

**ROL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA PREVENCIÓN DE
INFECCIONES NOSOCOMIALES**

ADRIANA LUCIA CASTRO RODRÍGUEZ

**UNIVERSIDAD CES
FACULTAD DE MEDICINA
SALUD PÚBLICA
MEDELLIN
2014**

**ROL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LA PREVENCIÓN DE
INFECCIONES NOSOCOMIALES**

ADRIANA LUCIA CASTRO RODRÍGUEZ

Trabajo para optar al Título de Auditor en Salud

**Asesor
Beatriz Torres Avendaño**

**UNIVERSIDAD CES
FACULTAD DE MEDICINA
SALUD PÚBLICA
MEDELLIN
2014**

CONTENIDO

¡Error! Marcador no definido.

Nota de aceptación

Firma del presidente del Jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

**MEDELLÍN
2014**

DEDICATORIA

Les dedico este proyecto a mis padres y hermanas por ser mi apoyo en todo momento Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ellos que soy lo que soy ahora. Los amo con toda mi vida.

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios quien me ha dado la fortaleza para seguir cada día adelante y a mis padres quienes me han apoyado para poder llegar a esta instancia de mis estudios, ya que he ellos siempre han estado presentes para apoyarme moral y psicológicamente, le agradezco a mi asesora Dr. Beatriz Torres Avendaño por la orientación y el apoyo que me ha brindado que me permitieron aprender más en la realización de esta monografía.

RESUMEN

Objetivo: Realizar una revisión bibliográfica sobre el rol del personal de enfermería en la prevención de infecciones nosocomiales.

Método: La selección de los artículos se realizó teniendo en cuenta aquellos en los cuales cumplieran con los objetivos planteados en el estudio y abordaran la temática de manera significativa. Las fuentes de información fueron la BVS (Biblioteca Virtual en Salud), incluyendo IBECS LILACS, Cochrane Library, MEDLINE y PubMed y SciELO.

Conclusión: El personal de enfermería como miembro activo del equipo multidisciplinario resulta clave en la prevención de infecciones nosocomiales, desempeñando cinco roles estratégicos como lo son el investigativo, asistencial, educativo, epidemiológico y administrativo todo esto a través del cumplimiento de sus funciones proporcionando cuidados están encaminados a cumplir medidas seguridad, de higiene y confort.

Palabras clave: infecciones nosocomiales, funciones, rol, enfermería, prevención.

ABSTRACT

Objective: Conduct a literature review on the role of nurses in the prevention of nosocomial infections. **Method:** The selection of items was carried out taking into account those which comply with the objectives of the study and they tackled the subject significantly, the sources of information were the VHL (Virtual Health Library), including SciELO, LILACS IBECS, MEDLINE and PubMed and Cochrane Library. **Conclusion:** The nursing staff as an active member of the multidisciplinary team is key in the prevention of nosocomial infections, playing five strategic roles such as research, health care, educational, epidemiological and administrative through the execution of their duties providing care are intended to comply with safety, hygiene and comfort measures.

Key words: infections nosocomial, nurse, role, functions, prevention

1. FORMULACION DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema.

En la actualidad las infecciones nosocomiales son un problema de salud pública debido a su frecuencia, severidad y alto costo. Según la OMS en todo momento, más de 1,4 millones de personas en el mundo contraen infecciones en el hospital. (1) Entre el 5% y el 10% de los pacientes que ingresan a hospitales modernos del mundo desarrollado contraerán una o más infecciones. (1)

En los países en desarrollo, el riesgo de infección relacionada con la atención sanitaria es de 2 a 20 veces mayor que en los países desarrollados. En algunos países en desarrollo, la proporción de pacientes afectados puede superar el 25%. (1)

Por eso se hace necesario que a nivel hospitalario exista un buen programa de control y prevención de infecciones nosocomiales el cual debe comprender actividades de vigilancia epidemiológica donde se integre un sistema de participación, comunicación, monitoreo y reacción inmediata, el cual exija el compromiso no solo del personal médico y de enfermería sino también del resto de profesionales que hacen parte de la Institución Prestadora del Servicio de Salud, así mismo se debe incluir en el proceso los pacientes, familiares y visitantes; para que estos den cumplimiento a las normas y protocolos

correspondiente a la prevención de las infecciones nosocomiales, mediante una capacitación permanente. Aspectos que inciden positivamente en la disminución de los riesgos de contraer una infección nosocomial.

El personal de enfermería es quien permanece más tiempo al lado del enfermo, proporcionándole un cuidado permanente para esto se requieren altos conocimientos, habilidades y actitudes ;por ello es de gran importancia resaltar el rol que cumple el profesional de enfermería, el cual debe estar encaminado a investigar, gestionar, educar y cuidar al paciente, la familia y los colectivos con la utilización de la vigilancia epidemiológica como método integrador en la identificación de las infecciones intrahospitalarias, en la potencialización de las condiciones favorecedoras, en la participación de la modificación de los procesos de riesgo y en las estrategias de intervención desde la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad y la educación a la comunidad.(2)

1.2 Justificación.

Las características de la práctica médica en la actualidad se asocian con un alto riesgo de infecciones nosocomiales, el factor más importante en la propagación de patógenos nosocomiales es la contaminación de las manos del personal (transmisión por contacto), aunado al compromiso inmunológico de los pacientes que son sometidos a diversos procedimientos diagnósticos y terapéuticos, lo que los hace presa fácil de agentes infecciosos; sobre todo cuando no se realizan buenas prácticas clínicas+ (3). Para el control de infecciones nosocomiales, es importante que el personal de salud conozca, qué son, como se previenen y la magnitud del problema en el lugar de trabajo. Así también poner en práctica medidas de higiene, limpieza, desinfección, esterilización, precauciones estándar y aislamiento por mecanismo de transmisión.

