

ADHERENCIA A TRATAMIENTO MÉDICO EN PACIENTES DIAGNOSTICADOS CON  
VIH/SIDA EN COLOMBIA ENTRE EL PERIODO 2012-2022.

Machuca Teherán Mario Alfonso

Trabajo de investigación para optar el título de magister en tecnología de la información y la  
comunicación en salud

Asesor

Mauricio Alexander Álzate Montoya

UNIVERSIDAD CES DE COLOMBIA

FACULTAD DE MEDICINA

MAESTRIA TIC CON ENFASIS EN MEDICINA

Medellín

2024

## CONTENIDO

1. ¿PUEDE HACER MANIFIESTOS ALGUNOS ACONTECIMIENTOS EN SU HISTORIA VITAL QUE FUNDAMENTEN EL INTERÉS POR EL TEMA EN SU TRABAJO DE GRADO? ....	4
2. ¿PUEDE EXPRESAR COMO LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN HA TRANSFORMADO SU VIDA DESDE LO PERSONAL Y PROFESIONAL?	5
3. EXPERIENCIAS, PROCESOS O MOMENTOS CRÍTICOS, CON QUE ACTORES Y EL CONTEXTO DURANTE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO. ....	5
4. PREGUNTA QUE RESOLVIÓ CON SU PROYECTO. ....	6
5. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN.....	7
6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	7
7. PROPUESTA DE VALOR.....	10
8. ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS .....	12
9. MATRIZ CREA.....	14
10. RESULTADOS DE VALIDACIÓN .....	16
11. TECHNOLOGY ROADMAP .....	18
12. MODELO DE NEGOCIO .....	20
13. APRENDIZAJES.....	21
BIBLIOGRAFÍA.....	22
ANEXOS .....	23

**“Es mejor perder un segundo en la vida y no la vida en un segundo”**, siempre me lleva a reflexionar sobre lo que voy a decir, lo que voy a hacer, porque ese segundo siempre puede ser determinante para el resto de tu existencia.

# **1. ¿PUEDE HACER MANIFIESTOS ALGUNOS ACONTECIMIENTOS EN SU HISTORIA VITAL QUE FUNDAMENTEN EL INTERÉS POR EL TEMA EN SU TRABAJO DE GRADO?**

Si hay algo en mi vida de lo que siempre estuve seguro, es que yo debía elegir entre ser futbolista o médico, una decisión que no fue fácil pero que hoy me da orgullo, pues con mi elección puedo contribuir a mejorar la salud de muchas personas.

A través de mi profesión he podido estar en contacto que muchas personas que por su estado de salud son vulnerables, tal es el caso de los pacientes con diagnóstico de VIH/SIDA, estas personas a lo largo de la historia han sido estigmatizadas, juzgadas, incluso el acceder a servicios de salud es tortura para los pacientes, lo que hace más difícil su proceso y sobrellevar dicha enfermedad. Es por eso, que nuestro sistema y nosotros como profesionales de salud debemos idear estrategias que aporten a una atención más humana, calidad, sin estigmas, donde pacientes como los de VIH, puedan encontrar en el sistema un apoyo, un amparo, no solo a nivel físico, sino también emocional.

Teniendo como premisa de que mi elección fue ayudar y contribuir a esta sociedad a través de mi profesión, cuando me propusieron liderar desde el hospital donde laboraba el programa de VIH enmarcado dentro de las RIAS no lo dude, empecé a pensar en estrategias que permitieran ayudar de una forma muy positiva en el diagnóstico, seguimiento, manejo y pronósticos de los pacientes con VIH facilitando el acceso a los servicios de salud, eliminando barreras de acceso, donde se les brinde una atención priorizada e integral desde la comodidad de sus casas, un servicio humano donde no se señale ni a juzgue, Empecé a pensar en servicios integrales donde estos pacientes puedan acceder a una cita, realización de un laboratorio clínico, consulta de médico general hasta médico especialista en infecciones, tanto de forma sincrónica como asincrónica, tener acceso a educación relacionada con su patología de manera rápida y segura y lo más importante bajo la total reserva que exige la normatividad vigente, donde no se vean vulnerados sus derechos, un servicio centrado en el paciente, donde si no encuentra cura física, se pueda aportar una alivio emocional.

## **2. ¿PUEDE EXPRESAR COMO LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN HA TRANSFORMADO SU VIDA DESDE LO PERSONAL Y PROFESIONAL?**

Me remito al año 2001 cuando con 13 años de edad, nacido y criado en el municipio de Turbo, viaje a la ciudad de Medellín a cursar noveno grado, al llegar al instituto Ferrini, y precisamente en la tercera semana de haber empezado clases, me enfrento a mi primera clase de informática, recuerdo que ese día, crucial en mi vida, me acerqué al profesor Alexander Moreno (QEPD) después de habernos dado la indicación de la clase, la cual consistía en “ crear una página Web desde HTML, y al oírlo le dije “YO que nunca en la vida había encendido un computador” a lo que me respondió “ todos los que estamos aquí algún día dijimos lo mismo”, ubícame con ella, la mejor de la clase, y al cabo de 6 semanas, al terminar el periodo, fue la segunda mejor página del salón, después de la compañera que me enseñó, desde ese momento, supe que nada de lo que me propusiera me iba a quedar grande, desde allí empezó mi gusto por la tecnología, porque aunque ha significado uno de los más grandes retos de mi vida también ha sido una de las cosas que me ha hecho entender todo lo que puedo lograr.

