Proceso formativo para brigadistas de la IPS CES Sabaneta.

Pablo Alejandro Giraldo Zapata Valentina Correa Úsuga Samuel Holguín Jaramillo

Universidad CES
Facultad de medicina
Tecnología en atención prehospitalaria
Medellín, noviembre 18 de 2023

Tabla de contenido

Formulación del problema
Planteamiento del problema 3
Gráfica 14
Justificación5
Pregunta de investigación6
Objetivos
Objetivo general7
Objetivos específicos
Marco teórico8
Normatividad en Colombia (cuadro 1)
Imagen 1
Metodología15
Preguntas para los brigadistas de la IPS ces sabaneta
Consideraciones éticas
Consentimiento informado para participación en investigación 18
Resultados
Metodología:19
Implementación:
Evaluación:
Anotación:
Conclusiones
Bibliografía21

Formulación del problema.

Planteamiento del problema.

A pesar de la implementación de las brigadas de emergencia en los establecimientos de trabajo persiste la incertidumbre sobre su capacidad para responder de una manera efectiva y coordinada ante situaciones de emergencia que impliquen evacuación, primeros auxilios y control de incendios. La poca capacitación de una brigada de emergencia aumenta la vulnerabilidad ante una situación de emergencia, por esto es importante evaluar o verificar la efectividad de las brigadas para mitigar los riesgos y garantizar la seguridad del personal que hace parte de la IPS CES sabaneta.

Según el decreto 1072 de 2015 se obliga al empleador a conformar, capacitar, entrenar y dotar a las brigadas de emergencia. (1)

También se habla sobre la circular 001/2000 del ministerio de trabajo y seguridad social donde se habla de la capacitación de las brigadas de emergencia sobre primeros auxilios, planes de evacuación y emergencia, control de incendios y manejo de extintores, además de informar a los demás trabajadores sobre la importancia de las brigadas dentro de las instituciones. (2)

Una vez identificado está problemática, se plantea que la forma de contribuir a mejorar las brigadas de emergencia de la IPS Ces Sabaneta es instruyéndolos por medio de un proceso formativo para brindar una adecuada atención a aquellas personas que lo necesitan en tanto llega ayuda profesional.

Gráfica 1
Árbol de problemas conocidos sobre el tema de capacitaciones brigada IPS Ces Sabaneta.



Justificación.

Se debe comprender que las brigadas de emergencia poseen un conjunto de acciones, competencias y técnicas que permiten brindar una atención primaria, básica e inmediata a una persona que sufrió un evento el cual le causó una lesión física o psicológica, todo esto con la intención de mejorar o mantener una estabilidad hasta que reciba asistencia médica. "La evidencia científica ha demostrado que la conformación de una adecuada brigada de emergencias en la comunidad contribuye con el cambio en la estructura de mortalidad" Existen unos retos en salud pública para los gobiernos, fortalecer la salud a lo largo de la vida, mejorar la salud mental, prevención de las enfermedades transmisibles, mayor integración del sector salud, aplicación segura de las nuevas tecnologías y universalización de la salud (3) Que es donde este trabajo se enfoca ya que se trata de permitir que todo el personal interno o externo de la IPS CES Sabaneta accedan a una buena atención inicial por medio de un proceso formativo que incluya temas como lo son primeros auxilios, evacuación y control de incendios donde se actualicen sus conocimientos y aprendan nuevas técnicas que permitan un mayor beneficio para otros. Todo el personal que integra el sistema de salud es quienes más deben enfatizar sobre la importancia de las capacitaciones en las brigadas de emergencias

En Colombia el servicio de atención médica a pesar de ser considerado uno de los más completos, de los que más estrategias usa para lograr abarcar la mayor cantidad de población atendida posible, se ha identificado que este es deficiente frente a la demanda de atención por parte de los usuarios. Y no se trata de solo criticar el sistema, se trata de buscar una solución en la cual se aporte a la mejoría no solo de la atención, sino de ayudar a alivianar la situación de colapso de los sistemas de emergencia (4) Por lo cual se tomó un enfoque en la capacitación de brigadas de emergencia para brindar una atención primaria rápida y efectiva, evitando colapsar el servicio de urgencias. Dando pie a que el traslado de pacientes sea de carácter prioritario y de completa necesidad, logrando así que el sistema de urgencias funcione de manera eficaz.