El control de la infecciones hospitalaria es responsabilidad de todos, pero es el papel del personal de enfermería el más fundamental, en prevención y el control de estas, ya que interviene en el 80% de las acciones, procedimientos y técnicas que se realizan directa o indirectamente con los pacientes (4).

El personal de enfermería como miembro activo del equipo interdisciplinario de salud, resulta clave en la prevención de infecciones nosocomiales en los pacientes, ya que es responsable de brindar los cuidados, a través de los cuales promueve, conserva y restablece la salud del paciente que está bajo su cuidado.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene el rol que debe desarrollar el personal de enfermería en la prevención de las infecciones nosocomiales se hizo necesario realizar una revisión bibliográfica que permitiera recopilar información e integrar de manera resumida los conocimientos que debe tener el personal de enfermería sobre la prevención y la práctica de medidas de higiene y seguridad al prestar cuidados de enfermería en los pacientes para contender los problemas de salud y las necesidades de operación asociadas a este tipo de infecciones nosocomiales.

1.3 Pregunta de Investigación

¿Cuál es Rol del personal de enfermería en la prevención de infecciones nosocomiales?

2. OBJETIVOS

2.1 General

Realizar una revisión bibliográfica sobre el rol del personal de enfermería en la prevención de infecciones nosocomiales.

2.2 Específicos

1. Recordar la generalidades de las infecciones nosocomiales.
2. Definir las funciones del personal de enfermería en las medidas de prevención de las infecciones nosocomiales.
3. Describir el rol que cumple el personal de enfermería en la prevención de infecciones nosocomiales

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Tipo de estudio

Se realizó una revisión bibliográfica de diferentes artículos de tipo expositivo e investigativo, tanto en idioma español, portugués, inglés, acerca del rol del personal de enfermería en la prevención de infecciones nosocomiales, con un estado del arte comprendido entre el año 2008 y 2014, consultados en diferentes bases de datos y revistas de enfermería y salud.

La selección de los artículos se realizó teniendo en cuenta aquellos en los cuales cumplieran con los objetivos planteados en el estudio y abordaron la temática de manera significativa.

3.2 Técnicas de recolección de información

Para la búsqueda de los artículos se utilizó la siguiente pregunta direccionadora: ¿Cuál es Rol del personal de enfermería en la prevención de infecciones nosocomiales?

Se realizó una investigación en fuentes de información: Biblioteca Virtual en Saúde . BVS, SCIELO y PUBMED con la utilización de los siguientes descriptores respectivamente: infecciones nosocomiales, prevención, rol y enfermería.

Se utilizó como criterios de inclusión: artículos originales, revisión de literatura, artículos con texto completo disponibles online e investigación con humanos prevención de las infecciones, medidas preventivas como la higiene y mantenimiento de la asepsia en los idiomas portugueses, inglés y español.

Como criterios de exclusión se utilizó: estudios específicos con recién nacidos y niños, estudios que relacionaban infección con carga de trabajo, artículos que abordaban precauciones de aislamiento, artículos repetidos.

Los artículos que fueron excluidos por considerar que esta temática debe ser trabajada separadamente ya que presenta aspectos específicos para su análisis que este trabajo no contemplan.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 Infecciones Nosocomiales

Las infecciones nosocomiales (del latín *nosocomium*, «hospital») son infecciones adquiridas durante la estancia en un hospital y que no estaban presentes ni en el período de incubación, ni en el momento del ingreso del paciente. Estas infecciones son frecuentes en los servicios de salud de todo el mundo debido a que el mismo ambiente hospitalario propicia a que todo tipo de microorganismos encuentren un medio favorable para su desarrollo y se introduzcan en los pacientes, visitantes y personal de la salud. (5)

Las infecciones nosocomiales más frecuentes son las que provienen de heridas quirúrgicas, las vías urinarias y las vías respiratorias inferiores. Según los estudios de la OMS se ha demostrado también que la máxima prevalencia de infecciones nosocomiales ocurre en unidades de cuidados intensivos y en pabellones quirúrgicos y ortopédicos de atención de enfermedades agudas. Las tasas de prevalencia de infección son mayores en pacientes con mayor vulnerabilidad por causa de edad avanzada, enfermedad subyacente o quimioterapia. (6)

Hay varios factores tanto intrínsecos y extrínsecos que influyen en las manifestaciones de enfermedades nosocomiales entre los que se destacan el agente microbiano, vulnerabilidad de los pacientes, el ambiente y la resistencia

bacteriana (7). Todos estos agravan la discapacidad funcional y la tensión emocional del paciente y, en algunos casos, pueden ocasionar trastornos incapacitantes que reducen la calidad de la vida. (8)

La prevención de infecciones nosocomiales ha cobrado gran importancia en las últimas décadas debido a que representan un problema relevante de salud pública y de gran trascendencia económica y social, además de constituir un desafío para las instituciones de salud y el personal médico responsable de su atención en las unidades donde se llegan a presentar. Son de importancia clínica y epidemiológica debido a que condicionan altas tasas de morbilidad y mortalidad, e inciden en los años de vida potencialmente perdidos de la población que afectan, a lo cual se suma el incremento en los días de hospitalización y los costos de atención. (9)

El cuidado seguro del paciente en lo concerniente a la prevención de infecciones nosocomiales, debe ser una prioridad de todos los servicios de salud, para esto debe existir la cultura de seguridad del paciente la cual es el parámetro que guía actitudes, normas y comportamientos de individuos y organizaciones. En la cultura de cuidado seguro para la prevención de infecciones nosocomiales, el personal de enfermería asume funciones por el bienestar de los pacientes. (7)

4.2 Funciones de enfermería

Varios artículos destacan a lo largo de la historia las funciones y responsabilidades del personal enfermería en el control de las infecciones nosocomiales, Maimone (10) menciona que en 1959 en Gran Bretaña fue diseñado un proyecto innovador para el control de las infecciones nosocomiales llamado "nuevo proyecto para el Control de las Infecciones"(11,12), que consistía en emplear los servicios de una enfermera para el control de las infecciones. El cargo fue ocupado por la supervisora de quirófano del Hospital de Oxford E.M.Cottrell teniendo como responsabilidades:

- “ Documentar la incidencia de las infecciones.
- “ Aconsejar sobre la adopción y ejecución de medidas preventivas.
- “ Asegurar el cumplimiento de tales acciones.

