popular de beneficios naturales. (de Almeida & Schlechta, 2018). Está incluso ha generado ciertos avances en la medicina convencional a raíz de varias investigaciones en diferentes disciplinas de la medicina alternativa que ha permitido grandes avances, sin embargo, aún no lo suficiente para una integración que es el fin principal del desarrollo de estas.

Ahora bien, uno de los problemas está asociado al consumo de los medicamentos y las reacciones que las personas puedan tener a raíz del consumo de estos, teniendo en cuenta, además, que existe un riesgo alto de la automedicación, a causa de la confianza en lo natural, en donde precisamente no existiría control de las dosis o la investigación asociada a este tipo de medicamentos. (Green, et al., 2019).

Es claro, que el principal enemigo asociado al poco uso de la medicina alternativa y las terapias complementarias, no es el desconocimiento, si no, también la confianza que pueden generar este tipo de medicinas alternativas, e incluso las terapias complementarias, las cuales han venido en aumento, sin embargo, su crecimiento es más bien lineal y sublevado a regiones con experiencia en esta, puesto que no en todos los países existe la base científica y cultural necesaria para el desarrollo de la misma. (Münstedt et al., 2019)

No obstante, el desarrollo del estudio no ha estado sujeto a investigaciones de alto impacto en el sector farmacéutico, si no a resultados de diagnósticos de las ya conocidas por ancestralidad, más no por el desarrollo de nuevos productos que puedan alcanzar nuevas funcionalidades en diferentes patologías detectadas que generalmente presentan contraindicaciones o reacciones alérgicas. (Ben-Arye, et al., 2008). Esto ha impactado fervientemente en la obtención de este tipo de medicamentos y la aplicación de estos en los pacientes, basados en su aplicación en la que no se ha podido obtener una integración completa por pura desconfianza y falta de promoción

de los gobiernos por el bajo impulso en el desarrollo. (Rybczynski, 2017).

El cuidado de la salud se ha convertido en un estilo de vida para muchas personas, el ejercicio y la alimentación sana son sus principales métodos para llegar a tener una vida saludable, sin embargo la importancia de la salud también radica en los medicamentos que se ingieren, por lo que actualmente se ha implementado en algunos países como Inglaterra el uso de medicina alternativa, (Hunt & Ernst, 2010) con el fin de reducir los efectos secundarios generados por la medicina convencional, más que esto vemos que la implementación de esta medicina trae muchos más beneficios para países en vía de desarrollo, por los bajos costos y la facilidad de acceso de la comunidad; en Colombia se le da mucha importancia a la medicina alternativa por las diferentes comunidades indígenas que actualmente hacen uso de ella como su principal fuente de salud.

Como parte de la química verde se han venido identificando necesidades en el desarrollo de reacciones que permitan la reducción de compuestos contaminantes, no biocompatibles, o poco asociables a sistemas biológicos sin efectos secundarios, y que

permitan además integración y distribución completa de medicamentos dentro de los mismos. Es por esto por lo que grandes farmacéuticas han desarrollado nuevos métodos de obtención de medicamentos mediante reacciones que están consideradas dentro de la química verde. (Teixeira, et al., 2005).

Existen datos contundentes que demuestran las desventajas que generan el uso de la medicina convencional tanto a corto como a largo plazo en su mayoría provenientes de la unión europea, sin embargo, la cultura en muchos países impide que se reciba la medicina alternativa como un medio eficiente, aunque no tan veloz pero mucho más seguro a la hora de manifestación de secuelas; según estudios, actualmente la MAYTAC se utiliza como complemento de la medicina convencional para tratar diferentes enfermedades pediátricas, en diferentes países occidentales se comenzaron a enseñar estas técnicas como respuesta a la receptividad que se está teniendo en los mismos, en las últimas décadas ha incrementado el uso de esta medicina en adultos, niños y jóvenes con mayor incremento en este último, los principales usos son en enfermedades comunes, como dolor de cabeza, resfriados, estrés, ansiedad,

hiperactividad y déficit de atención, sin embargo la eficacia y seguridad de esta medicina sigue siendo cuestionada por las diferentes alergias presentadas en pacientes durante tratamientos que integran las dos medicinas. (Lombardi et al., 2019; Orhan et al., 2003).

La Organización Mundial de la Salud, reconoce la importancia de las medicinas tradicionales y alternativas y recomienda que sean acogidas y reguladas, en especial en aquellos países con menores recursos económicos, por ser una solución más económica y accesible para las personas. (OMS, 2013). Un estudio reciente sobre la relación costo-eficacia de la medicina complementaria y alternativa realizado por el Gobierno del Perú y respaldado por la Oficina Regional de la OMS para Las Américas, concluyó que en las nueve patologías leves y crónicas seleccionadas, los costos directos del uso de esta medicina eran inferiores a los de la medicina convencional, además su eficacia fue superior y lo mejor del caso es que se tuvieron menos efectos secundarios, por lo que estamos frente a la implementación de un tipo de medicina que puede llegar a ser muy efectiva por sí sola y mucho más si llegara a combinarse con la medicina tradicional, asimismo con menores

costos, riesgos, efectos secundarios, efectos colaterales y demás. (SENA, 2006).

Este grupo de terapias agrupadas en Colombia con el nombre de MAyTAC, ha logrado un creciente interés en la literatura mundial, según Eisenberg y Sánchez, debido a la cantidad de trabajos que han mostrado alta incidencia en el tratamiento de pacientes con las MAyTAC, así como la creciente información acerca de su efectividad. (Eisenberg et al., 1993). Están siendo tan estudiadas, que muchas de las grandes empresas han emprendido investigaciones para aplicarlas en sus productos. (Pájaro & Olivero, 2011)

En una encuesta realizada en Estados Unidos, el autor Eisenberg (1993), en su artículo encontró que, de cada tres personas interrogadas, una había usado alguna forma de terapia complementaria al menos una vez en el último año. En los países de Europa en los que hay estadísticas disponibles, se encuentra entre la población un 20% y un 50% de uso de la Medicina alternativa, como demuestra Fisher en su publicación. (Fisher & Ward, 1994). Lo que deja como enseñanza que es necesario volcar la mirada hacia estudios de mejora y optimización de las MAyTAC.