En el ámbito profesional, la tecnología se volvió un aliado estratégico y fundamental desde la pandemia COVID, permitió dar continuidad a procesos de atención, mediante la aplicación de telemedicina, tele-orientación, realizar trabajo desde casas, reuniones y demás, la tecnología permitió que el mundo continuara su funcionamiento.

## **3. EXPERIENCIAS, PROCESOS O MOMENTOS CRÍTICOS, CON QUE ACTORES Y EL CONTEXTO DURANTE LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO.**

Cuando inicia la realización de mi maestría me encontraban laborando en un hospital público, en el cual era, en ese momento, el encargado de hacer el seguimiento a los pacientes del programa de VIH de la EPS principal del municipio, contaba con la información y el tiempo para desarrollar la maestría y por supuesto, por el cargo que desempeñaba, el tiempo para el desarrollo del proyecto de grado, pero, en medio del desarrollo de la maestría y del trabajo de grado, por situaciones coyunturales cambio de trabajo, con un cargo con muchas más responsabilidades y por supuesto menos tiempo y acceso a la información necesaria para el desarrollo del proyecto, ha sido realmente un trabajo arduo, porque si bien están las ganas para salir adelante, es complejo poder distribuir el tiempo intentando no descuidar las actividades del

hogar y la familia, no descuidar las actividades propias de tu empleo y cumplir con las responsabilidades académicas, entonces es ahí donde las ganas y el interés de aprender y crear nuevos conocimientos enfocados en la unión entre las tecnologías, la información y la comunicación y adicional en el tema que te apasiona, la salud, te llevan a que esos momentos críticos los conviertas en fortalezas para impulsarte y salir adelante.

#### **4. PREGUNTA QUE RESOLVIÓ CON SU PROYECTO.**

Existen múltiples factores que contribuyen en los bajos índices de adherencia a los tratamientos médicos propuestos para la infección de VIH/ SIDA, los cuales van desde el índole personal y la forma como el individuo enfermo asume la enfermedad y la enfrenta, como el cónyuge o compañero sentimental participa en la aceptación de la enfermedad y lo acompaña en ese tránsito hacia el consumo crónico de medicamentos, la familia como eje fundamental del individuo y el aporte y acompañamiento a esa nueva realidad del paciente, además de la sociedad en la que se mueve el paciente, que junto con los actores en salud son factor determinante en disminuir esas barreras de acceso a una terapia integral y un manejo multidisciplinario necesario para lograr los objetivos propuestos en cada uno de los programas dado que es una enfermedad que desde todo punto de vista genera dificultades en la economía nacional y mundial, ya que la gran mayoría de las personas que la padecen y los nuevos infectados son generalmente personas edad productiva, disminuyendo su calidad de vida en muchos casos y afecto de forma directa su empleabilidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) definió el término adherencia como «el grado en el que la conducta de un paciente, en relación con la toma de medicación, el seguimiento de una dieta o la modificación de hábitos de vida, se corresponde con las recomendaciones acordadas con el profesional sanitario». La adherencia al tratamiento en VIH se determina según la indetectibilidad de la carga viral y recuento de CD4, todo esto en relación con la dispensación del medicamento, se estima que para al 2022 la adherencia al tratamiento médico es menor del 90% en los pacientes en el mundo, siendo la cifra ideal para el cumplimiento de los objetivos mayor al 95% de pacientes con carga viral indetectable (CD4  $\leq$ 50 copias /ml)

Por lo que se debe abordar ¿Cómo se puede aumentar la adherencia al tratamiento médico en pacientes diagnosticados con VIH en Colombia entre 2012-2022?

## **5. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN**

Con el fin de lograr mayor adherencia e impactar en la eliminación de las barreras de acceso, garantizando disponibilidad permanente de asistencia por parte del equipo multidisciplinario y seguridad en la información se plantea el diseño e implementación de ASISTIDOS, una herramienta tecnológica innovadora, la cual es interactiva, de fácil manejo para los usuarios, donde podrán tener interacción sincrónica y asincrónica con el equipo asistencial, además en ésta podrá gestionar ordenes, acceder a la historia clínica, solicitar ayudas diagnósticas, educarse sobre su enfermedad, solicitar asistencia presencial y hospitalización en casa.

Asistidos es una herramienta tecnológica que tiene como eje principal el paciente, su familia y cuidador, entendiendo que haciendo equipo se logra mayores y mejores resultados en la salud de cada individuo, reduciendo los índices de terapias, disminuyendo la propagación del virus, evitando la exclusión laboral por estigma y también ausencia por recaída, hospitalizaciones o complicaciones propias de la enfermedad impactando positivamente en la economía y producción nacional.

## **6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

### **6.1. CARACTERÍSTICAS DE CONFIDENCIALIDAD.**

ASISTIDOS garantizando la confidencialidad y seguridad de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 1995 de 1999 y Ley 1581 de 2012, impidiendo la modificación de datos una vez guardados los registros, para ello, se tiene control del acceso a la historia clínica y registros asistenciales y administrativos protegidos legalmente por reserva.

El desarrollo del acceso al sistema se podrá realizar a través de tres roles o perfiles:

- Usuario
- Familia o cuidador
- Personal de salud

### **ROL DE USUARIO:**

A través de la web de ASISTIDOS el usuario recibirá toda la atención integral para el manejo de su patología, para ello, todos los usuarios asignados a la IPS se les creará un usuario y una clave la cual será enviada al correo electrónico y por mensaje de texto, una vez el usuario reciba esta información podrá ingresar a la página, validar su identidad, cambiar su contraseña inicial y así acceder a todos los servicios suministrados por ASISTIDOS. Al ingresar a la plataforma el usuario deberá aceptar los términos y condiciones, se le presentará la política de tratamiento de datos la cual deberá aceptar para dar continuidad al proceso de ingreso al portal.

