

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD

JULIETA HENAO PÉREZ

MD, MSc. EN INMUNOLOGÍA

PAULA ANDREA MARÍN OLMOS

ENFERMERA

CAPÍTULO DE LIBRO

ASESOR:

DOCTOR MARIO ALBERTO ZAPATA V

MD MS EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y EN EPIDEMIOLOGÍA

GERENTE CARISMA

UNIVERSIDAD DEL CES

FACULTAD DE SALUD PÚBLICA

MEDELLÍN

2007