Los principales objetivos de los primeros auxilios son mantener con vida a la víctima, evitar el agravamiento de su estado, acelerar la atención del profesional pertinente, calmar el estado de ansiedad en que se pueda encontrar un paciente y reducir el margen de mortalidad (5) La finalidad con la cual se plantea proporcionar los capacitaciones a brigadas de emergencia es entrenar, capacitar y proporcionar las herramientas suficientes para brindar de manera pertinente y en el debido tiempo una atención inicial, priorizando a las personas que se encuentren en un estado de vulnerabilidad o situación compleja que requiere atención médica.

Por último, pero no menos importante como estudiantes de la universidad CES luego de pasar por materias las cuales nos brindaban una enseñanza enfocada en la creación de proceso e invenciones tenemos la capacidad de formar procesos de conocimiento, queremos dejar generado un proceso y que mejor que en nuestra institución.

Pregunta de investigación.

¿Cómo implementar un proceso formativo de capacitación para la brigada de emergencia de la IPS CES sabaneta?

Objetivos.

Objetivo general.

Desarrollar un programa de capacitación para la brigada de la IPS CES sabaneta enfocado en fortalecer las habilidades técnicas y específicas que promuevan la seguridad dentro de la institución.

Objetivos específicos.

- Caracterizar el conocimiento de los brigadistas de la IPS CES Sabaneta sobre identificación de riesgos y funciones que cumple la brigada.
- Fortalecer las técnicas y conocimientos teóricos de la brigada con el fin de mejorar la eficiencia y efectividad ante la respuesta a situaciones emergentes.

Marco teórico.

La IPS CES Sabaneta es un centro de docencia servicio ubicado en el municipio de Sabaneta, esta cuenta con la prestación servicios en las áreas de odontología, dermatología, psicología, fisioterapia, derecho y nutrición. La sede estructuralmente está distribuida ampliamente en varias zonas que son: aulas de estudio, el ICMT, una cafetería, amplias zonas verdes y parqueadero de motos y carros. La IPS CES Sabaneta cuenta con una brigada de emergencia compuesta por 11 trabajadores de distintas áreas de desempeño dentro de la empresa.

La situación de emergencia hace referencia a un suceso en donde peligra la vida de una o varias personas en donde la atención inicial es fundamental para así reducir la mortalidad y lesiones permanentes o que terminen de agravar su estado de salud. Una situación de emergencia pueden ser hemorragias, convulsiones, asfixia, ACV o dolores en el pecho, que se dan repentinamente y necesitan una reacción inmediata antes de ser trasladados a un centro asistencial. (6)

La brigada de emergencias empresariales generalmente se refiere a un grupo voluntario de empleados entrenados para responder a situaciones de emergencia o crisis que puedan suceder en el entorno laboral. Estas personas son capacitadas en primeros auxilios, control de incendios y evacuación; con el fin de disminuir el impacto generado durante la emergencia, garantizando la seguridad de los demás empleados y bienes de la empresa. (7) Las personas pertenecientes a la brigada de emergencia deben estar actualizándose continuamente, ya que las técnicas e instrumentos están en constante cambio y por eso, se debe hablar sobre educación para la salud, procesos de formación y capacitaciones. Logrando así, tener las suficientes herramientas para actuar durante la emergencia. La educación para la salud se entiende como educación para la salud a un proceso educativo fundamentado en el derecho a la educación y derecho a la salud el cual es un elemento fundamental para mejorar la calidad de vida en diversos territorios favoreciendo la formación y desarrollo de una comunidad frente a la salud donde pueden beneficiarse del proceso educativo. (8) Es un tratamiento educativo para la prevención donde "las personas" desarrollan actitudes y conocimientos que promocionan el autocuidado generando un impacto positivo en la comunidad. Este tipo de "prácticas o contenido" pueden darse en diferentes grupos ya sean familiares, escolares, comunitarios o laborales. (9) Esta misma educación se rige por el decreto único reglamentario 1072 de 2015 en donde se dictan las normativas para conformar, capacitar, entrenar y dotar la brigada de emergencias, acorde con su nivel de riesgo y los recursos disponibles, que incluya la atención de primeros auxilios. (10)