La Comisión Europea realizó una encuesta y tomando en cuenta la información arrojada por está, las cifras son de 197.000 personas al año que mueren por los efectos colaterales de la medicina convencional. Debido a esto la Medicina Alternativa segmenta una gran parte de Europa, contando con 27 países participantes usándola y más de 100 millones de clientes anualmente. (Valenzuela-Oré et al., 2014)

Por su parte, el Reino Unido puede recetar homeopatía a sus pacientes, y costearles el tratamiento requerido; viéndolo desde todos los puntos de vista puede ser más rentable para la economía del país. Sin embargo, Inglaterra publicó una lista abierta a debate público, donde se cuestiona si la práctica de la medicina se puede encontrar ligada al 100% de evidencia científica. (Valenzuela-Oré et al., 2014)

En Cuba se han realizado investigaciones para la inclusión de la Medicina tradicional en el plan de estudios del pregrado de medicina, estos manifiestan que la Medicina Tradicional constituye un pilar básico para el ejercicio de la práctica clínica y en ella se utilizan los procedimientos curativos milenarios que han soportado el paso de

varias generaciones y mantienen su vigencia.

(Castro, et al., 2010).

En España, por otra parte, no se costean las prescripciones de estos medicamentos debido a que solicitan que los tratamientos cuenten con evidencia científica, pero los médicos pueden libremente recetar, bajo el amparo de la libertad de prescripción. (Valenzuela-Oré et al., 2014).

En Alemania existe regulación desde ya hace varios años al respecto, básicamente se han reconocido como profesionales independientes a los *Heilpraktikers* (practicantes de sanación) que ejercen la medicina natural, Homeopatía y Medicina Tradicional China. Según la opinión de Gustavo Tolchinsky, director del colegio oficial de Metges de Barcelona, informa que estos no son más que "agua y azúcar", y por eso la ley no les exige ninguna prueba de los mismos, con esto se puede cuestionar su eficacia. (Valenzuela Oré et al., 2014) Sin embargo, países como Alemania, Holanda y Francia obtuvieron gran peso en este, debido a que en Europa solo se podían registrar medicamentos que demostraran su eficacia y seguridad; estos países intervinieron y consiguieron la autorización de estos productos sin demostrar su eficacia. (Fisher & Ward, 1994).

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

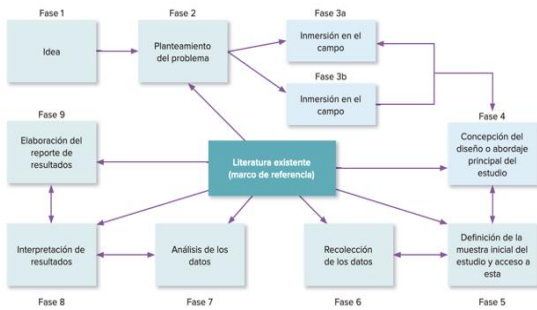
Para dar respuesta y satisfacer los objetivos de esta investigación, dirigidos a explorar la posibilidad de integración entre la MAYTAC con la medicina convencional en Colombia desde factores socioculturales, político legales y administrativos se utilizó el método científico por medio de la metodología cualitativa definida como la metodología que estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. (Blasco & Pérez, 2007) así mismo, en menor medida se utilizó la metodología cualitativa, la cual considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genera a partir de un proceso deductivo en el que, a través de la medicación numérica y el análisis estadístico inferencial, se prueban hipótesis previamente formuladas. (Bryman, 2004).

Trabajando desde lo cualitativo, podemos replantear el proyecto según su avance, reestructurando partes de él, que desde un inicio no se tomaban en consideración por la falta de conocimiento, esto nos permite focalizarnos en lo que realmente es importante, para tener una investigación llena de datos enriquecedores; teniendo en cuenta esto, al plantear esta investigación



como trabajo de grado, realizamos cambios importantes que nos ayudaron a mejorar el mismo.

**Gráfica 1. Proceso cualitativo.**



**Fuente: Hernández-Sampieri & Mendoza. (2018).**

Por otra parte, el trabajo cuantitativo en esta investigación implica el uso de herramientas informáticas y datos numéricos, buscando así interpretar objetivamente los resultados obtenidos, con lo cual podremos ofrecer una respuesta más uniforme.

En este sentido podemos mencionar que para esta investigación se implementó una metodología mixta (ruta cualitativa y ruta cuantitativa), donde lo cualitativo procede a lo cuantitativo, ya que se realiza un análisis e interpretación de los datos mediante una matriz, y luego se procede a mostrar los resultados apoyados de diagramas, con porcentajes y datos numéricos que ayudan a visualizar y dar respuesta a la problemática desde un punto de vista diferente, que a su vez complementa el argumento desde lo

cualitativo. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

De manera más específica y tomando como base lo anteriormente dicho:

Para el primer objetivo específico “Indagar sobre la aceptación sociocultural de las MAYTAC” se utilizó una metodología exploratoria puesto que esta se encuentra dirigida a la formulación más precisa de un problema de investigación, dado que se carece de información suficiente y de conocimientos previos del objeto de estudio, en este caso la exploración permitirá obtener nuevos datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación (Selltiz, 1990), esta metodología se llevó a cabo por medio de la técnica de lectura crítica y revisión bibliográfica de estudios realizados y documentos publicados de diversa índole, la información recolectada se consignó en una matriz de análisis de datos literarios la cual fue diseñada en Excel e incluye las siguientes categorías:

**Gráfica 2. Categorías matriz 1**

Categorías	
Tipo de documento	Título
Autor	Año publicación
País	Editorial
ISBN/ISSN	Categoría Publindex
Categoría Scopus	Idioma
Metodología	Palabras claves
Variables tratadas	Análisis

**Fuente: Elaboración propia.**

En esta matriz fueron analizados 25 documentos, los cuales en su mayoría fueron artículos científicos, publicados en diversos años entre los años 2003 y 2020 por diversos autores en diversos países.