Cuatro años después, en los Estados Unidos, la enfermera Key Wenzel se convirtió en la pionera de esta actividad profesional, designada como la figura central del Programa de Control de Infecciones en el hospital de la Universidad de Stanford, sus responsabilidades fueron: (12)

- “ Vigilar la incidencia de infecciones hospitalarias
- “ Supervisar las técnicas de aislamiento de pacientes
- “ Capacitar al personal del hospital
- “ Aconsejar al Comité de Control de Infecciones

- “ Incrementar el nivel de cuidado, en atención al paciente, reduciendo el riesgo de adquirir infecciones nosocomiales.

En la actualidad la OMS en su guía práctica para el control de las infecciones nosocomiales define que el cumplimiento con las prácticas de atención de los pacientes para el control de infecciones es una función del personal de enfermería. Éste debe conocer dichas prácticas para evitar la manifestación y propagación de infecciones y mantener prácticas apropiadas para todos los pacientes durante su estadía en el hospital (13)

Las funciones que debe asumir el personal enfermería se pueden describir de acuerdo al cargo que asume dentro del comité para la prevención de infecciones nosocomiales. Según este criterio existe:

El administrador principal de enfermería tiene las siguientes responsabilidades:

- “ Participar en el Comité de Control de Infecciones.
- “ Promover la formulación y mejora de las técnicas de atención de enfermería y el examen permanente de las normas de atención de enfermería aséptica, con aprobación del Comité de Control de Infecciones.
- “ Crear programas de capacitación para los miembros del personal de enfermería.
- “ Supervisar la puesta en práctica de técnicas de prevención de infecciones en sitios especializados, como el quirófano, la unidad de cuidados intensivos y los pabellones de maternidad y de recién nacidos.
- “ Vigilar el cumplimiento de las normas por parte del personal de enfermería.(13)

El jefe de enfermería de un pabellón tiene las siguientes responsabilidades:

- “ Mantener las condiciones de higiene, de conformidad con las normas del hospital y las buenas prácticas de enfermería en el pabellón.
- “ Vigilar las técnicas asépticas, incluso el lavado de las manos y el aislamiento.
- “ Informar de inmediato al médico de cabecera sobre cualquier prueba de infección de los pacientes bajo el cuidado de un miembro del personal de enfermería.
- “ Aislar al paciente y ordenar la toma de especímenes para cultivo a cualquier paciente con signos de una enfermedad transmisible, cuando sea imposible comunicarse con el médico de inmediato.
- “ Limitar la exposición del paciente a infecciones de visitantes, el personal del hospital, otros pacientes o el equipo de diagnóstico y tratamiento.
- “ Mantener existencias seguras y suficientes de equipo, medicamentos y suministros para el cuidado de los pacientes en cada pabellón.(13)

El miembro del personal de enfermería encargado del control de infecciones es miembro del equipo pertinente y tiene las siguientes responsabilidades:

- “ Identificar las infecciones nosocomiales.

- “ Investigar el tipo de infección y el microorganismo infeccioso.
- “ Participar en la capacitación del personal.
- “ Vigilar las infecciones nosocomiales.
- “ Participar en la investigación de brotes.
- “ Formular una política de control de infecciones y examinar y aprobar la política pertinente de atención de los pacientes.
- “ Asegurarse del cumplimiento con los reglamentos locales y nacionales. (13)

Sin duda teniendo en cuenta las funciones mencionadas anteriormente, el personal de enfermería participa en cada una de las actividades concernientes a la prevención y control de las infecciones nosocomiales describiendo cinco roles importantes: epidemiológico, asistencial, gerencial, educativo y de investigación.

A continuación se presenta la descripción de las actividades que desempeña la enfermera en cada uno de los roles:

4.3 Roles de enfermería

El rol es un grupo de conductas que se esperan de quien ocupa una posición dentro de un sistema social; las reglas y los procedimientos definen los derechos y las obligaciones en una posición dentro de un sistema social. El rol es la relación de uno o más individuos que llegan a una situación de enfermería, en la cual el equipo de enfermería lleva a cabo funciones profesionales basadas en conocimientos, habilidades y valores identificados como enfermería. El equipo de enfermería utiliza sus conocimientos, habilidades y valores para identificar objetivos en cada situación y para ayudar a los individuos a alcanzarlos. (14)

Sin duda teniendo en cuenta las funciones mencionadas anteriormente por los distintos autores, el personal de enfermería participa en cada una de las actividades concernientes a la prevención y control de las infecciones nosocomiales describiendo cinco roles importantes: epidemiológico, asistencial, gerencial, educativo y de investigación.