La enseñanza representa un reto a la hora de encontrar nuevas dinámicas y formas de transmitir conocimiento, sobre todo en tiempos en que la información es casi inmediata. La educación virtual ha surgido como uno de los nuevos métodos de enseñanza utilizando la tecnología para educar eliminando las barreras de distancia y tiempo. Es un método en el cual se desarrolla una dinámica de enseñanza - aprendizaje de forma virtual apoyada en las Tics (Tecnologías de la Información y la Comunicación), que busca proporcionar ambientes educativos adecuados y de alta calidad. La enseñanza en línea es hoy en día el estilo de educación más común y podemos aprovechar el uso de este para permitir un mejor acceso a los conocimientos. (11).

En base a las necesidades básicas de la población en general, dicha capacitación debe

poseer las bases básicas para entender que es una emergencia, como prevenirlas, bases para brindar primeros auxilios psicológicos, como identificar y cómo actuar ante una emergencia médica, y capacitación en reanimación cardio pulmonar junto a un manejo adecuado del DEA. traslados adecuados, reconocimiento de implementos, triage, Además de esto un directorio con los números de emergencias, (12)

Los primeros auxilios psicológicos se definen como la intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual. Esta puede ser brindada dada la necesidad, por cualquier persona independientemente de su profesión, pero se debe instigar a aprender una manera más profesional para brindarla. Ya que con esta se puede recuperar la capacidad de afrontamiento al problema del paciente, además de un manejo de la emoción, fantasía catastrófica y otras situaciones, de manera más controlada y segura. Brindar apoyo, sin permitir que el paciente en ninguna circunstancia quede solo durante eventos traumáticos y de crisis, reduciendo así, la mortalidad y previniendo conductas suicidas o violentas, proporcionando el enlace con fuentes de asistencia.

Los pasos para seguir dentro de los primeros auxilios psicológicos podrían resumirse en los siguiente (13)

- 1. Realizar el contacto psicológico
- 2. Examinar las dimensiones del problema
- 3. Analizar las posibles soluciones
- 4. Asistir en la ejecución de una acción concreta
- 5. Darle seguimiento.

Una Emergencia Médica es una situación que aparece sin previo aviso, en la cual se ve amenazada la salud o incluso la vida de no ser asistida por los servicios de atención de emergencias. (14)

Normatividad en Colombia (cuadro 1)

Fecha de	Número de la	Nombre	Corto resumen
consulta	normatividad		
25/02/2024	Ley 9 de 1979	Por la cual se dictan las medidas sanitarias.	En todo lugar de trabajo deberá de disponerse personal entrenado para prevención y extinción de incendios.
25/02/2024	Resolución 2400 de 1979. Art 3,16, 207,220, 223 y 234.	Por lo cual se establecen algunas disposiciones sobre viviendas, higiene y seguridad en el trabajo.	Los establecimientos de trabajo por su estructura de instalaciones establecerán entre sus trabajadores una brigada constituida manera voluntaria por el personal.
25/02/2024	Decreto 919 de 1989	Por el cual se organiza el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres y se dictan otras disposiciones.	Se requiere que las empresas cuenten con una organización interna para la prevención y atención de contingencias relacionadas a siniestros, accidentes o desastres.
25/02/2024	Ley 322 de 1996	Por la cual se crea es Sistema Nacional de Bomberos de Colombia y se dictan otras disposiciones	En caso de que las brigadas quieran participar en caso de emergencia, operativamente se subordinaran al equipo de bomberos voluntario u oficial.
25/02/2024	Circular 001/2000	Conformación y funcionamiento de las brigadas de emergencia	La administración de riesgos laborales debe asesorar sus empresas afiliadas en la conformación y adiestramiento de sus brigadas de emergencia.

26/02/24	Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta	El análisis y
	Art 4	la política nacional	evaluación de riesgo
		de gestión del riesgo	implica la
		de desastres y se	consideración de
		establece el Sistema	causas y fuentes del
		Nacional de Gestión	riesgo, consecuencias
		del Riesgo de	y sus probabilidades
		Desastres y se dictan	Siendo el modelo con
		otras disposiciones.	el cual se relaciona
			amenaza y
			vulnerabilidad de los
			elementos expuestos.