Como hipótesis se piensa que existe una aceptación baja de la medicina alternativa y las terapias complementarias en Colombia. Su alcance se basará en el análisis de casos exitosos, no se limitó solo en este país, ya que se tendrán en cuenta las principales ciudades que demuestren avance en el tema en mención como foco de investigación y en cuanto a las restricciones definimos que no se aceptaran proyecciones de aceptación ni se tomaran en cuenta casos de estudio a futuro.

Para el segundo objetivo específico *“Examinar la posibilidad de una regulación completa de las MAtAC”* se hizo uso de una metodología descriptiva, la investigación de este tipo trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la metodología descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando

criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada. (Sabino, 2014), esta metodología se llevó a cabo por medio de la técnica de lectura y revisión bibliográfica de la normatividad antigua, vigente y en proceso, la información recolectada se registró en una matriz de análisis de datos diseñada en Excel donde se incluyeron las siguientes categorías:

**Gráfica 3. Categorías matriz 2.**

Categorías	
<b>Tipo de documento</b>	<b>Tipo de orden jurídico</b>
<b>Régimen</b>	<b>Entidad emisora</b>
<b>Título</b>	<b>País</b>
<b>Año</b>	<b>Objetivo</b>
<b>Artículos tratantes</b>	<b>Aspectos tratados</b>
<b>Palabras claves</b>	<b>Análisis</b>

**Fuente: elaboración propia.**

En esta matriz se analizaron 25 documentos entre los cuales se incluyen leyes, decretos, sentencias y resoluciones, los cuales fueron publicados entre el año 1962 y el año 2015 por diversas entidades emisoras en diversos países.

Como hipótesis para este objetivo se plantea que es posible una regulación integral de la medicina alternativa y las terapias complementaria en Colombia, su alcance estará mediado por la posibilidad de

regulación en base a la normatividad vigente y lo que está regula, por su parte los límites están dados por la regulación existente ya que es poca y está no se puede proyectar, así mismo las restricciones se basan en que no se pueden predecir leyes futuras.

Para el tercer objetivo específico *“Describir el papel de la administración en el proceso de integración de las MAyTAC con la medicina convencional”* se utilizó la metodología exploratoria dado que se encuentra poca información acerca del tema en mención, esta metodología se llevó a cabo por medio de la técnica de lectura crítica y revisión bibliográfica de documentos publicados de diversa índole, la información recolectada se consignó en una matriz de análisis de datos literarios la cual fue diseñada en Excel e incluye las siguientes categorías:

**Gráfica 4. Categorías matriz 3.**

Categorías	
Tipo de documento	Título
Autor	Año publicación
País	Idioma
Variables tratadas	Análisis

**Fuente: Elaboración propia.**

En esta matriz fueron analizados solo 11 documentos, dado que encontrar textos donde se hablará de administración y alguno

de los tipos de medicina abordados a lo largo de esta investigación fue un poco complejo, los documentos analizados fueron publicados entre el año 2002 y el año 2019 por diversos autores en diversos países.

En cuanto a la hipótesis para este objetivo podemos mencionar que la implementación de una correcta administración en ambos tipos de medicinas simplificaría el proceso de integración, su alcance se encuentra dado por el análisis de casos exitosos en cualquier lugar del mundo, dado que no se limitó, finalmente como restricción podemos mencionar que son dos campos completamente distintos y a raíz de esto es poco probable encontrar información donde se contemplen ambos temas.

Es indispensable mencionar que en los tres objetivos específicos mencionados anteriormente se utilizó igualmente la metodología documental definida por Alfonso (1988) como un procedimiento científico y un proceso sistemático de indagación, recolección, organización, análisis e interpretación de información o datos en torno a un determinado tema. Con la cual al igual que en otros tipos de investigación, es conducente a la construcción de conocimiento, dado que la

investigación documental tiene la particularidad de utilizar como una fuente primaria de insumos, mas no la única y exclusiva, el documento escrito en sus diferentes formas: documentos impresos, electrónicos y audiovisuales. (Morales, 2003).

Así mismo se hace uso de la metodología aplicada dado que esta tiene por objetivo la generación de conocimiento con aplicación directa y a mediano plazo en la sociedad o en el sector productivo. Este tipo de estudios presenta un gran valor agregado por la utilización del conocimiento que proviene de la investigación básica. De esta manera, se genera riqueza por la diversificación y progreso del sector productivo. (Lozada, 2014). Puesto que vemos en este sector una gran oportunidad de negocio.

Cabe resaltar que la búsqueda de la información para el diligenciamiento de las matrices anteriormente mencionadas fue realizada tanto en fuentes primarias como en fuentes secundarias. Por su parte, las bases de datos más utilizadas en esta búsqueda fueron: Dialnet, Scielo, Redalyc, Elsevier, y Scopus. Al consultar diversas fuentes se pudo estudiar más información y analizarla

completamente para dar la mejor y más completa respuesta a esta investigación.

### **3. RESULTADOS**

#### **Resultados objetivo específico 1 “Indagar sobre la aceptación sociocultural de las MAyTAC”**

Por medio de la matriz (Ver gráfica 2) se analizaron documentos y artículos científicos relacionados con la aceptación de esta medicina en diferentes países del mundo y como la MAyTAC ha estado involucrada en tratamientos de enfermedades muy comunes; con los datos recolectados en la matriz podemos dar como resultado que el primer paso para que se dé la aceptación sociocultural de la MAyTAC, está en gran medida dado por la realización de grandes y significativos avances tanto en materia científica como en materia legal, puesto que estos aspectos generan mayor confianza para los usuarios y consumidores, en este sentido se hace necesario que la MAYTAC tenga soportes científicos que avalan su validez, efectividad y funcionalidad además de soportes legales, donde se regule y se reglamente que es totalmente lícito y legítimo el uso de este tipo de medicina, sus prácticas y sus medicamentos.