Una vez se envié la información de usuarios y contraseñas, un agente de ASISTIDOS se comunicará con el paciente para brindar información y orientación sobre manejo e ingreso de la plataforma

Desde que el usuario ingresa a ASISTIDOS podrá encontrar toda su información clínica, tales como: datos básicos de identificación (estos podrán ser modificados por el usuario), historia clínica con anexos de ayudas diagnosticas previas, información que será cargada previo a la asignación de usuarios contraseñas de la plataforma.

Cuando ingrese a la plataforma podrá visualizar todas las citas programadas, para el abordaje de su patología, para que el usuario tenga presente sus citas, se enviara además mensajes de texto y llamadas telefónicas a fin de disminuir el riesgo de inasistencias.

Siempre que el usuario tenga dudas podrá acceder al chat de plataforma para realizar sus consultas, los agentes tendrán una oportunidad de respuesta entre 1 a 10 minutos y el personal asistencial entre 1 a 5 horas.

El usuario, además, podrá realizar solicitudes de órdenes y gestión de citas de ayudas diagnosticas (laboratorios, RX, entre otros), tener foros con la psicóloga, visualizar su historial clínico y obtener toda la información sobre su patología.

Otra opción que tiene el usuario desde la plataforma es la de asignar un rol familiar o de cuidador, quien será la persona que también podrá acceder al sistema y podrá visualizar evolución del paciente y tener acceso a los foros con psicología y todo el material educativo. Para lo anterior el paciente debe diligenciar un formulario con los datos del familiar y enviar el consentimiento informado como permiso para el acceso a la información.

## **ROL FAMILIA O CUIDADOR**

De acuerdo con el formulario diligenciado por el paciente, se asignará usuario y clave al familiar o cuidador la cual será enviada al correo electrónico y por mensaje de texto, una vez el usuario reciba esta información podrá ingresar a la página, validar su identidad, cambiar su contraseña inicial y así acceder a todos los servicios suministrados por ASISTIDOS. Al ingresar a la plataforma el usuario deberá aceptar los términos y condiciones, se le presentará la política de tratamiento de datos la cual deberá aceptar para dar continuidad al proceso de ingreso al portal.

Una vez registrado el familiar o cuidador podrá visualizar evolución del paciente y tener acceso a los foros con psicología y todo el material educativo. Para lo anterior el paciente debe diligenciar un formulario con los datos del familiar y enviar el consentimiento informado como permiso para el acceso a la información.

## **ROL PERSONAL DE SALUD**

Tendrá acceso al sistema todo el personal que labora dentro de ASISTIDOS y de acuerdo con su rol se le asignarán los perfiles.

**AGENTES:** Podrán visualizar las solicitudes de los pacientes, gestionar citas y ordenes

**PERSONAL DE SALUD:** Acceso a historias clínicas, módulos de consultas, módulos de ayudas diagnósticas, foros, entre otros.

## **6.2. CARACTERÍSTICAS SEGURIDAD**

ASISTIDOS dispondrá de mecanismos de seguridad, que imposibilitan la incorporación de modificaciones a la Historia Clínica una vez se registren y guarden los datos, garantizando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la Historia Clínica

## **6.3. CARACTERÍSTICAS OPERATIVAS DEL SOFTWARE**

Hace referencia a los factores de funcionalidad del software, a la manera en que se presenta:

- **Usabilidad:** relacionado a la facilidad de uso del software.
- **Corrección:** el grado de satisfacción que tenga el usuario con los programas.
- **Fiabilidad:** nivel de fallas (que por supuesto deben ser nulas o mínimas).
- **Integralidad:** la calidad del software.
- **Eficiencia:** el grado de eficacia de los recursos disponibles.
- **Seguridad:** hace alusión a las medidas de seguridad para proteger los datos del usuario.

El software ASISTIDOS contará con las características operativas descritas anteriormente.

## 7. PROPUESTA DE VALOR

Ser una institución de salud de telemedicina y atención domiciliaria que integra la calidad profesional y la tecnología para dar acceso a los pacientes con diagnósticos de VIH al sistema de salud con oportunidad, velocidad, seguridad, confidencialidad y accesibilidad logrando mejorar la salud de la población

### TRABAJOS DEL CLIENTE

- Acceder a las autorizaciones de los servicios
- Acceder a las citas por medios de las agendas
- Lograr tener las posibilidades de desplazamiento a las zonas de las citas
- Tener acceso a los paraclínicos enviados
- Poder obtener los medicamentos que les envían
- Encajar socialmente en una cultura de rechazo y estigmatización
- Mantenerse emocionalmente por la carga por toda la carga que genera la enfermedad
- Tratar de encajar en una sociedad de consumismo y de cierto modo economista
- Mantener en armonía su enfermedad con la familia y su pareja

### GANANCIAS.

- Tener mayor acceso a los servicios y de una forma más rápida y sin barreras físicas.
- Reserva en cuanto a su diagnóstico

- Rápido acceso a los especialistas
- Más comodidad en las atenciones del personal de salud
- Mayor oportunidad en el manejo de su patología