La resolución 705 de 2007 hace referencia a la implementación de botiquines de primeros auxilios con el fin de atender las emergencias que se puedan presentar. Los botiquines de primeros auxilios se clasifican en Tipo A, B y C en los cuales varían los insumos que debe portar la brigada de primeros auxilios. (15)

Imagen 1
Elementos que debe contener el botiquín tipo A.

ELEMENTOS QUE DEBE CONTENER EL BOTIQUÍN TIPO A

ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
GASAS LIMPIAS PAQUETE	Paquete X 20	1
ESPARADRAPO DE TELA ROLLO de 4"	Unidad	1.
BAJALENGUAS	Paquete por 20	1
GUANTES DE LATEX PARA EXAMEN	Caja por 100	1
/ENDA ELÁSTICA 2 X 5 YARDAS	Unidad	1
/ENDA ELÁSTICA 3 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA ELÁSTICA 5 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS	Unidad	1
YODOPOVIDONA (JABÓN QUIRÚRGICO)	Frasco x 120 ml	1
SOLUCIÓN SALINA 250 cc ó 500 cc	Unidad	2
TERMÓMETRO DE MERCURIO O DIGITAL	Unidad	1
ALCOHOL ANTISÉPTICO FRASCO POR 275 ml	Unidad	1
TOTAL		14

Sin embargo, también se puede hacer uno de botiquines de primeros auxilios personales el cual debe contener mínimamente 3 pares de guantes, 1 paquete de gasas estériles, tijeras para trauma, esparadrapo o microporo, una o dos vendas de tela, alcohol, linterna, monogafas, termómetro. Este kit no es tan completo, pero contiene lo fundamental para brindar una atención inicial si no se cuenta con el botiquín de la brigada. Incendio hace referencia al fenómeno el cual puede presentarse de manera instantánea o gradual provocando pérdidas de vidas y bienes. De allí la importancia de las brigadas de emergencias tengan conocimientos sobre el control de incendios para evitar la mayor cantidad de pérdidas posibles. (16) Los incendios estructurales tienen 3 fases: fase incipiente, fase libre de combustión y fase latente. Estas fases son muy importantes para el control del fuego y de vital importancia que los brigadistas para evacuación y control de incendios tengan toda esta información para que actúen de una forma rápida y segura teniendo en cuenta los protocolos para este tipo de situaciones. (17) Una situación de emergencia es aquella que se produce de forma inesperada y que requiere una actuación inmediata. Estas pueden estar relacionadas a inundaciones, incendios o derrames de productos químicos. Para lo cual deberá realizar el Plan de Emergencias acorde con las características propias de la empresa, en el que se incluirán:

• Personal designado como equipos de emergencia y Primeros auxilios. Así como la acreditación de la formación de estos.

- Materiales: extintores, vías de evacuación, salidas de emergencia.... Centro de control y Punto de encuentro.
 - Comunicación con los servicios exteriores de protección civil
 - Procedimiento de evacuación. (18)

aspectos:

Las brigadas habrán de poseer equipamiento de protección tanto de cara, ojos y cabeza como corporal, de miembros inferiores y dependiente a la situación de emergencia, dispositivos que protejan vía aérea. Asimismo, es importante que las brigadas de emergencia cuenten también con teléfonos fijos y celulares, equipos de radio, transmisores y receptores, así como computadores con acceso a internet. De igual forma, deben tener kit o botiquín de primeros auxilios, el plan de emergencia de la organización, planos de los espacios de la organización, lista detallada de los números telefónicos de todo el personal, así como el cargo que estos ocupan y sus responsabilidades. (19) Ley 1831 de 2017 "Por medio de la cual se regula el uso del desfibrilador externo automático (DEA) en transportes de asistencia, lugares de alta afluencia de público, y se dictan otras disposiciones". Entrenamiento y uso. El personal médico, paramédico, auxiliar y de apoyo de transportes asistenciales públicos y privados, los efectivos de las fuerzas militares y de policía destinados a lugares con alta afluencia de público, los brigadistas en salud, personal de enfermería, los salvavidas, guías, instructores, entrenadores, los docentes o titulares de educación física, recreación y deporte, los guardianes de establecimientos carcelarios o penitenciarios, y los administradores de propiedades y copropiedades privadas en los términos del artículo anterior recibirán capacitación y certificación en uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA) por parte de las Secretarías Departamentales o Municipales de Salud, de acuerdo con la reglamentación y supervisión del Ministerio de Salud y Protección Social. En la utilización de los DEA se tendrán en cuenta los siguientes