Otro aspecto realmente notable ligado a la aceptación sociocultural de la MAYTAC es la cultura donde ésta se desenvuelve, es más probable que se presente su aceptación en culturas donde este tipo de medicina y prácticas han tenido presencia y han sido adoptadas por los miembros desde tiempos inmemorables por costumbres heredadas por parte de sus ancestros, mientras que resulta un poco más tedioso que se haga efectiva su aceptación en culturas más modernas donde hace presencia y a su vez domina el mercado la medicina convencional, en estas culturas las personas vienen ligadas a costumbres y formas de pensar diferentes, más modernas, donde la MAYTAC solo termina siendo considerada como un tipo de medicina inaceptable o en el peor de los casos una rama más de la “brujería”, puesto que el lado oscuro de la medicina alternativa está conformado por los magos, brujos y chamanes, que explotan las falsas esperanzas, la desesperación, buena fe y la ignorancia de los enfermos de cáncer, SIDA, diabetes, entre otras, y les prometen curación, pero les hacen perder tiempo y recursos valiosos para su curación eficaz. Quizá, la razón menos comentada y más

valiosa de la MAYTAC con las instituciones oficiales, de salud, sea la difícil persecución legal de esta dañina charlatanería estafadora. (Montes de Oca-Rosas & Montes de Oca-Fernández, 2005, p. 386). A raíz de esto se hace mucho más necesario contar con un buen soporte científico además de una excelente y completa regulación que ayuden a dejar las creencias populares en el olvido y así la aceptación de la MAYTAC se dará por su legalidad, validez y funcionalidad.

Así mismo los prestadores de ambos tipos de medicina deben otorgar el reconocimiento que la MAYTAC merece y como tal involucrarse en sus más recientes avances como también en lo que ya se conoce hasta el momento de ésta, así podrán manifestarle mayor seguridad y confianza a los usuarios con lo cual se terminará generando aceptación por parte de estos.

Entendiendo lo anterior, podemos mencionar que la aceptación sociocultural de la MAYTAC viene ligada a diversos factores que terminan por convertirse en aspectos fundamentales como lo son su reglamentación, sus avances científicos, la cultura en la cual se desenvuelva y la

referenciación de este tipo de medicina por parte de los prestadores de servicios de salud, por lo cual todo esto debe sincronizarse y funcionar en armonía logrando así que se dé la aceptación sociocultural por parte de los usuarios .

### **Resultados objetivo específico 2 “Examinar la posibilidad de una regulación completa de las MAyTAC”**

Con los datos recolectados en la matriz (Ver gráfica 3) podemos dar como respuesta que en aquellos países donde ha sido más estudiado e investigado el tema de la MAyTAC se ha implementado una mejor y más completa normatividad como lo es el caso de países ciertos países como China, Alemania y España, entre otros. Estos son países donde el desarrollo de la MAyTAC lleva grandes e importantes avances lo cual conlleva a que esta medicina sea implementada y regulada, al igual que sus prácticas, profesionales, terapias, medicamentos y demás aspectos relacionados con está.

En nuestro caso, en Colombia aunque no se cuenta con una completa y bien implementada regulación sobre la MAyTAC,

si se tienen expediciones de leyes, decretos y normas, entre otros, desde el año 1962, lo cual nos indica que desde hace un poco más de 50 años el país ha tenido la voluntad de reglamentar esta medicina y aún hoy en día cuanta con esta voluntad dado que se siguen expidiendo leyes y decretos en los cuales se han reglamentado aspectos como lo son los comités éticos y de talento humano para las MAyTAC, el ejercicio de las medicinas y las terapias alternativas y complementarias, la definición de las condiciones generales que deben cumplir los medicamentos homeopáticos para ser dispensados, comercializados y obtener un registro simplificado especial, los documentos que se deben presentar para demostrar la calidad farmacéutica de los medicamentos homeopáticos, entre otros, es así como por medio de estas reglamentaciones se busca incentivar la investigación y recuperación de las MAyTAC para su inclusión en las instituciones y por ende en los sistemas de salud.

En este sentido podemos dar como resultado que la brecha entre la medicina convencional y la medicina alternativa es cada vez menor,

pero aún faltan mayores avances en estos campos, por su parte la regulación de la MAyTAC en Colombia se hace más presente a medida que avanza el tiempo, pero siguen faltando mayores avances para poder lograr una regulación completa.

**Resultados objetivo específico 3 “Describir el papel de la administración en el de integración de las MAyTAC con la medicina convencional”**

Por medio de la matriz de análisis literario (Ver gráfica 4), se analizaron documentos en su mayoría tesis de grado, dado que encontrar documentos con mayor validez científica, como artículos de revistas científicas, se torna muy difícil ya que la medicina y la administración son dos campos muy diferentes y no han sido relacionados en su totalidad.

Aun así, no fue imposible encontrar documentos donde de una u otra forma se relacionará la administración, o alguno de sus componentes, con alguno de los tipos de medicina abordados en esta investigación, es decir MAyTAC o medicina convencional.

Como respuesta a este objetivo, podemos mencionar entonces que se ha hecho uso de

las funciones de la administración para implementar modelos de gestión con los cuales los recursos humanos y materiales se puedan utilizar de una mejor forma para mejorar la eficiencia en la producción de medicamentos naturales, así mismo también pudimos identificar que el área más relacionada con ambos tipos de medicina, específicamente con la MAyTAC es el área de mercadeo, dado que esta es la más utilizada, puesto que permite crear excelentes planes de mercadeo con los cuales se asegura un correcto ingreso al mercado que termine por generar confianza en el consumidor y de esta forma, poco a poco, se pueda ir dando su aceptación, con lo cual será mucho más sencillo integrar ambos tipos de medicina. Igualmente, por medio de los estudios de mercado se ha comprobado la viabilidad de establecer centros de servicios donde se oferte la MAyTAC.