A continuación se presenta la descripción de las funciones que desempeña la enfermera en cada uno de los roles teniendo en cuenta la información en diferentes artículos publicados al respecto:

4.3.1 Rol epidemiológico

El personal de enfermería debe realizar labores de vigilancia epidemiológica, la cual es la principal herramienta para conocer el comportamiento de las enfermedades en la población, en particular de las que tienen potencial epidémico y las que tienen factores de riesgo cambiantes, ambas características presentes en la epidemiología de las Infecciones nosocomiales. En este caso, las poblaciones en estudio son los pacientes hospitalizados y el personal del equipo de salud. (15)

Para que la vigilancia pueda ser efectiva, el personal de enfermería debe precisar una buena planificación basada en el claro entendimiento de su propósito, pues con ella se intenta optimizar la visualización de los pacientes que deben ser monitoreados, la variedad de datos a ser recolectados y cuáles de ellos deberán ser analizados. Todo ello depende, en cada circunstancia, de los objetivos del Programa de control de infecciones así como del tiempo disponible y los recursos. (10)

En este proceso, es fundamental que el personal de enfermería este comprometido con un programa de calidad ya que son, de todos los que trabajan en los hospitales, el único grupo profesional, que además de sus conocimientos de epidemiología, tienen presencia permanente y están familiarizados durante y después de la formación académica con temas gerenciales y de auditoría, así como, con habilidades sin igual para asesorar en la implantación y monitoreo de todo el proceso de vigilancia epidemiológica.(16)

4.3.2 Rol asistencial:

En el aspecto asistencial el personal de enfermería mantienen contacto directo con los pacientes en cuyo cuidado incide todos los factores de riesgo que pueden conllevar a una infección nosocomial, ya que se realizan procedimientos invasivos como inserciones de catéteres (bacteriemias asociadas a catéter), curación de heridas (infección de sitio operatorio), cateterismo vesical (infección Urinaria), entre otros (17)

El personal de enfermería debe tomar todas las precauciones estándar y las precauciones basadas en el mecanismo de transmisión o sistemas de aislamiento por contacto, por gota y por aire; en todos los pacientes a los que se les realizan procedimientos y se conoce el tipo de infección. Estas precauciones incluyen lavado de manos, uso de guantes, bata, cubre bocas, lentes, manejo de material punzocortante y manejo de ropa sucia. (18)

La buena praxis por parte del personal de enfermería juega un papel muy importante en la prevención de las infecciones nosocomiales manejando siempre medidas preventivas como la higiene completa del paciente y mantenimiento de la asepsia en las intervenciones, valoración y control de signos y síntomas de la infección. (19)

La enfermera debe planificar los cuidados del paciente así también informar a la persona enferma y a la familia con respecto a la cadena de infección y a su responsabilidad tanto en el centro hospitalario como en la casa. (20)

4.3.3 Rol educativo

La enfermera tiene como rol importante la educación en salud, esta debe abordar e impartir programas de formación dirigidos al personal de enfermería sobre las

infecciones nosocomiales, ella es la responsable de perfeccionar y actualizar protocolos y técnicas de prevención. (20)

En La capacitación el personal de enfermería debe buscar actualizar conocimientos, modificar prácticas de atención de pacientes y actitudes en las actividades del trabajo, procurando siempre que los contenidos de los programas educativos sean consistentes con las funciones y responsabilidades de cada grupo de profesionales o técnicos que forman parte del equipo de salud. (21)

La actualización de conocimientos sobre infecciones nosocomiales impartida por el personal de enfermería puede ser realizada por varios métodos como reuniones técnicas y difusión de documentos, pero las que han mostrado mejores resultados en la evaluación del impacto deseado son las técnicas participativas, como discusiones grupales y demostración de procedimientos. (21)

El personal de enfermería es quien se encuentra más cerca del paciente y sus familias es por esto responsable de brindarles educación permanente sobre la importancia de tomar medidas para prevenir las infecciones nosocomiales, el fomento de buenas prácticas de higiene como el lavado de manos, técnicas aséptica y el uso del tapa bocas.(22)

Dentro de las estrategias para la prevención y el tratamiento de las infecciones nosocomiales se encuentra el fortalecer los programas de educación permanente, dirigidos a los gerentes, administradores, equipo de salud, personal de mantenimiento y oficios generales sobre bioseguridad ,donde el personal de enfermería cumple un papel importante impartiendo capacitaciones permanentes enfocadas a incrementar los conocimientos sobre prevención y modificar las actitudes y prácticas del personal de salud. (2)

4.3.4 Rol investigativo

Según ACOFEN (Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería) el profesional de enfermería es responsable de ampliar y profundizar la investigación en la promoción de la salud, la prevención y el control de las infecciones nosocomiales. Se requieren estudios analíticos y experimentales referidos a problemas determinados.

Realizar investigación total: empírico-analítica y cualitativa, según el evento que se requiera intervenir. Algunas de las áreas y problemas en infecciones intrahospitalarias que requieren ser estudiados por el profesional de enfermería son:

- “ Área de investigación: condiciones favorecedoras y desfavorecedoras en las infecciones Intrahospitalarias como el sistema inmune, nutrición, edad y la prevención de infecciones intrahospitalarias.
- “ Las creencias, hábitos y prácticas de los profesionales de enfermería relacionados con la prevención y el control de las infecciones

intra-hospitalarias y el ambiente microbiológico, físico y social; El impacto de los aislamientos hospitalarios en la estructura biopsicosocial de la persona enferma, la familia y el equipo de salud. La eficacia de los desinfectantes y los métodos de esterilización en la prevención y control de infecciones. (2)

En la investigación de infecciones nosocomiales el personal de enfermería debe aplicar el método científico para la resolución de problemas y mejorar la calidad de la atención de enfermería todo esto realizando tareas de investigación clínica aplicada. Ello significa aprovechar el trabajo diario para plantear nuevas hipótesis y planificar estudios dirigidos a demostrar o desechar nuevas hipótesis. (20)

4.3.5 Rol gerencial

En este rol el personal de enfermería debe administrar los recursos y la gestión del conocimiento para responder con calidad técnica y humana a las necesidades de atención en salud de las personas. (23)

La función de la administración es planificar, organizar, formar, dirigir y controlar un grupo humano, constituyendo un medio y no un fin en sí misma para racionalizar una actividad. En ese sentido, tiene como propósito asegurar que una actividad se desarrolle en forma sistemática y ordenada, respondiendo a un plan preestablecido.