- a) Cada actuación con un DEA ha de ir precedida o seguida de forma inmediata de la comunicación al teléfono de emergencias 123, con el fin de activar de manera urgente toda la cadena de supervivencia.
- b) Tras cada uso del DEA debe remitirse al Servicio de Emergencias de la ciudad, en un plazo máximo de 72 horas, el registro documental que el propio equipo proporciona acompañado de un informe que la persona que lo haya utilizado debe redactar conforme lo reglamente el Ministerio de Salud.
- c) Los DEA podrán ser utilizados por personal no sanitario teniendo en cuenta que su uso está incorporado en el esquema básico de reanimación cardiopulmonar con el apoyo de los servicios de Emergencias de la ciudad, con los que se contactará al inicio de las actuaciones. (20)

La desfibrilación por testigos de PCE (Parada Cardiaca Extrahospitalaria) mediante el uso del DEA antes de la llegada de los servicios de emergencias extrahospitalarias se asoció a una mejor supervivencia y capacidad funcional al alta. En los estudios observados, los autores hacen un exhaustivo seguimiento de las paradas cardiacas atendidas en sus 9 hospitales, y estudian un subgrupo interesante: las paradas extrahospitalarias, y cuál es el beneficio del uso del DEA no solo por los servicios de emergencia, sino por parte de los testigos. Se dio RCP en el 99% de los pacientes con testigos, y en el 67% de los pacientes en los que la primera descarga fue administrada por los servicios de atención extrahospitalaria, con mejor pronóstico de los pacientes que recibieron descargas por parte de testigos. Hubiese sido interesante que los autores hubiesen dado un par de datos más: La importancia del testigo también se ve en que el 30,9% de los pacientes que reciben

descargas por testigos, recuperaron la circulación espontánea incluso antes de la llegada de los equipos de emergencias. (21)

Metodología.

Caracterizar mediante una encuesta a la brigada IPS CES Sabaneta, luego realizar un análisis de las respuestas comparándolas con la literatura relacionada con la capacitación de brigadistas y así encontrar las falencias en el desarrollo de sus funciones.

Se hará la construcción de las capacitaciones apoyada en materiales didácticos, presentaciones, actividades y una evaluación final en búsqueda de mejorar el desempeño de funciones de los brigadistas.

Tras esto, se realizaría la implementación del programa se impartirán sesiones de capacitación realizando simulacros y ejercicios prácticos para permitir a los brigadistas aplicar sus conocimientos en situaciones simuladas de emergencia.

Se evaluará el progreso de los brigadistas mediante pruebas de conocimientos y evaluaciones de desempeño durante y después del programa de capacitación. Se recopilarán retroalimentaciones de los participantes para evaluar la efectividad del programa y hacer ajustes según sea necesario.

Preguntas para los brigadistas de la IPS ces sabaneta.

- 1. ¿Cuál fue motivación para unirte a la brigada de emergencia? (no sé si dejarla o no ya que se supone que el ingreso a la brigada es "voluntario" y no al azar como lo hacen).
- 2. ¿Tienes alguna experiencia previa en situaciones de emergencia?
- 3. ¿Cuál es tu nivel de conocimiento sobre primeros auxilios, evacuación de emergencia y manejo de situaciones críticas? En una escala del 1-10 siendo 1 no estar preparado y 10 estar bien preparado.
- 4. ¿Cuáles crees que son las principales amenazas o riesgos en el trabajo en emergencias?
- 5. ¿Cuáles son tus expectativas para este proceso formativo de brigadistas?
- 6. ¿Cuánto tiempo y con qué frecuencia estarías dispuesto a dedicar a la formación y práctica como brigadista de emergencia?
- 7. ¿Cómo te mantienes actualizado sobre prácticas y protocolos de respuesta a emergencias?
- 8. ¿Crees que los elementos y herramientas con los que cuentas son suficientes para la atención de una emergencia en su lugar de trabajo?