Cabe resaltar, que la administración en instituciones de salud publicas normalmente se lleva a cabo por médicos clínicos, mientras que en las instituciones de salud privadas está dada por médicos especializados en administración los cuales eficientemente

gerencian las instituciones para lograr satisfacer las expectativas de sus clientes, en este sentido es de vital importancia recalcar que de implementar una correcta administración en ambos tipos de medicinas los beneficios serían muchos y además esto facilitaría el proceso de integración.

Se estima que la medicina alternativa es un lucrativo negocio de \$15 billones de dólares al año en los Estados Unidos solamente. Lo interesante es que algunas compañías de seguros médicos que tradicionalmente no han cubierto en el pasado tratamientos alternativos, están comenzando a cubrir algunos de estos, no basados en su valor científico, sino más bien por la presión que ejercen y están ejerciendo los grupos de abogados y cabilderos políticos contratados por los interesados en la propagación de estos tratamientos por la ganancia económica para sus representados y ellos mismos. (Hervias, 2006), se hace preciso mencionar entonces, que notamos en la MAyTAC una gran oportunidad de negocio que puede generar muy buena rentabilidad y como todos conocemos cualquier negocio necesita una buena administración para

progresar y aquí la situación no es diferente, es altamente necesario gestionar adecuada y eficientemente la MAyTAC.

Es por esto, que se necesitan mejores planes de acción y de gestión para llevar a cabo la explotación del sector naturista, puesto que Colombia cuenta con gran cantidad de recursos que pueden ser explotados, pero hoy en día se tienen muy bajos niveles de explotación de los mismos puesto que no existe la suficiente competitividad y eficiencia.

Por su parte, en la medicina convencional se creó un nuevo modelo de administración la cual se conoce como Administración basada en la evidencia, modelo que fue originado en la práctica médica y consiste en la utilización consciente, explícita y juiciosa de la evidencia más útil al momento de tomar decisiones. Significa, en la tarea de aprender, integrar la mejor evidencia disponible, obtenida de información válida y fiable. Apoya metodológicamente la toma de decisiones y acerca está a la realidad. (García & Dutschke, 2008) Este modelo de administración constituye una herramienta para ayudar a las empresas a crear estructuras propias de las



organizaciones que aprenden y gestionan su conocimiento, el recurso más valioso para las organizaciones en la nueva sociedad de la información y la economía digital. (García et al., 2004)

Por lo anterior, podemos mencionar que la administración tiene un papel sumamente importante para la integración de ambas medicinas, dado que por medio de esta área del conocimiento se puede llegar a construir una infraestructura sólida detrás de la medicina alternativa, la cual gestione adecuadamente la planeación, organización, dirección y control de los servicios, los productos, la materia prima, el capital humano y demás para que logre estándares adecuados y así por fin esta medicina sea tomada como un complemento para la medicina convencional, mejorando no solo la prestación del servicio y los costos por la prestación de los mismos, sino también reduciendo el porcentaje de muertes por efectos secundarios de los procedimientos y medicamentos de la medicina convencional, como también el acceso a los servicios de salud sin importar condiciones económicas y demás.

#### **4. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS**

En las últimas décadas se tomó al ser humano como una máquina, dejando a un lado el espíritu, la mente y la relación con el medio ambiente, sin embargo en los últimos 30 años, la medicina ha tomado un nuevo enfoque, las MAyTAC han adquirido un gran impulso que las ha llevado a expandirse de forma global gracias a la OMS, tal y como lo explica Aedo y Granados (2000) en su artículo o como la misma organización mundial de la salud lo ha dispuesto en sus estrategias de implementación sobre salud en el mundo.

El uso de las MAyTAC se ha hecho frecuente en el mundo. Pacientes, médicos y otros profesionales de la salud las consideran como opción para utilizarlas como tratamiento complementario o como otra forma de tratar a sus pacientes; un modelo de atención en salud que incluya las MAYTAC puede traer ventajas sobre la humanización de la atención, costos de los medicamentos y uso de servicios de alta complejidad. (Pinto-Barreto & Ruiz-Díaz, 2012)

Por esta razón año tras año viene en aumento la publicación de documentos, tesis, monografías y demás relacionados con la MAyTAC por lo cual se puede entender

que la preocupación, aceptación y revisión de esta va por buen camino, pero falta gran camino recorrer y explorar, además, se ha encontrado que la integración de estos dos tipos de medicina supone grandes beneficios, tanto para el usuario como para el sistema, aliviando cargas económicas principalmente, como también mejoras en la sostenibilidad de los mismos sistemas de salud y el medio ambiente, asimismo se pueden reducir los efectos colaterales que a lo largo de la historia ha presentado la medicina convencional junto con sus prácticas y medicamentos, por otra parte, se ha comprobado que la medicina alternativa ha sido de gran ayuda para enfrentar cierto tipo de enfermedades, aliviando sus síntomas, aspectos que con la medicina convencional no han podido ser tratados.

En Colombia no solo han sido realizadas investigaciones acerca de la MAyTAC , sino que actualmente se observa un uso de estas, principalmente por personas indígenas que requieren atención médica y por sus costumbres, creencias y demás no acceden al sistema tradicional de salud, aun así en Colombia existen normatividades que exigen la adecuación del servicio público en salud, desde su arquitectura para prestar el servicio haciendo uso de la medicina alternativa,

evitando la discriminación, respetando las tradiciones y así fomentando y apoyando la diversidad en el país.