Además, dada la responsabilidad que tiene para lograr un programa de control de infecciones exitoso, el personal de enfermería necesita establecer una red de trabajo con el personal jerárquico y las bases, tratando de conseguir los mejores resultados con el menor gasto de recursos humanos, físicos y cronológicos. Para ello deberá: aplicar conocimientos científicos, desarrollar actividades por grupos, emplear un conjunto de recursos para lograr un fin en forma eficaz y eficiente. (10)

Es por esto que debe fundamentar el Sistema de vigilancia epidemiológica en: decisión política, apoyo administrativo que incluya disposición de equipos y materiales necesarios, educación permanente y compromiso de todos los trabajadores. (2)

Todas estas acciones que realiza el personal de enfermería son generadas por la producción de estadísticas, indicadores y demás elementos de la epidemiología los cuales deben ser notificados, analizados e informados en sistemas de gestión administrativa, que a su vez evalúan la calidad de la gestión en servicios de salud. (24)

4.4 Estudios relacionados con los roles de enfermería

En el estudio efectividad de la supervisión de enfermería en la reducción de infecciones intra-hospitalarias en la UCI del Hospital Alberto Sabogal Es Salud, en el cual se utilizó una metodología experimental realizando mediciones de las incidencias de las infecciones nosocomiales durante seis meses; La intervención

(supervisión) se inició con la observación del cumplimiento de acciones de enfermería para prevenir las infecciones nosocomiales en 21 enfermeras. Los instrumentos utilizados fueron la guía de supervisión al personal de enfermería y la hoja de registro de las incidencias. Se estudiaron las infecciones nosocomiales: Neumonía asociada a ventilación mecánica, Infección urinaria e infección del torrente sanguíneo.

los autores obtuvieron material para describir que el cumplimiento de las actividades de enfermería mejoró de 64% a 83%; y disminuyeron la tasa de infecciones del torrente sanguíneo y del tracto urinario en más del 10% y que un buen cumplimiento del rol asistencial es un elemento básico para garantizar la aplicación correcta de técnicas y procedimientos de enfermería en la atención al paciente; y si el objetivo es prevenir riesgos y complicaciones esta actividad se convierte en un pilar básico para asegurar que el paciente esté libre de riesgos. (25)

Cavalcanti Valente y colaboradores realizaron un estudio, con el objetivo de describir acciones y/o intervenciones de enfermería para la prevención de infecciones hospitalarias en pacientes gravemente enfermos. El estudio mostro el rol educativo que desempeña la enfermera basada en intervenciones educativas con énfasis en evaluación de conocimiento, charlas, demostraciones prácticas, uso de ilustraciones, paquetes de medidas, protocolos, paneles electrónicos, website, introducción de nuevas tecnologías en salud, demostrando que estas estrategias innovadoras evidencia una preocupación en romper con una forma tradicional de educación buscando nuevas formas de involucrar y estimular al profesional de enfermería en la adherencia a las medidas preventivas que juntas o aisladamente influyen en la disminución de las infecciones nosocomiales. (26)

La literatura muestra varias referencias que mencionan la importancia del personal de enfermería prevención de infecciones nosocomiales. El estudio de Cielo Martínez Reyes y sus colaboradores destacan con frecuencia que la importancia de la prevención y control de las infecciones nosocomiales representan en la práctica una tarea amplia y compleja, para la cual resulta indispensable la existencia de una eficiente administración institucional y la participación del equipo de salud, asumiendo cada grupo la responsabilidad que le compete, gran parte de esta responsabilidad recae sobre el personal de enfermería, que por su rol gerencial y asistencial tiene contacto directo y continuo con el paciente y es el que organiza y controla el equipo multidisciplinario de vigilancia epidemiológica ,proporcionando insumos para un adecuado lavado de manos y el uso de medidas de barrera. (27)

Carmen de la Cuesta Benjumea en su estudio sobre la investigación cualitativa y el desarrollo del conocimiento en enfermería, resalta que la investigación es el crucial para el desarrollo disciplinar de enfermería y la investigación cualitativa genera un tipo de conocimiento que permite generalizaciones relacionadas con el

fenómeno en estudio; la ciencia de enfermería es humana, todo lo que revele la humanidad presente en las situaciones de cuidados y en la prevención de enfermedades. La investigación cualitativa, así, produce un conocimiento científico que fortalece la práctica de enfermería y por ende, contribuye al desarrollo disciplinar al indicar áreas y maneras de indagar lo que es fundamental para que llevemos a cabo lo aprendido y nos comprometamos, desde diferentes niveles, con la investigación que facilite una práctica de enfermería sensible a las realidades de las personas a las que cuidamos, a su diversidad cultural y a los contextos en los que se desenvuelven sus vidas(28)

En un estudio realizado por Regina Rivera D y sus colaboradores cuyo objetivo fue determinar la eficacia de un programa de capacitación en prevención de infecciones intrahospitalarias para modificar conocimientos, actitudes y prácticas del personal de salud hospitalario, la intervención consistió en capacitaciones sobre medidas básicas para prevención de infecciones nosocomiales y observaciones periódicas de las prácticas dando como resultado el aumento rutinario de las medidas de bioseguridad pasando de 1% a 89,8% y reduciendo la prevalencia de las infecciones nosocomiales. El grupo de estudio consideró que la capacitación debe fortalecerse con un programa de supervisión periódica y evaluación del cumplimiento de los objetivos trazados, que sea continuo y sostenido por parte del personal de enfermería. La «problematización» como técnica educativa debería incorporarse en las actividades que involucren conductas de cambio, porque permite conocer los problemas actuales, captar al ser humano en su conjunto y en su entorno. Se recomendó mantener el desarrollo del control de las infecciones nosocomiales, reforzando la investigación operativa local, la capacitación del equipo de salud y considerar este problema en las políticas de recursos físicos y humanos del sector. . (29)