- 9. ¿Tienes alguna restricción física o de salud que debamos tener en cuenta durante la formación?
- 10. ¿Qué aspectos específicos te gustaría aprender o mejorar durante este proceso formativo?
- 11. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre cómo debería (estructurarse) el programa de formación de brigadistas?
- 12. ¿Has experimentado alguna vez situaciones de emergencia en el lugar de trabajo en donde hayas tenido que aplicar tus conocimientos sobre primeros auxilios?
- 13. ¿Has recibido capacitación en el uso de desfibriladores externos automáticos (DEA) o desean recibir más información sobre su funcionamiento y aplicación en situaciones de emergencia?

Consideraciones éticas.

Para esta investigación se resalta que se hará un análisis retrospectivo de los conocimientos de la brigada de la IPS CES Sabaneta, la cual no provocará ninguna modificación intencionada de esos conocimientos y en la cual no tendremos intervención clínica en humanos, lo que clasifica este trabajo en una investigación sin riesgo según la resolución 8430 de 1993, publicada por el Ministerio de Salud en el Artículo 11. Se tendrá en cuenta el respeto por la autonomía, en la medida que se facilitara un formato de consentimiento informado a cada uno de los participantes y de esta manera también tendrán la opción de retirarse del proceso de investigación en caso de que lo deseen. Se prioriza la beneficencia al asegurar la proporción de una capacitación de alta calidad que cumpla con los estándares profesionales adecuados en el contexto en cual están los participantes. Lo que implica estar bien preparados, utilizar métodos de enseñanza efectivos y proporcionar materiales educativos precisos y útiles. Se buscará garantizar la seguridad y el bienestar de los participantes durante la capacitación, al proporcionar que el entorno de aprendizaje sea seguro buscando cumplir con el principio de no maleficencia. La justicia también se verá representada al diseñar métodos de evaluación justos y transparentes para medir el conocimiento y las habilidades adquiridas por los participantes, buscando que las evaluaciones sean relevantes para los objetivos de la capacitación en igual medida también para de esta manera asegurar el respeto por la intimidad al no divulgar los resultados de estas evaluaciones, evitando juzgamientos públicos o segregaciones. El proyecto está abierto a retroalimentaciones de los participantes y buscará utilizar los comentarios para mejorar continuamente la calidad de la capacitación y los métodos de enseñanza.

Por último, pero no menos importante, respecto a la manipulación de la información obtenida se buscará que en la investigación se seguirá los principios de habeas data, asegurando la total confidencialidad de la información obtenida y solo será de conocimiento por parte de los investigadores o de cada participante en caso de solicitar la revisión de su proceso personal durante el desarrollo del proyecto. De igual manera los resultados al ser divulgados se harán de una manera global sin señalamientos específicos.

Consentimiento informado para participación en investigación.
Título de la Investigación : Proceso formativo para brigadistas de la IPS CES Sabaneta. Investigadores : Pablo Alejandro Giraldo Zapata, Valentina Correa Úsuga, Samuel Holguín Jaramillo. Fecha ://
La finalidad de este consentimiento es proveer una clara explicación sobre la investigación de su rol como participantes. Este estudio tiene como objetivo caracterizar el conocimiento de los brigadistas de la IPS CES Sabaneta sobre identificación de riesgos y funciones que cumple la brigada.
Al dar su consentimiento para la participación en este estudio de investigación puede obtener los siguientes beneficios: 1. Reforzar habilidades y conocimientos en primeros auxilios. 2. Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia. 3. Acceso a material de práctica
Entiendo que la participación en este proyecto es voluntaria y anónima; en caso de no querer participar no se tendrá repercusiones laborales. La información recolectada no se usará para ningún propósito fuera de la investigación. Puedo retirarme en cualquier momento cuando así lo decida, sin que exista algún perjuicio para mi persona.
Yo con cédula de ciudadanía N° manifiesto que he leído y entendido la información proporcionada por los investigadores sobre el proyecto de investigación titulado "proceso formativo para brigadistas de la IPS CES Sabaneta".
Estoy de acuerdo en participar en este proyecto y autorizo a [nombre del investigador] a recopilar y utilizar mis datos para los fines especificados en el consentimiento informado.
Nombre del participante CC: Firma del participante CC:

Resultados.