La medicina alternativa se usa para la prestación de servicios en salud general, como también para el tratamiento de enfermedades específicas como la bipolaridad, el asma, la bronquitis y en algunos países como tratamiento para el cáncer, entre muchas otras que son actualmente tratadas con este tipo de medicina, pero no entraron en nuestra investigación, dado que no era el propósito de la misma, aun así se tienen en cuenta para futuras investigaciones, puesto que este tipo de medicina supone gran cantidad de beneficios en diversos ámbitos que de ser identificados e implementados podrían impactar positivamente en gran cantidad de ámbitos como lo son la calidad de vida, el cuidado del medio ambiente y la solidez de los sistemas de salud, entre otros.

Gracias a que en el país y en el mundo se realizan tratamientos a diversas enfermedades con las MAyTAC, esto está siendo una motivación para que se realicen más investigaciones respecto al tema, dado que se pretende mejorar los resultados, para que al momento de implementar ambos tipos de medicina, sean mayores los

beneficios que los efectos adversos, aun así consideramos que este objetivo va en desarrollo ya que falta gran camino por recorrer para que se pueda dar un uso más completo de la MAyTAC en los sistemas de salud, sin embargo las investigaciones que se están haciendo para lograr una mayor confianza en estos y así un uso más continuo, son pocas para todo lo que se quiere lograr y más si hablamos de confianza en los productos por medio de la efectividad y aporte que generan para la recuperación de pacientes con las enfermedades en las que actualmente se hacen tratamientos y otras que pueden llegar a ser tratadas con esta medicina.

Colombia por su parte tiene un pequeño desarrollo referente a este campo, sin embargo, existen estudios que permiten una pequeña obtención en la que se pueden presentar desarrollos de integración, asociados principalmente a la culturalidad, por lo que es necesario establecer acciones no sólo de legislatura sino de investigación que permitan la integración de las MAyTAC con la medicina tradicional.

Existe una manifestación de la búsqueda de la integración de la medicina tradicional con la complementaria y las terapias alternativas, sin embargo, estas tienen un largo camino

por recorrer, empezando por establecer su base científica y su desarrollo químico, este es el principal problema anexado a la aceptación pública y sobre todo como acción conexas la capacidad de regulación y aporte estatal, dado que la política es dinámica en cuanto a la aplicación de acciones que puedan aportar al desarrollo de las MAyTAC, y su acción complementaria con la medicina tradicional. (Nogales-Gaete, 2004). Las acciones gubernamentales pueden lograr lo mencionado o mantenerlas alejadas del mercado según sea el caso. (Del Castillo Hernández, 2010)

Ahora bien, la proliferación de este tipo de disciplina como parte formal de la medicina es una justificación suficiente para buscar el estudio de una verdadera integración y una evaluación de esta última en aspectos socioeconómicos y ambientales, por lo que se vuelve en efecto bastante interesante el desarrollo de esta investigación.

Existen diferentes referentes claros en el desarrollo que van desde centros para el desarrollo e integración de estas medicinas emergentes, en el sentido de la tradicionalidad hasta el punto de que la Organización mundial de la salud creó un apartado para su apropiación e investigación,

teniendo en cuenta incluso las leyes que varios países han promulgado a favor y en contra de estas.

La reticencia de muchos médicos alopáticos al uso de las MAYTAC provoca no solo su abandono por parte de los pacientes, sino su ocultamiento. Como resultado, ambas medicinas discurren en paralelo tras un muro de silencio y de peligrosa ignorancia. Reconociendo que la evidencia ha de generarse de manera continua, que las necesidades del paciente a menudo sobrepasan los límites de la evidencia médica, que la autonomía del paciente es incuestionable, que tanto las MAYTAC como la medicina convencional incluyen prácticas de verdadero mérito y otras de ninguno, y que lo mejor es orientar a los pacientes desde una visión que abarque el espectro de opciones razonables más amplio posible, así seremos capaces de tender un puente entre las dos posturas. La medicina integrativa, fusión de la medicina convencional y de las MAC, ese debe ser el puente. (Katz, 2003)

En este sentido, las MAYTAC son una gran oportunidad para enriquecer y potencializar la medicina convencional, con su integración se puede llegar a una medicina mejorada, en la que se obtendrá mayor eficiencia y

satisfacción de los consumidores, es evidente la relevancia que está obteniendo esta medicina en el mundo y el futuro que esta tiene, tanto en implementación, como en investigación, también es de gran importancia tener en cuenta las nuevas tendencias de cuidado personal y uso de productos naturales que no tiene efectos secundarios, para promover el uso de esta medicina. (Dipierri, 2004).

Para esto es necesario hacer ajustes desde el principio, como tal deberían ser introducidas en los planes de estudio de la medicina convencional, materias que permitan lograr una formación interdisciplinaria; con lo cual los futuros lograrán tener una visión más holística, en este sentido cabe resaltar la administración, una área de conocimiento que no solo es para gerencia de empresas o instituciones de cierto sector, dado que por su integralidad y transversalidad puede ayudar a tener una atención médica integral en la que puedan darle solución a los problemas administrativos, investigativos y educativos (Castro, et al., 2016), esto puede ayudar a que la integración de ambas medicinas sea más eficaz, ya que con una buena gestión se puede planear, organizar, direccionar y controlar el proceso y toda su

cadena de suministros con los demás aspectos involucrados.

En este sentido, la administración es clave en la medicina convencional, se refleja tanto en las investigaciones, como en la atención al paciente; hasta el manejo de un hospital tienen en cuenta esta disciplina, esto es porque esta área del conocimiento cuando es correctamente implementada hace que funcione de manera óptima y eficiente toda la organización.

Por su parte las MAyTAC no han logrado esa grandeza y esto se ve reflejado en que las instituciones que prestan este tipo de servicios solo hacen uso de una que otra área de la administración, más no de la administración general, esto se traduce en una mala gestión, es decir, por falta de la implementar la administración, las áreas de la administración y los procesos administrativos que con ella vienen, las organizaciones no logran una buena solidez y tienden a desaparecer en el futuro.