Varios estudios han destacan el papel de la enfermera en la vigilancia epidemiológica uno de ellos es realizado por Licenciada Clara Morales Pérez y sus colaboradores en el plantean que La vigilancia de las infecciones nosocomiales es un componente vital para su prevención y control los sistemas de vigilancia deben ser evaluados periódicamente para comprobar su funcionamiento, así como el logro de sus objetivos, acorde a lo planificado, para ello pueden ser empleadas diferentes metodologías, una de ellas, aplicable a la vigilancia de las infecciones nosocomiales, es la realización de estudios de prevalencia puntual, en este trabajo se ha utilizado, para determinar la sensibilidad de los sistemas de vigilancia de dichas infecciones, en los hospitales clinicoquirúrgicos de La Habana. (30)

En él ha sido demostrado que un sistema de vigilancia, requiere de una enfermera vigilante cada 250 camas reales, dedicada a tiempo completo a la actividad. También que la implementación de un programa de prevención y vigilancia puede conducir a la reducción de hasta el 32% de las infecciones nosocomiales, lo que hace de este un programa costo-eficiente para las instituciones de salud. (30)

Ángel Fausto y otros en estudios realizados en una institución de tercer nivel en México, informan una sensibilidad del sistema de vigilancia del 93,3% y especificidad del 98,7%. Este resultado tan favorable, es explicado por la razón enfermera/cama, ya que el instituto cuenta con 180 camas y cuatro enfermeras dedicadas a la vigilancia, además porque el personal médico y de enfermería se encuentra muy sensibilizado a las actividades de las enfermeras de epidemiología, de tal manera que a menudo son quienes comunican la sospecha de una infección nosocomial. (31)

4.5 Auditoría prevención y control de infecciones nosocomiales

En la prevención y control de infecciones nosocomiales hay un enorme campo para realizar auditorías. Las auditorías contribuyen al mejoramiento de servicios porque proveen un mecanismo de cambio libre de procesos de asignación de culpas. Tras ser comunicados al personal, los resultados de una auditoría pueden transformar los defectos en mejorías mediante la necesaria implementación de cambios. (32)

Las herramientas de auditoría a menudo se conocen como herramientas de mejoramiento de calidad, estas establecen los parámetros para que el equipo de control de infecciones evalúe la implementación de procedimientos estándar en su centro, tales como la higiene de manos, precauciones de aislamiento, limpieza ambiental, desinfección o esterilización de equipos, manejo de ropa/desechos/objetos punzantes/suministros/etc. Además es posible monitorear prácticas específicas como el uso de equipamiento de protección personal, inserción y cuidado de dispositivos intravasculares, respiratorios y urinarios, y cuidado de heridas. También puede incluirse observaciones a las prácticas en pabellón, como la preparación del paciente, eliminación de vellos, lavado de manos del equipo quirúrgico y uso profiláctico de antibióticos. La auditoría puede ser realizada por el equipo de control de infecciones que generalmente lo componen el personal de enfermería. (32)

Este equipo debe elaborar la metodología de trabajo y establecerá como se ha de realizar la auditoría de los registros de enfermería del paciente y cada cuanto tiempo.(33) Además debe crear indicadores de calidad como tasa de incidencia de infecciones nosocomiales, tasas específicas de acuerdo con el tipo de infección, mortalidad asociada a las infecciones nosocomiales y estancia hospitalaria asociada a infección, costo-beneficio y costo-oportunidad todas vinculadas a este tipo de infecciones.(34)

La Auditoría Médica en las infecciones nosocomiales es de vital importancia, ya sea desde la visión del prestador como desde la del financiador. El auditor del prestador debe bregar por la calidad de atención asistencial brindada a sus pacientes para lo cual podrá desde su función:

- Promover el mejor manejo de los recursos disponibles para lograr implementar normas de procedimiento que conlleven a un buen control y prevención de las infecciones hospitalarias
- Verificar que dichos procesos se implementen y se cumplan en todos sus aspectos

Elaborar estadísticas que:

- Contengan los indicadores de calidad que sean representativos, relevantes y oportunos para que sirvan al análisis de la realidad.
- Contengan datos comparables en el tiempo.
- Evidencien los cambios que se vayan produciendo por la implementación de las normas de procedimiento.
- Resulten útiles a los fines de modificar y actualizar dichas normas.
- Se conviertan en una herramienta importante a los fines de futuras contrataciones o mejoras en las contrataciones ya establecidas.
- Al ser su desempeño, en gran parte, el convertirse en un nexo entre el prestador y el financiador, podrá en forma conjunta, mediar para que el riesgo económico de las infecciones hospitalarias pueda compartirse en los casos en que éstas no puedan ser prevenidas o evitadas.
- Verificar que la documentación respaldatoria valide la argumentación de un riesgo compartido entre prestador y financiador.(35)

Por su parte el auditor del financiador debe garantizar a sus afiliados la calidad asistencial de los prestadores que ofrece en su cartilla, sin descuidar los intereses del agente de seguro para el cual cumple su función. Por lo cual podrá realizar:

- Auditorías en terreno que le permitirán:
 - Verificar la correcta implementación de las normas de procedimiento para la prevención y el control de las enfermedades hospitalarias. Verificar que se encuentren documentadas en la historia clínica las pruebas diagnósticas y el tratamiento de dichas enfermedades.