### **DOLORES DEL CLIENTE**

- Las barreras de acceso a todo el proceso medico de su enfermedad
- Estigma social y cultural
- Desplazarse y no encontrar citas médicas o de paraclínicos
- No encontrar agendas por la escasez de personal de salud
- Medicamentos de alto costo agotados
- Dificultades en la autorización de los medicamentos
- Poca resolutiveidad del sistema de salud
- Agravamiento de su salud física y mental
- No acceso a encontrar un trabajo digno

### **PRODUCTOS Y SERVICIOS**

- **Metaverso:** ofrece al paciente la creación de un avatar en realidad virtual que protege su identidad y podrá asistir en esa realidad virtual a citas y encuentros grupales programados.
- Hospital virtual: le permite al paciente/usuario desde la comodidad de su casa, siempre y cuando su patología lo permita, tener acceso a todos los servicios médicos.
- **Aplicación virtual asistencial:** le brinda al paciente poder interactuar mediante la aplicación en un teléfono inteligente de manera sincrónica con todo el personal asistencial necesario para el manejo de su patología.

### **ALIVIADORES DE DOLOR**

- Mejoría en tiempos de acceso a los servicios mediante plataformas fáciles de manejar y acceder.
- Mejoría en la privacidad del paciente en el manejo de su patología.
- Acceso remoto y eficaz con personal de salud
- Información oportuna acerca de su enfermedad
- Menos exposición física a posible estigma

### **CREADORES DE VALOR**

- Interfaz con historias clínicas

- Acceso a plataformas de paraclínicos
- Plataforma amigable para el manejo
- Acceso a la mano de sus especialistas y personal de salud
- Rápida intervención que evitara aumento de morbilidades
- Disminución de experiencias negativas en la atención

## 8. ANÁLISIS DE LOS INVOLUCRADOS

**Tabla N 1.** Análisis de involucrados

<b>GRUPOS</b>	<b>INTERESES</b>	<b>PROBLEMAS PERCIBIDOS</b>	<b>MANDATOS Y RECURSOS</b>
PACIENTES	-Atención integral, oportuna y humanizada	-Deficiencia en la oportunidad de entrega de medicamentos	- Disponibilidad
	-Tratamiento sin barreras de acceso	-Pocas terapias alternativas no farmacológicas	- Disposición
	-Comodidad y confidencialidad	-Deficiente red de prestadores  -Inoportunidad y barreras de acceso a medicina especializada	-Voluntariedad  -Aceptación
EAPB	-Control médico y con cobertura a todos los pacientes con diagnóstico de VIH/SIDA	-Falta de compromiso de paciente con terapia  -Ineficiencias en la red  Creencias no médicas en pacientes que dificultan adherencia	-Dinero

	<p>-Alcance de metas propuesta en control de los pacientes</p> <p>-Control del gasto y costo en la atención de pacientes de VIH/SIDA</p> <p>-Ruta estandarizada y fluida para la atención de pacientes de VIH/SIDA</p>		<p>- Mejoramiento de las redes de prestadores</p>
		<p>-Carencia de educación sexual en el sistema de salud</p>	<p>- Sensibilización y capacitaciones</p>
		<p>-Carencia de oportunidades laborales</p>	<p>- Cumplimiento de las RIAS</p>
IPS Y HOSPITALES	<p>-Cumplimiento de atención a los pacientes adscritos a los programas</p>	<p>-Falta de infraestructura hospitalaria</p>	<p>- Mejoramiento de infraestructura</p>
	<p>-Cumplir las metas de atención propuesta</p>	<p>-Carencia de recurso en el sistema para enfermedades d alto costo</p>	<p>- Fortalecimiento de capacidad y experticia de los funcionarios</p>
		<p>-Poco control de recurso por parte los entes territoriales a la EAPB</p>	<p>- Ampliación de oportunidad de atención</p>

		-Poca disponibilidad de especialistas en infectología	
		-Flexibilidad normativa y poca aplicación de las normas ya existentes	
ENTES TERRITORIALES Y DE CONTROL	-Velar por la aplicación de protocolos.	-Poca empatía social con el diagnóstico	- Mejoramiento de flujo de recursos.
	-Seguimiento a rutas de atención para manejo de pacientes y población en riesgo	-Falta de sensibilización cultural	- Mayor control sobre las instituciones
		-Poca aplicación de guías y protocolo	
-Poca experticia en el tema por parte de las EAPB e IPS y hospitales			

Fuente: Creación propia

## 9. MATRIZ CREA

# Matriz CREA

**Empresa:** Asistidos- Telemedicina y medicina domiciliaria

**Problema:** Baja adherencia tratamiento en la población con VIH

## PROPUESTA DE VALOR

"Somos una institución de salud de telemedicina y atención domiciliaria integrar la calidad profesional y la tecnología para dar acceso a los pacientes con diagnósticos de VIH al sistema de salud con oportunidad, velocidad, seguridad y accesibilidad; logrando mejorar la salud de la población. Brindamos asesoramiento personalizado de acuerdo con las necesidades de cada paciente"

## FACTORES CLAVES

Plataforma interactiva y amigable

Velocidad en la respuesta de solicitudes

Acceso desde cualquier dispositivo y lugar

Confidencialidad en la información

Acceso a especialistas de acuerdo a su necesidad y en el momento que lo requiera

Hospitalización en casa con seguimiento permanente por el equipo multidisciplinario

## Eliminar

Desplazamientos innecesarios hasta un IPS para recibir atención  
Desplazamientos para recepción de medicamentos  
Desplazamientos para la toma de ayudas diagnósticas  
Segmentación de la atención de los pacientes al brindarle todo el manejo integral desde la IPS  
El desconocimiento del paciente frente a su patología