Se ha observado que una de las áreas de la administración más usada por las MAyTAC, es el mercadeo, desde esta, se realizan investigaciones para la aplicación de planes estratégicos de comunicación y marketing, principalmente para los consultorios y

clínicas que actualmente se encuentran prestando servicios en MAyTAC; se realizan todos los estudios de mercado y segmentación para que esta medicina crezca con rapidez, focalizándose en los clientes potenciales de esta medicina, y en la forma de llegar a ellos con los medios de comunicación adecuados. Algunas investigaciones expresan que para lograr un avance en el tema de la integración, es necesario que se aplique una vertiente del mercadeo, enfocada en la búsqueda de la estandarización de tarifas, ya que por lo pronto, el proceso de establecimiento de tarifas se realiza por medio del benchmarking en aquellas instituciones y prestadores que ya ofrecen servicios en MAyTAC, con el fin de realizar las proyecciones económicas respectivas tendiendo a obtener tarifas competitivas y de esta manera ofertar estos servicios a todo tipo de personas (Buitrago, 2011).

Por lo anterior, logramos entender que el solo hecho de implementar una de las áreas de la administración puede traer grandes beneficios a las entidades encargadas de ofrecer servicios relacionados con las MAyTAC, entonces de implementar una correcta administración, la cual integre todas y cada una de las áreas funcionales de esta,

como también sus funciones y demás, se podrían obtener muchos más beneficios y así lograr una uniformidad en ambos tipos de medicina, en cuanto a administración se refiere y así lograr la una integración completa con la medicina convencional (Zamora, 2003)

## 5. CONCLUSIONES

- La posibilidad de integración de las MAyTAC es cada vez más evidente y cercana, asociada a los resultados de investigaciones y los diferentes factores claves que propician un resultado satisfactorio. Se debe tener en cuenta que la integración debe estar basada en argumentación científica y social clave para alcanzar lo que está aún en desarrollo; también hay que apoyarse en países que actualmente tienen integradas las dos medicinas en su sistema de salud, como Inglaterra y evidenciar por medio de investigaciones, el cómo les ha funcionado, para así poder lograr una integración exitosa en Colombia.
- Colombia es uno de los países con mayor regulación de las MAyTAC, sin embargo, aún presenta vacíos en temas claves. El desarrollo de la de las MAyTAC , su integración y aceptación depende en gran medida de una regulación clave de esta frente a su territorio de aplicación; cabe decir que las investigaciones realizadas en este trabajo dan un panorama de cómo se encuentran otros países en este tema regulatorio de las MAyTAC y cómo nosotros podemos apoyarnos en ellos para llenar esos vacíos que no han permitido lograr una regulación completa de esta medicina y cumplir con el objetivo propuesto en esta investigación.
- La aceptación de la sociedad es un punto clave de desarrollo puesto que sin este sería completamente innecesario un desarrollo científico. Existen grandes avances de aceptación cultural vinculado a las nuevas tendencias globales y a los nuevos cambios económicos, en los últimos años estos han sido más evidentes como lo vimos en las regulaciones, gracias a las tendencias verdes se lograron mayores normatividades en el tema, sin embargo consideramos que aunque somos un país con diversidad cultural y comunidades indígenas que usan esta medicina como tradición y legado de sus antepasados,

no se ha logrado una aceptación completa en el país, por lo que es importante impulsar las investigaciones en el tema y fomentar el uso para así llegar a una aceptación más globalizada.

- Finalmente, es fundamental iniciar el reconocimiento de la administración como una disciplina y área del conocimiento que es integral y transversal a cualquier industria o sector de la economía, que al aplicar se puede mejorar aquello que no es adecuado para lograr potencializar los beneficios y disminuir las pérdidas. Por tanto la MAYTAC debería hacer uso de la administración para lograr la integración con la medicina convencional, su regulación y su aceptación cultural, dado que la administración facilitarías estas tareas.

## 6. REFERENCIAS

- Aedo, F. J., & Granados, J. C. (2000). La medicina complementaria en el mundo. *Revista Mexicana de Medicina Física y Rehabilitación*, 12(4), 91-99. <https://www.medigraphic.com/pdfs/fisica/mf-2000/mf004d.pdf>
- Alfonzo, I. M. (1988). *Técnicas de investigación bibliográfica*. Contexto Editores.
- Ben-Arye, E., Frenkel, M., Klein, A., & Scharf, M. (2008). Attitudes toward integration of complementary and alternative medicine in primary care: Perspectives of patients, physicians and complementary practitioners. *Patient Education and Counseling*, 70(3), 395-402. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0738399107004740?via%3Dihub>
- Blasco, J. E., & Pérez, J. A. (2007). *Metodologías de investigación en ciencias de la actividad física y el deporte: ampliando horizontes* (1.ª ed.). Editorial Club Universitario.
- Bryman, A. (2004). *Social research methods* (2.ª ed.). Oxford University Press.
- Buitrago Poveda, G. E. (2011). *Integración de la Medicina Tradicional China y la Acupuntura, al modelo de atención en salud colombiano. Identificación de elementos para su implementación*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio institucional – Universidad Nacional de Colombia.