Metodología: Ante la resolución del objetivo de este trabajo se planteó desarrollar la aplicación de la metodología "aula invertida" como la mejor opción en búsqueda de captar una mayor atención y promover una mejor participación de los beneficiarios del proyecto priorizando el estudio del material al propio ritmo del lector, fomentando un aprendizaje más profundo y significativo. (https://colab.colombiaaprende.edu.co/experiencias/elaula-invertida-como-experiencia-de-ensenanza-centrada-en-el-estudiante/) Haciendo un aprovechamiento de las nuevas tecnologías como una herramienta que mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje se hace utilización de la aplicación "GENIAL.LY" que es una plataforma en línea utilizada para crear contenidos interactivos de manera fácil y rápida (22)

Implementación: La capacitación se diseñó para ser realizada en dos fases. Una fase inicial que consta del estudio del contenido virtual elaborado en la plataforma y de una fase complementaria donde se plantea la realización de unas prácticas presenciales para la resolución de dudas respecto al contenido y para una afianzar los conocimientos abordados. Anotación: Debido a la falta de tiempo disponible de los beneficiarios, no fue posible llevar a cabo las prácticas presenciales planificadas.

Evaluación: Para la implementación del proceso formativo se elaboró un cuestionario de realización posterior a las fases planteadas en la implementación, consta de 17 preguntas relacionas con el contenido virtual planteado y así hacer un seguimiento sobre el progreso de las personas que acceden al proceso.

Anotación: Debido al surgimiento de imprevistos y ajustes necesarios que consumieron más tiempo del previsto. Esto redujo el tiempo disponible para que se pudieran realizar la prueba virtual a los beneficiarios del proceso y por consiguiente la imposibilidad de presentar resultados cuantitativos.

Conclusiones.

- 1. La situación subraya la importancia de tener en cuenta la flexibilidad y la capacidad de adaptación en el diseño y ejecución de programas educativos. Al planificar futuros cursos, es esencial considerar la disponibilidad y las necesidades de los participantes para maximizar la efectividad del aprendizaje.
- 2. Para futuros cursos, se sugiere la incorporación de este tipo de evaluaciones formativas, los cuales podrían incluir cuestionarios rápidos, actividades interactivas y discusiones grupales que permitan evaluar el progreso de los estudiantes de manera continua. Además, reservar un tiempo específico al final del curso exclusivamente para la realización de la prueba virtual puede asegurar su cumplimiento.
- 3. La ausencia de prácticas presenciales significó que los asistentes no pudieron aplicar de manera práctica los conocimientos teóricos adquiridos. Las prácticas son cruciales en un curso de primeros auxilios, ya que permiten a los participantes desarrollar habilidades prácticas esenciales para la intervención en situaciones de emergencia.
- 4. La falta de una evaluación formal limita la capacidad de medir cuantitativamente la adquisición de conocimientos de los participantes. Sin embargo, observaciones cualitativas y retroalimentación informal sugieren que los asistentes mostraron un mayor entendimiento de los primeros auxilios que durante sesiones prácticas realizadas previas a la implementación de este trabajo.
- 5. Para futuros cursos, se recomienda desde la parte administrativa de la universidad explorar alternativas para la realización de las sesiones prácticas más cortas y flexibles, la posibilidad de realizar prácticas en horarios más convenientes para los trabajadores, o la integración de prácticas virtuales simuladas que puedan complementar la formación teórica. También podría considerarse la opción de sesiones prácticas opcionales o recurrentes, que permitan a los asistentes participar cuando su tiempo lo permita.

Bibliografía.