Estadísticas:

- Elaboradas con indicadores que le permitan al agente de seguro seleccionar a sus prestadores en base a la calidad de atención que éstos brindan.
- Que resulten útiles para realizar proyecciones en función del gasto esperable teniendo en cuenta el incremento del costo en las internaciones según los porcentajes de enfermedades hospitalarias discriminados por patología, servicio, edad de los pacientes, etc.
- Que permitan argumentar débitos o el no reconocimiento de prestaciones facturadas en virtud de tasas de infecciones nosocomiales, de reinternación, o exceso en promedio días cama ocupado por motivos evitable .(7)

La auditoría mejora la eficiencia en el control de las infecciones, disminuyendo su frecuencia y costos de operación, evitando, por lo tanto, gastos innecesarios para la institución que presta el servicio médico pero, sobre todo, contribuyendo al mejoramiento de la calidad en la atención médica. Debido a lo anterior, la comprobación de que un hospital cuenta con un programa de control de infecciones en operación es fundamental en el proceso de acreditación o certificación de hospitales, recomendó por la Organización Panamericana para la Salud. (34)

5. CONCLUSIONES

Las infecciones nosocomiales constituyen un gran problema de salud pública de trascendencia mundial y con repercusiones a nivel económica y social, además de ser un desafío para las instituciones de salud y el personal médico debido a que son las responsables de las altas tasas de mortalidad y de morbilidad en los pacientes, afectan la calidad y la eficiencia de los servicios médicos.

Un medio para la prevención de las infecciones nosocomiales es mejorar la calidad de la atención en salud, proporcionando los cuidados necesarios durante la atención del paciente, es por esto que el personal de enfermería deberá desempeñar roles estratégicos tales como el investigativo, el asistencial, el educativo, el epidemiológico y el administrativo, a través del cumplimiento de sus funciones las cuales están encaminados a seguir medidas seguridad, de higiene y confort.

La comprensión de los roles desempeñados por el personal de enfermería proporciona una visión integral sobre las responsabilidades que tiene en el

proceso de la organización de los Comités de Control de infecciones, él cual debe coordinar las estrategias y políticas para el control de las infecciones nosocomiales y debe ser indicador que refleje la calidad de la atención en salud.

Es de vital importancia que los prestadores del sistema de salud garanticen la ejecución de acciones que deban ser consideradas como componentes de un programa de control de calidad asistencial hospitalaria, ya que al ser realizadas modifican el riesgo del paciente de padecer una infección nosocomial dentro de estas acciones se encuentran:

- implementar un programa de Prevención y Control de Infecciones nosocomiales que funcione.
- proporcionar recursos financieros, físicos y humanos que permitan una buena aplicación del Programa.
- organizar un sistema continuo de supervisión, evaluación y control de las acciones emprendidas para optimizar los recursos.
- Organizar un sistema de auditoria por parte del prestador y financiador del servicio.

6. BIBIOGRAFIA

(1) Organización Mundial de la Salud. Una atención limpia es una atención más segura. OMS [serial on the Internet]. 2014 [cited 2014 Sep 4]; 1: [about 6 p.]. Available from:

<http://www.who.int/gpsc/background/es/>

(2). Ramírez G, Martha C; Díaz C, Yamile; Luna V, Marta A. El profesional de enfermería en la vigilancia epidemiológica de las infecciones intrahospitalarias. Guías ACOFAEN. Biblioteca las casas [serial on the Internet]. 1998 Aug [cited 2014 Sep 9]; 1: [about 10 p.]. Available from:

<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0019.php>

(3) Brenner FP, Bugedo TG, Calleja RD, Del Valle MG, Fica CA, Gómez OM, et al. Prevención de infecciones asociadas a catéteres vasculares centrales. Rev Chil Infect. 2003; 20(1):51-69

(4) Loreto S. Seguridad hospitalaria prevención epidemiológica [monograph on the Internet]. Granada; 2010 [cited 2014 Sep 4]. Available from:

<http://cies.files.wordpress.com/2010/09/infeccion-hospitalaria-loreto.pdf>

(5) CDC .Definition of Healthcare-Associated Infection and Criteria for Specific Types of Infections in the Acute Care Setting. Surveillance [serial on the Internet]. 2014 Jun [cited 2014 Aug 10]; 3(1): [about 17 p.].Available from:

http://www.cdc.gov/nhsn/pdfs/pscmanual/17pscnosinfdef_current.pdf

(6) La Organización Mundial de la Salud. %Prevención de las infecciones nosocomiales+guía práctica. OMS.2011; 2(7):10-9

(7) Candace F, William N. Conceptos básicos de control de infecciones de IFIC. IFIC .2011; 2ed:77-86.

(8) Fernández A, Shirley. Generalidades de las infecciones nosocomiales y responsabilidad del equipo de enfermería en su prevención y control de medidas de seguridad e higiene .Ciencia y salud. 2010; 2(1): 139-125.

(9) RobertoTC.Infecciones nosocomiales. Salud pública Méx [serial on the Internet]. 1999 Jun [cited 2014 Sep 10]; 41(1): [about 3 p.].Available from:

<http://dx.doi.org/10.1590/S0036-36341999000700002>

(10) Stella M. Epidemiología en control de infecciones. ADECI.2011; 50(1):1 2.

(11)Gardner MN. The infection control sister. The lance. 1962; 3(4): 710-711.

(12)Axnick Karen J. A .Historical perspective in axnick yarbrough M. Infection control an integrated approach. Mosby Company.1990; 2(3): 30-32.