<https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/8648>

Castro, J., Mederos, I., & García, A. (2016). Integración de contenidos de Medicina Natural y Tradicional desde una perspectiva interdisciplinaria. *EDUMECENTRO*, 8(1), 87-93.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000500008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000500008)

Castro, J., Momplet, V., & García, A. (2010). Valoraciones acerca de la incorporación curricular de la Medicina Tradicional al pregrado. *EDUMECENTRO*, 2(2), 10-13.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4804940>

de Almeida Andrade, F., & Schlechta Portella, C. F. (2018). Research methods in complementary and alternative medicine: an integrative review. *Journal of Integrative Medicine*, 16(1), 6-13.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2095496417300109>

Del Castillo Hernández, M. (2010). *Una propuesta para la habilitación del consultorio de homeopatía, en el sistema único de habilitación de la Republica de Colombia*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio institucional –

Universidad Nacional de Colombia.  
<http://bdigital.unal.edu.co/3064/>

Dipierri, J. E. (2004). Impacto e integración entre la medicina alternativa y la convencional. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, 22, 241-263.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18502217>

Eisenberg, D. M., Kessler, R. C., Foster, C., Norlock, F. E., Calkins, D. R., & Delbanco, T. L. (1993). Unconventional Medicine in the United States -- Prevalence, Costs, and Patterns of Use. *New England Journal of Medicine*, 328(4), 246-252.  
<https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJM199301283280406>

Fisher, P., & Ward, A. (1994). Medicine in Europe: Complementary medicine in Europe. *BMJ Clinical Research*, 309(6947), 107-111.  
[https://www.researchgate.net/publication/15159891\\_Complementary\\_medicine\\_in\\_Europe](https://www.researchgate.net/publication/15159891_Complementary_medicine_in_Europe)

García, J., & Dutschke, G. (2008). La administración basada en la evidencia como método de enseñanza. *ACIMED*, 17(6), 1-10.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext)





3%B3n%20aplicada%20busca%20la,la%20teo  
r%C3%ADa%20y%20el%20producto.

Montes de Oca-Rosas, D., & Montes de Oca-Fernández, E. (2005). La medicina alternativa y complementaria, una opción institucional. *Revista de Sanidad Militar*, 59(6), 385-388. <https://www.medigraphic.com/pdfs/sanmil/sm-2005/sm056i.pdf>

Morales, O. A. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. Repositorio Institucional de la Universidad de Los Andes. <http://webdelprofesor.ula.ve/odontologia/scarula/publicaciones/articulo18.pdf>

Münstedt, K., Funk, D., Riepen, T., Berkes, E., & Hübner, J. (2019). Acceptance of apitherapeutic methods in patients consulting general physicians or gynaecologists. *Complementary Therapies in Clinical Practice*, 35, 154-157. <https://www.x-mol.com/paper/1213029882426232843?recommendPaper=613601>

Nogales-Gaete, J. (2004). Medicina alternativa y complementaria. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 42(4), 243-250. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272004000400001](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272004000400001)

Organización Mundial de la Salud. (2013). *Estrategia de la OMS sobre medicina tradicional 2014-2023*. Ginebra, Suiza. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/95008/9789243506098\\_spa.pdf;jsessionid=EB867AB58019C1528E47CE040C6FE867?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/95008/9789243506098_spa.pdf;jsessionid=EB867AB58019C1528E47CE040C6FE867?sequence=1)

Orhan, F., Sekerel, B. E., Kocabas, C. N., Sackesen, C., Adalioglu, G., & Tuncer, A. (2003). Complementary and alternative medicine in children with asthma. *Annals of Allergy, Asthma & Immunology*, 90(6), 611-615. [https://www.annallergy.org/article/S1081-1206\(10\)61864-9/pdf](https://www.annallergy.org/article/S1081-1206(10)61864-9/pdf)

Pájaro Castro, N. P., & Olivero Verbel, J. T. (2011). Química verde: Un nuevo reto. *Ciencia e Ingeniería Neogranadina*, 21(2), 169-182. <https://www.redalyc.org/pdf/911/91123440009.pdf>

Pinto-Barreto, M. I., & Ruiz-Díaz, P. (2012). Integración de la medicina alternativa en los servicios de salud de Colombia. *Aquichan*, 12(2), 183-193. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000200009&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-59972012000200009&script=sci_abstract&tlng=es)

Raposo, V. L. (2019). Complementary and alternative medicine, medical liability and the proper standard of care. *Complementary Therapies in Clinical Practice*, 35, 183-188. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1744388118308235>

Rojas-Rojas, A. (2012). Servicios de medicina alternativa en Colombia. *Revista de Salud Pública*, 14(3), 468-477. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42226354010.pdf>

Rybczynski, K. (2017). Alternative medicine, worker health, and absenteeism in the United States. *Complementary Therapies in Medicine*, 32, 116-128. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0965229916303272?via%3Dihub>

Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Editorial Episteme.

Selltiz, C. (1990). *Métodos de investigación en relaciones sociales* (6.ª ed.). Thomson Learning.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (2006). *Caracterización Ocupacional Medicina Alternativa y Terapias Complementarias* [Libro electrónico]. <https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/Observatorio%20Talento%20Humano%20en%20Salud/CARACTERIZACION%20MEDICINA%20ALTERNATIVA%20Y%20TERAPIAS%20COMPLEMENTARIAS.pdf>

0en%20Salud/CARACTERIZACION%20MEDICINA%20ALTERNATIVA%20Y%20TERAPIAS%20COMPLEMENTARIAS.pdf

Teixeira, É. W., Negri, G., Meira, R. M. S. A., Message, D., & Salatino, A. (2005). Plant Origin of Green Propolis: Bee Behavior, Plant Anatomy and Chemistry. *Evidence-Based Complementary and Alternative Medicine*, 2(1), 85-92. <https://www.hindawi.com/journals/ecam/2005/697212/>

Toasa, A., 2018. *Preferencia Del Tratamiento Convencional Frente Al Tratamiento Con Plantas Medicinales En Adultos Mayores De La Comunidad De Angamarquillo Del Cantón Ambato*. Licenciatura. Universidad Técnica de Ambato. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-998017>

Valenzuela-Oré, F., Salaverry-García, O., & Reyes-Mandujano, I. F. (2014). Formación, registro y la práctica autorizada de la medicina tradicional, alternativa y complementaria-OMS-Macao/China 2014. *Boletín Instituto Nacional de Salud Perú*, 9(10), 239-245. <https://repositorio.ins.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/INS/269/bol-2014-239-245.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zamora, M. (2003). La administración y la medicina, un vínculo necesario. *Acta Médica Grupo Ángeles*, 1(3), 173-175.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/actmed/am-2003/am033j.pdf>