## Reducir

Tiempos de espera y los tiempos de oportunidad para acceder a los servicios  
Abandono de tratamientos de los pacientes de VIH  
Trámites administrativos para el acceso a los servicios ofreciendo la gestión interna de las autorizaciones y citas

## Incrementar

Disponibilidad de la asistencia al contar con horarios de atención flexible  
Comodidad y privacidad del paciente y su familia al recibir asistencia desde casa  
Facilidad para acceder a los servicios, historial medico, asesorías desde cualquier dispositivo y lugar de ubicación  
La integralidad para el abordaje del paciente al contar con un equipo multidisciplinario disponible  
La educación del paciente, familia y cuidador sobre el manejo de la patología y cuidados  
La experiencia del paciente, al hacer equipo con él, su familia o cuidadores  
La comunicación equipo asistencial y paciente, familia y cuidador  
La experiencia frente a la Consulta interactiva y telemonitoreo,  
Oportunidad en la respuesta de Telexperticia asincrónica (Centro de referencia para concepto clínico especializado a otras entidades)  
Disponibilidad en la respuesta de Telexperticia sincrónica

## Crear

Modelo de prestación de servicios de salud enfocado en la caracterización de la población con VIH  
Plataforma de hospital interactivo)  
Manejo integral multidisciplinario  
Específico para una patología  
Interacción entre usuarios  
Foro sincrónico entre pacientes con patología VIH y Psicología

Figura 1. Matriz CREA ASISTIDOS

Fuente: Creación propia

## 10. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

Se aplicó una encuesta de 5 preguntas a 64 pacientes con diagnósticos de VIH con el fin de validar la aplicabilidad de la tecnología en salud propuesta, Los resultados arrojados favorecen la implementación de ASISTIDOS como una IPS de telemedicina y medicina domiciliaria para la atención integral de esta población, encontrando que el 98% de los usuarios refieren tener acceso a internet de forma diaria, el 73% lo hace desde el celular y computador, el 25% solo desde un celular inteligente y el 2% desde el computador.

Además, el 89% utiliza internet para consultar sobre su enfermedad o signos de ella y un 98% dice estar muy de acuerdo o de acuerdo con el uso de las tecnologías de la información en el sector salud

Una vez obtenida esta información, se presenta el demo de ASISTIDOS a los encuestados y posterior a ello se realiza validad el uso de la aplicación para la asistencia en salud de su patología, encontrando aceptación por parte del 95% de los encuestados.

Con el fin de conocer aún más las necesidades de los usuarios se les consultó sobre lo que les gustaría poder conocer o consultar en la plataforma, las respuestas estuvieron relacionadas con:

- Conocer en tiempo real sobre tratamiento efectivos ante una enfermedad y que faciliten el acceso al sistema de salud
- Historia clínica diagnósticos, tratamiento y la posibilidad de acceder mucho más a tiempo a las consultas con los especialistas
- Historia clínica en línea.

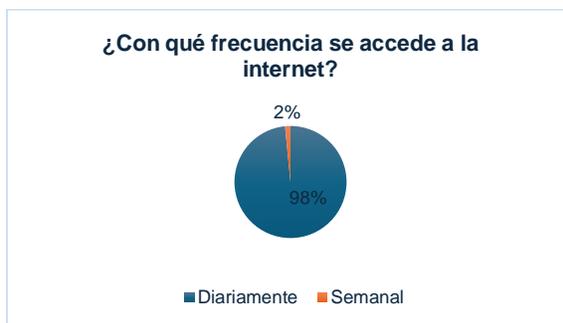


Figura 2. Resultados sobre la pregunta de frecuencia de uso de internet

Fuente: Elaboración propia

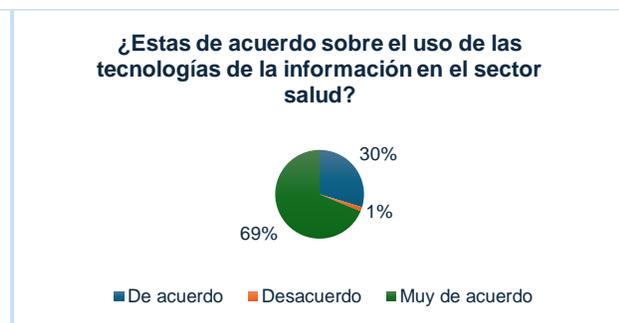


Figura 3. Estás de acuerdo sobre el uso de las tecnologías de la información en el sector salud

Fuente: Elaboración propia

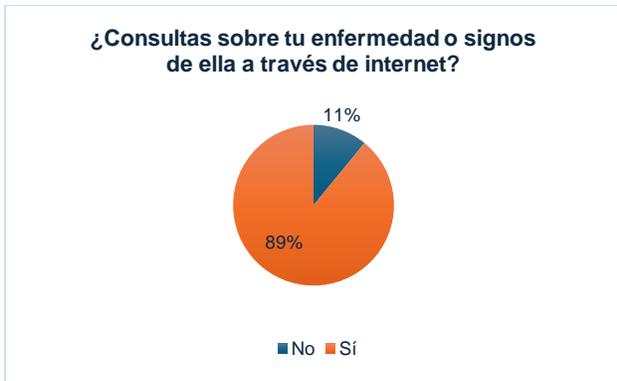


Figura 4. Resultados de la pregunta ¿Consultas sobre tu enfermedad o signos de ella a través de internet?