(13) Durcel G, Fabry J, Nicolle L. Prevención de las infecciones nosocomiales. Guía práctica [serial on the Internet]. 2001 Jun [cited 2014 Sep 28]; 2ed:[about 8 p.].Available from:

http://www.who.int/csr/resources/publications/ES_WHO_CDS_CSR_EPH_2002_1_2.pdf

(14) Ángela S. Conviviendo la ambivalencia en las interacciones de cuidado en el periodo perioperatorio [dissertation]. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 2008.

(15) ftp.minsa.gob.pe [homepage on the Internet]. Peru: intranet; 2010 [updated 2014 Aug 1; cited 2014 Sept 9]. Available from:

<ftp://ftp.minsa.gob.pe/intranet/infovigia/documentos/intrahospitalarias/sveiih.pdf>

(16)Wenzel R.P. Samuel Ponce de León Rosales. Prevention and Control of Nosocomial Infection: Organizing for Infection Control with Limited resources. Salud Publica Mex .2009; 20(4):104-108.

- (17) Ministerio de protección social. Guía técnica de buenas prácticas para la seguridad del paciente en la atención en salud+. Minsalud [serial on the Internet]. 2009 Dic [cited 2014 Sep 4]; Versión 1.0: [about 30 p.]. Available from: http://www.minsalud.gov.co/documentos%20y%20publicaciones/detectar_infecciones.pdf
- (18). Verónica AF, Nancy CC, Lissbeth CG, Claudia LM, Betha AS. Conocimiento del personal de enfermería sobre infecciones nosocomiales, prevención y práctica de medidas de seguridad e higiene. Medigraphic [serial on the Internet]. 2009 Jul [cited 2014 Sep 4]; 17(3): [about 5 p.]. Available from: <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2009/eim093d.pdf>
- (19) María p, José RC. Neumonía asociada a ventilación mecánica. Mecanismos preventivos. Cr-seeue [serial on the Internet]. 2010 Nov [cited 2014 Sep 9]; 2(16): [about 5 p.]. Available from: <http://www.enfermeriadeurgencias.com/ciber/noviembre2010/pagina10.html>
- (20). M. Torres, P. Arina, E. Escobar, A. López, M.L. Palos. Nursing in the preventive medicine service: functions, activities, and responsibilities. ANALES .2010; 23(2):1-36.
- (21). Regina RD, Guadalupe CL, María AV, Vilma LG, Diana HA. Eficacia de un programa de capacitación en medidas básicas de prevención de infecciones intrahospitalarias. R P Med.2012; 22 (2):1-5.
- (22). organización mundial de la salud. Estrategia mundial de la OMS para contener la resistencia a los antimicrobianos. OMS.2011; 1211(27):3-5.
- (23). salud.gob.sv [homepage on the Internet]. salvador: Orphanet; 2010 [updated 2014 Aug 1; cited 2014 Sept 9]. Available from: <http://www.salud.gob.sv/temas/servicios-de-salud/unidad-de-enfermeria.html>
- (24). Zulma DD. Papel de enfermería en la vigilancia y control epidemiológico de la infección. Notas científicas de la clínica Marley [serial on the Internet]. 2009 Jul [cited 2014 Sep 9]; 3(4): [about 2 p.]. Available from: http://www.marly.com.co/notimarly/NOTAS_JULIO2009.pdf
- (25) Daniel QA, Milene BC. Efectividad de la Supervisión de enfermería en la reducción de infecciones intrahospitalarias en Uci, Hospital Alberto Sabogal, Es Salud. Rev de ciencias de la salud.2010; 2(2):2-7.
- (26) Cavalcanti V, Calil, Keila, Geilsa S, Silvino ZR. Acciones y/o intervenciones de enfermería para la prevención de infecciones hospitalarias en pacientes gravemente enfermos: una revisión integrativa. EG.2014; 34(1):406 424.

- (27) Cielo MR, Karin BB; Katia PC, Jaidith GR, Moraima HR, Mayleth VM .Adherencia del personal de enfermería a las medidas de prevención y control de infecciones intrahospitalarias en tres unidades de cuidados intensivos. Investigaciones Andinas. 2012; 14(24): 372-384.
- (28) Carmen CB. La investigación cualitativa y el desarrollo del conocimiento en enfermería. Texto Contexto Enferm Florianópolis. 2010; 19(4): 762-6.
- (29) Regina RD, Guadalupe CL, María AV, Vilma LG, Diana HA. Eficacia de un programa de capacitación en medidas básicas de prevención de infecciones Intrahospitalarias. Rev Perú Med.2014; 22(2):4-6.
- (30) Clara M, Humberto G, Luisa N, Gloria F, Francisco G. Sensibilidad de los sistemas de vigilancia de las infecciones nosocomiales. Rev Cubana Enfermer.2008; 20(2):1-6
- (31) Rangel MS, Morales GB, Baez MR, Ibarra BJ, Ponce de León MS. Validación de un programa de vigilancia de las infecciones nosocomiales. Salud Pub Mex. 2008; 14 (1):559-563.
- (32) Agustín Orlando. Infecciones Intrahospitalarias. Hospital alemán [serial on the Internet]. 2010Jul [cited 2014 Oct 29];10(3):[about 9 p.].Available from: http://www.auditoriamedicahoy.net/biblioteca/Infecciones_intrahospitalarias_y_Auditoria_medica.pdf
- (33) Richart LS. Gestión en Enfermería II. Huaraz [serial on the Internet]. 2012[cited 2014 Nov 29]; 10(3): [about 5 p.].Available from: <http://es.slideshare.net/Animmaker/auditora-en-enfermera-16284320>.
- (34) Susana NN. Sigfrido RF. Las infecciones nosocomial y la calidad de la atención médica. Salud Publica Mex .1999; 41(1):564-568.