- 1.f1f86400-2b37-0582-5557-87a5d3ea8227.pdf [Internet]. [citado 18 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+1072+S ector+Trabajo+Actualizado+a+Diciembre+20+de+2021.pdf/f1f86 400-2b37-0582-5557-87a5d3ea8227?t=1640204850717
- 2. Derecho del Bienestar Familiar [CIRCULAR_MINTRABAJO_CMT00100] [Internet]. [citado 18 de noviembre de 2023]. Disponible en: https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/circular_mintrabajo_cmt00100.htm
- 3. Universidad Europea [Internet]. 2021 [citado 7 de octubre de 2023]. Los retos de la salud pública en el siglo XXI | Blog UE. Disponible en: https://universidadeuropea.com/blog/retos-salud-publica/
- 4. Masmela_1 DAP. Universidad de los Andes Colombia Sitio oficial. 2017 [citado 7 de octubre de 2023]. El sistema de salud colombiano: ¿bueno o malo? Disponible en: https://uniandes.edu.co/es/noticias/derecho/el-sistema-de-salud-colombiano-bueno-o-malo
- 5.OBJETIVOS DE LOS PRIMEROS AUXILIOS | Web Oficial EUROINNOVA [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.euroinnova.co/objetivos-de-los-primeros-auxilios
- 6. School EB. Euroinnova Business School. [citado 7 de octubre de 2023]. Situaciones de emergencia | Euroinnova. Disponible en: https://www.euroinnova.co/blog/situaciones-de-emergencia
- 7. Quiroz REGLAMENTO DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS.pdf [Internet]. [citado 8 de octubre de 2023]. Disponible en:

- https://portalmipg.scj.gov.co/files/mod_documentos/documentos/ RG-GH-1/RG-GH-1_V2_copia_controlada.pdf
- 8.re28713-pdf.pdf [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:50a454b4-4bb5-413c-b213-641b134f48b7/re28713-pdf.pdf
- 9.PEP-MEDICINA_actualización+31.01.2023.pdf [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/ddc125ec-99da-46cb-9e9f-9531f75d7d23/PEP-MEDICINA_actualizacio%CC%81n+31.01.2023.pdf?MOD=AJP ERES&CVID=oozaHiO
- 10. Decreto 1072 de 2015 Sector Trabajo Gestor Normativo Función Pública [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173
- 11. Educación virtual: ¿Qué es la educación virtual? [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://edu.gcfglobal.org/es/educacion-virtual/que-es-la-educacion-virtual/1/
- 12. manual_primeros_auxilios.pdf [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.unirioja.es/servicios/sprl/pdf/manual_primeros_auxilios.pdf
- 13. 59897_auxiliar.pdf [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.preventionweb.net/files/59897_auxiliar.pdf

- 14. Cuerpo de Emergencias Médicas de PR [Internet]. [citado 2 de junio de 2024]. Disponible en: https://cempr.pr.gov/Pages/que-es-una-emergencia.aspx
- 15. Resolución 705 de 2007 Secretaría Distrital de Salud [Internet]. [citado 7 de octubre de 2023]. Disponible en: https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31 885
- 16. Action Guide AG.5 Fire Brigade [Internet]. Disponible en: https://inis.iaea.org/collection/NCLCollectionStore/_Public/43/09 1/43091889.pdf?r=1
- 17. CNE. CNE [Internet]. [citado 8 de octubre de 2023].

 Disponible en:

 http://www.cne.go.cr/reduccion_riesgo/informacion_educativa/rec omendaciones_consejos/incendios.aspx
- 18. Salud Laboral y Discapacidad [Internet]. [citado 12 de octubre de 2023]. Emergencias y primeros auxilios. Disponible en: https://saludlaboralydiscapacidad.org/salud-laboral/gestion-de-la-prevencion/emergencias-y-primeros-auxilios/
- 19. S.a.s PC. ProduServ Colombia S.A.S. 2019 [citado 12 de octubre de 2023]. ¿Qué equipos debe tener una brigada de emergencia? Disponible en: https://produserv.com.co/que-equipos-debe-tener-una-brigada-de-emergencia/
- 20. ley-1831-de-2017 [Internet]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RID E/INEC/IGUB/ley-1831-de-2017.pdf
- 21. Beneficios del desfibrilador externo automático en la parada cardiaca presenciada Sociedad Española de Cardiología [Internet]. [citado 17 de octubre de 2023]. Disponible en: https://secardiologia.es/blog/9687-beneficios-del-desfibrilador-externo-automatico-en-la-parada-cardiaca-presenciada

22. Panel - Genially [Internet]. [citado 2 de junio de 2024]. Disponible en:

https://app.genially.com/teams/6643174b8bf0f30013bc596f/spaces/6643174b8bf0f30013bc597c/dashboard