Fuente: Elaboración propia

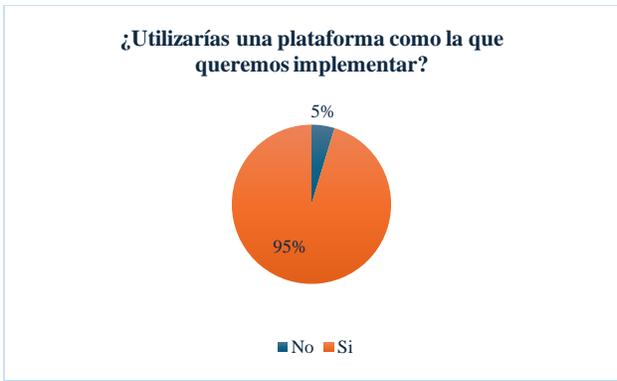


Figura 5. ¿Utilizarías una plataforma como la que queremos implementar?

Fuente: Elaboración propia

## 11. TECHNOLOGY ROADMAP

**PROYECTO:** ASISTIDOS- IPS de telemedicina (interactiva, telemonitoreo), atención domiciliaria que brinda servicios de salud de forma accesible, oportuna y segura los siete (7) días de la semana.

**OBJETIVO:** Diseñar e implementar una herramienta tecnológica (ASISTIDOS) innovadora, la cual es interactiva, de fácil manejo para los usuarios, donde podrán tener interacción sincrónica y asincrónica con el equipo asistencial, además en ésta podrá gestionar ordenes, acceder a la historia clínica, solicitar ayudas diagnósticas, educarse sobre su enfermedad, solicitar asistencia presencial y hospitalización en casa.

**DURACION:** 24 meses **INICIO:** Enero 2024 **FIN:** Diciembre de 2025

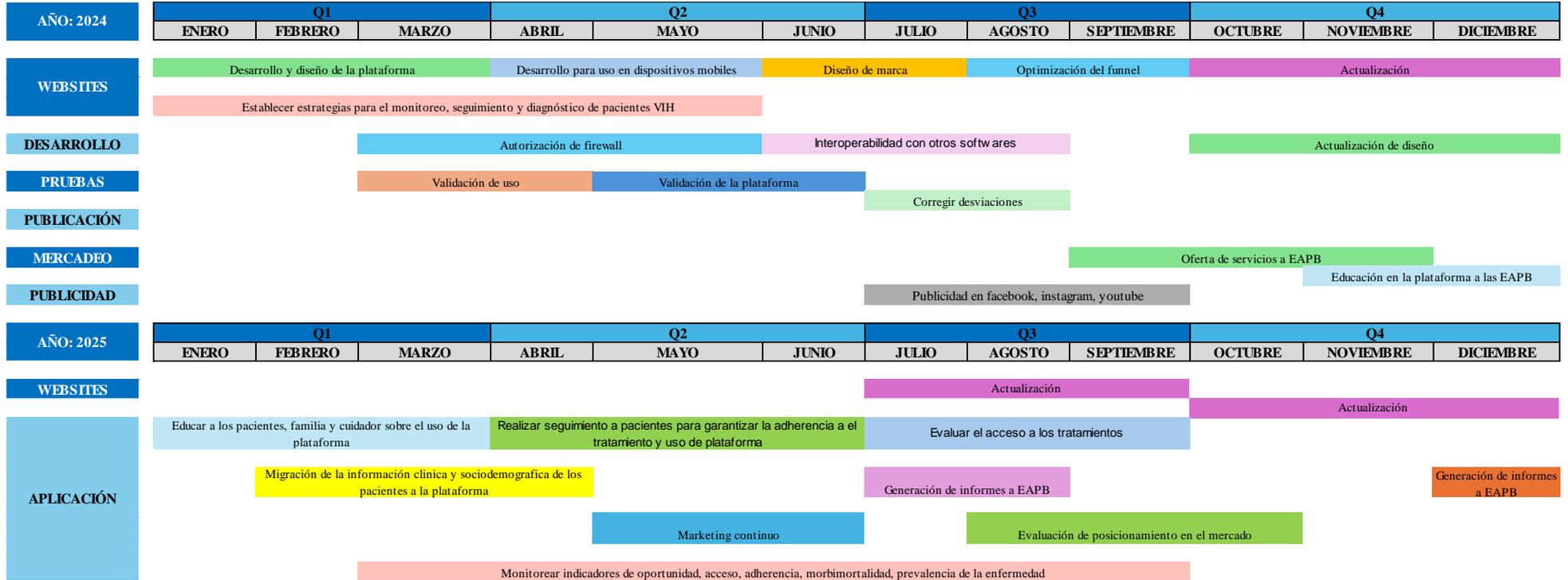


Figura 6. Technology ROAD MAP ASISTIDOS

Fuente: Elaboración propia

## 12. MODELO DE NEGOCIO

Para el modelo de negocio de ASISTIDOS, se aplicó la metodología CANVA, identificando los aspectos relacionados en la siguiente imagen:

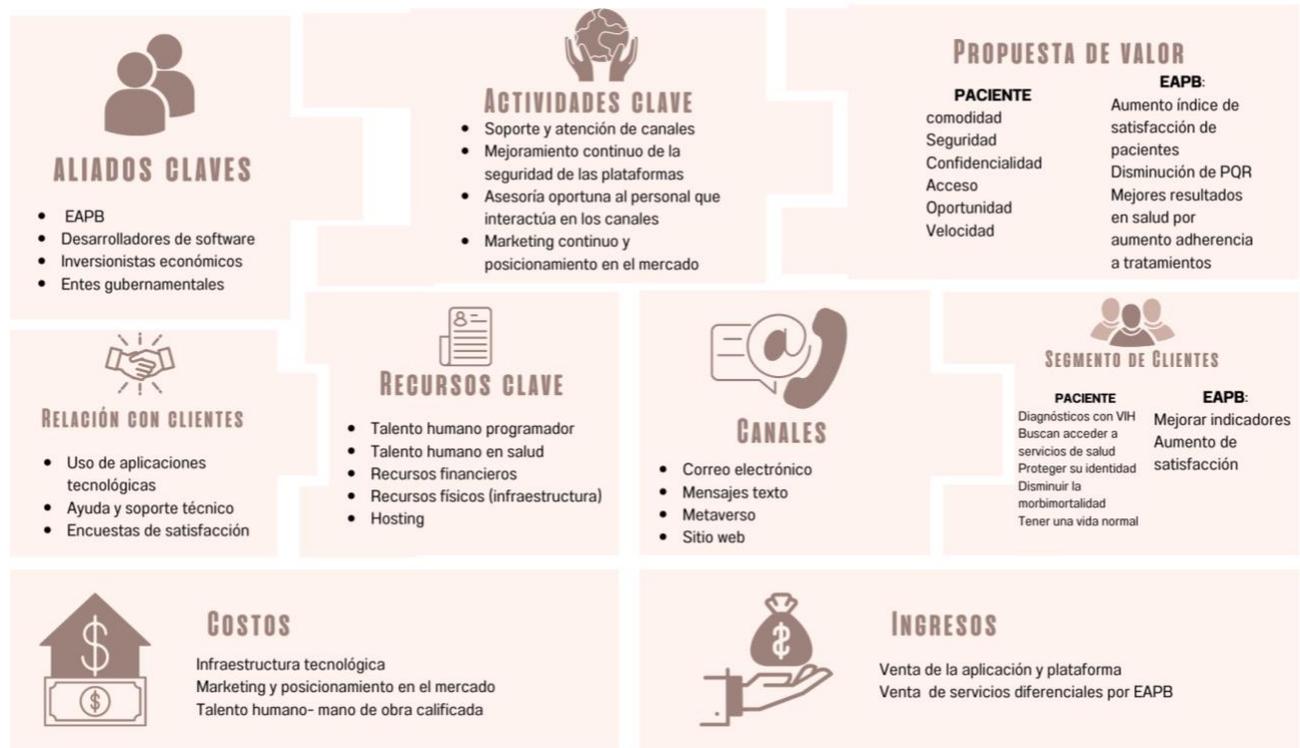


Figura 7. Modelo Canvas.

Fuente: Elaboración propia

### **13. APRENDIZAJES**

La humanidad ha venido en constante evolución y la incorporación de las tecnologías de la información se han convertido en una herramienta útil para el desarrollo de la sociedad y para el caso del sistema de salud ha permitido resolver problemas relacionados con el acceso, la disminución de índices de morbimortalidad, mejorar la oportunidad y velocidad en los diagnósticos, la definición de tratamientos clínicos y generar información útil para la toma de decisiones.

La incorporación de tecnología en salud seguirá en ascenso, es por esto que debemos tener pensamiento holístico y mantener una mirada innovadora para continuar creando tecnologías amigables, didácticas y útiles que continúen impactando de forma positiva al desarrollo y crecimiento del sistema de salud.

## BIBLIOGRAFÍA

1. de Colombia M de S y. PS. Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) y Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida (SIDA) [Internet]. Gov.co. [Consultado el 2022 dic 21]. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/ssr/Paginas/Virus-de-la-inmunodeficiencia-humana-VIH-y-Sindrome-de-la-inmunodeficiencia-adquirida-SIDA.aspx>
2. Hoja informativa — Últimas estadísticas sobre el estado de la epidemia de sida [Internet]. Unaid.org. [Consultado el 2022 dic 21]. Disponible en: <https://www.unaids.org/es/resources/fact-sheet>
3. Nov 30. La OPS/OMS y ONUSIDA instan a poner fin a las desigualdades para eliminar el sida [Internet]. Paho.org. [Consultado el 2022 dic 21]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/30-11-2021-opsoms-onusida-istan-poner-fin-desigualdades-para-eliminar-sida>
4. de Alto Costo C. Día mundial del VIH 2021 [Internet]. Cuenta de Alto Costo. 2021 [Consultado el 2022 dic 21]. Disponible en: <https://cuentadealtocosto.org/site/vih/dia-mundial-del-vih-2021/>
5. Www.un.org. [Consultado el 2022 dic 21]. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/health/>
6. El VIH y los Objetivos de Desarrollo Sostenible [Internet]. Unaid.org. [Consultado el 2022 dic 21]. Disponible en: [https://www.unaids.org/es/AIDS\\_SDGs](https://www.unaids.org/es/AIDS_SDGs)
7. Revista Multidisciplinaria del sida. Adherencia al tratamiento antirretroviral en pacientes VIH. [Internet] [Consultado el 2022 dic 21] disponible en <https://www.revistamultidisciplinardelsida.com/adherencia-al-tratamiento-antirretroviral-en-pacientes-vih/>
8. ONUSIDA. Hoja informativa. Últimas estadísticas sobre el estado de la epidemia de. Sida [Internet] [Consultado el 2022 dic 21] disponible en <https://www.unaids.org/es/resources/fact-sheet>
9. Qué es un software, tipos y para qué sirve [Internet] [Consultado 2024 jul 01] disponible en <https://sdindustrial.com.mx/blog/definicion-de-software-y-para-que-sirve/>

## ANEXOS

### ANEXO 1. PANTALLAZOS DE LA PLATAFORMA ASISTIDOS



## Quiénes somos

Somos una IPS dedicada a la telemedicina, buscamos acercar los mejores profesionales al lugar donde te encuentres.

En Asistidos podrás consultar con los mejores profesionales a través de una asistencia virtual utilizando cualquier dispositivo y desde lugar donde te encuentres.

Nuestra plataforma facilita la accesibilidad, agilidad, oportunidad y seguridad en el proceso de atención



## Nuestros servicios



Medicina general



Medicina interna



Infectología



Nutrición



Psicología



Enfermería



Terapia respiratoria



Imagenología



## Atención desde casa

Evita desplazarte, nosotros te atendemos en tu hogar

Mayor comodidad, mas confort



### Toma de muestras en casa

Desde la comodidad de tu casa te realizamos la toma de muestras de tus laboratorios iniciales y de *seguimiento*



### Medicina domiciliaria

Si necesita que te asistamos desde casa, lo hacemos  
Nuestro equipo te visitará para ayudarte y adaptar tus cuidados de acuerdo con tu entorno



## Imágenes diagnósticas

Desde la comodidad de tu casa te realizamos la toma de muestras de tus rayos x, ecografías iniciales y de seguimiento



## Hospitalización

Programa de hospitalización en casa, con seguimiento interdisciplinario para mayor comodidad.

Solicita tu asistencia



## Este es tu espacio

Aquí podrás encontrar todo tu historial médico (historia clínica, ayudas diagnósticas) podrás gestionar tus solicitudes, realizar interacción con tus profesionales tratantes y mucho más

### INGRESO AL PORTAL

mayur1393@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

\* Indica que la pregunta es obligatoria

USUARIO \*

Tu respuesta

CONTRASEÑA \*

Tu respuesta

Enviar

Borrar formulario

## Mi espacio

Aquí encontraras todo tu historial médico

[Mi espacio](#)

[Así voy- Resumen historia clínica](#)

[Mis resultados laboratorio](#)

[Mis resultados ayudas diagnósticas](#)

[Tengo una solicitud](#)

[Órdenes](#)

[Foro con Psicología](#)

[Asignar rol de familiar o cuidador](#)

### Así voy- Resumen historia clínica

Consulta tu evolución clínica

[Mi historia Clínica](#)

### Mis resultados laboratorio

Consulta resultados de tus paraclínicos

### Mis resultados ayudas diagnósticas

Consulta resultados de tus ayudas imagenológicas

### Tengo una solicitud

[Contáctanos](#)

### Órdenes

[Descarga tus ordenes](#)

### Foro con Psicología

Aquí puedes interactuar con tu psicóloga

[Iniciar Foro](#)

### Asignar rol de familiar o cuidador

Diligenciarás un formulario donde permitirás el acceso de un familiar o cuidador para que esta persona pueda visualizar evolución del paciente y tener acceso a los foros con psicología y todo el material educativo

[Diligenciar formulario de permiso](#)

[¿Necesitas ayuda?](#)

## ANEXO 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

 <b>UNIVERSIDAD CES</b> Un compromiso con la excelencia		<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES</b>																							
<b>Código:</b>	3/02/21												<b>Versión: 05</b>												
<b>PROCESO</b>	<b>DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>																								
<b>DURACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO EN MESES</b>	12 Meses																								
<b>Importante: Para efectos de la convocatoria, el cronograma sólo debe incluir las actividades propias de la ejecución del proyecto (Aquellas posteriores a su aprobación)</b>																									
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	MES																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
<b>Fortalecer las redes de apoyo social y familiar de los pacientes con diagnóstico de vih/sida</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													
Realización de actividades grupales colectivas desde los derechos de los usuarios																									
Realización de charlas educativas a familiares y pacientes de prevención de vih																									
Jornadas de integración y charlas de superación personales enfocadas en el tratamiento médico																									
Fomentar desde la institucionalidad el desarrollo de campañas de prevención y promoción enfocadas en la educación en niveles medio académicos																									
<b>Fortalecer en el manejo integral del paciente las alternativas tratamientos y seguimientos complementarios</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													
Realización de jornadas masivas de capacitación de pacientes en conjunto con las EPS																									
Incentivar conjuntamente con las diferentes EAPB y entes de control la creación de cursos, diplomados y master relacionados con el manejo de pacientes con patología de VIH/ SIDA																									
formular e incentivar el uso de terapias alternas no farmacológicas para el manejo multidisciplinario																									
<b>Realizar acercamiento del pacientes a las atenciones o actividades propias del manejo integral por medio de ayudas tecnológicas</b>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x													
Estructurar desde las necesidades de los usuarios estrategias tecnológicas de interacción con los profesionales																									
Desarrollar desde la innovación herramientas de educación y sensibilización al paciente y familiares sobre el manejo de patología																									
Estructurar desde la perspectiva tecnológica técnicas o herramientas para el abordaje de crisis enfocada en manejo multidisciplinario e integral																									

### ANEXO 3. ARBOL DE PROBLEMAS



## ANEXO 4. PROPUESTA DE VALOR

