

Titulillo: DE TIC A TAC UNA PROPUESTA PSICOEDUCATIVA

De TIC a TAC una propuesta de educación para padres y adolescentes sobre el uso de
las tecnologías de la información y la comunicación

Erika P. Perea Longa

Brayan D. Torres Contreras

Luis M. Zuluaga Castaño

Universidad CES

Medellín

Tabla de contenido

	Pág.
1. Resumen	3
2. Introducción	4
3. Planteamiento del problema	5
4. Objetivos.....	11
4.1. Objetivo general	11
4.2. Objetivo instrumental	11
4.3. Objetivos específicos	11
5. Marco teórico	12
5.1. Las tecnologías de la información y la comunicación.....	12
5.2. Percepción de las TIC en adultos y acercamiento a las mismas.....	14
5.3. Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento.....	16
5.3.1. Brechas digitales	16
5.3.2. Orientación sobre las TAC como acompañamiento.....	17
6. Metodología	18
7. Consideraciones éticas	21
8. Sistema de monitoreo y evaluación	21
9. Cronograma	22
10. Presupuesto.....	23
11. Anexo	24
12. Referencias	30

Resumen

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha provocado cambios significativos en los niños y adolescentes por su exposición a dichos dispositivos y la manera inadecuada como interactúan y acceden a ellos. Por tal razón, se realiza una recopilación de estudios científicos con el fin de plantear una guía instructiva bajo el modelo de página web tanto para los padres como para los adolescentes, tratando de promover mayor regulación y pautas en el uso adecuado y pertinente a las TIC, además, fomentando la interacción entre padres e hijos desde los dispositivos móviles y disminuyendo la brecha digital que actualmente dificulta tal relación.

Abstract

The use of information and communication technologies has led to significant changes in children and adolescents due to their exposure to these devices and the inappropriate way in which they interact and access them. For this reason, a compilation of scientific studies is carried out in order to propose an instructional guide under the web page model for both parents and adolescents, trying to promote greater regulation and guidelines on the appropriate and relevant use of ICT. In addition, encouraging interaction between parents and children from mobile devices and reducing the digital divide that currently makes such a relationship difficult.

Palabras clave: TIC, TAC, Adolescentes, Padres, Adultos, Brechas digitales, Percepción, Enseñanza, Psicoeducativo, Uso y abuso.

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación han dado paso a un evento significativo en la historia y provocaron una revolución científica que ha ocasionado cambios a nivel comportamental, cognitivo y emocional en los sujetos y en las representaciones configuradas sobre el mundo y la manera de relacionarse con los demás. Entre tanto, los estudios revelan que los adolescentes, es decir, las personas que comprenden las edades entre los 12 y los 18 años, son quienes más han sido impactados a partir del uso de las herramientas tecnológicas. “Los adolescentes de hoy, los más expuestos al mundo digital, han evolucionado cerebralmente, desarrollando nuevas habilidades como la capacidad de síntesis y atenuando la degradación por la edad, pero perdiendo otras como la capacidad de reflexionar, de concentración y las habilidades sociales”. (Small, 2009)

En la actualidad, la influencia de las TIC ha promovido la instauración de nuevas formas de comunicación e interacción social y todo este impacto ha traído consecuencias en todos los ámbitos, desde la formulación de nuevas leyes que incluyan el uso adecuado de las TIC y la reglamentación sobre los delitos cibernéticos, como la organización de métodos para la enseñanza básica y superior en estudiantes, y configuración de estilos de crianza que abarquen el uso de dispositivos móviles.

Son cada vez más frecuentes las investigaciones que indagan acerca de los cambios -tanto positivos como negativos- que tiene la utilización de las herramientas tecnológicas y el apogeo que han tenido las mismas, cómo cambian la forma de relacionarnos, cuáles son las consecuencias de su uso cuando éste pasa a ser problemático, qué ventajas nos podría traer a

largo plazo... Sin embargo, el objetivo de esta investigación, va enfocado a la relación existente entre los niños y adolescentes quienes, según los estudios realizados, son los que más se han apropiado de los dispositivos tecnológicos; pero así mismo, son los individuos que atraviesan el momento vital clave para la configuración de su identidad personal, la adecuada inserción en el contexto social y la capacidad de relacionarse (Soutullo & Mardomingo, 2010) y los padres o cuidadores, que a partir de la brecha generacional, han presentado dificultades para regular el uso que sus hijos le dan a los dispositivos tecnológicos, pero, especialmente, para comprender la manera adecuada como ellos y los adolescentes pueden usarlos.

Por tal razón, se plantea una investigación basada en la recopilación de estudios científicos sobre la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación con el fin de formular una guía instructiva para padres y adolescentes bajo el modelo de página web que consiste en orientar, psicoeducar y fomentar en ambas poblaciones el uso adecuado de las tecnologías y la disminución de las problemáticas que subyacen por su utilización desmedida.

Planteamiento del Problema

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son, actualmente, una de las herramientas más usadas por todo el mundo. Su utilidad y accesibilidad ha facilitado que personas, de todas las edades, puedan implementarlas para buscar información y almacenar información, entretenerse, aprender o realizar algunas actividades en menor tiempo.

Las TIC son un grupo de dispositivos tecnológicos que se conocen como la telefonía celular, los computadores, dispositivos de video y audio, los cuales conllevan a nuevas formas

de comunicación y permiten la obtención de información de múltiples fuentes (Delahoz, Martínez, Combita & Hernández, 2019).

No se puede desconocer el impacto que ha tenido en la vida de los individuos la llegada de las TIC, particularmente para los niños y adolescentes, puesto que se encuentran inmersos desde su nacimiento en la era digital y, a su vez, se ubican en un momento evolutivo donde les resulta imprescindible hacer uso de dichas herramientas. “Hoy es imposible no sentirse afectado por ellas, especialmente los niños quienes por su fragilidad están más expuestos a su influencia.” (Iriarte, 2007)

Sin embargo, aunque las TIC presten servicios necesarios para los individuos, la emergencia ante su uso inadecuado está presente, particularmente en niños y adolescentes, lo cual se explica por el proceso de madurez psicológica que poseen por la edad cronológica en la que se encuentran, lo que promueve su tendencia a ser aprobados a partir la importancia que les dan a sus procesos de socialización. Los estudios relacionados con el tema encuentran que “aunque las TIC fueron creadas para informar y comunicarse, se ha comprobado que su uso inadecuado entre escolares deriva en desadaptaciones conductuales (Castellana, Sánchez-Carbonell, Graner y Beranuy, 2007; Garaigordobil, 2011; Llinares y Lloret, 2008), es decir que, en el afán por utilizar las herramientas tecnológicas cada vez son mayores las tasas que indican adicción, problemas conductuales, inatención, aislamiento social y delitos cibernéticos a cargo de los adolescentes con edades entre los 15 y 17 años. (Pérez, 2018)

Dicha tendencia, ha provocado preocupación en los padres y docentes, pues en su rol formativo se ubican fuera de la esfera TIC-adolescentes, en tanto la brecha generacional les impide poseer habilidades o motivación suficiente para acceder a las TIC y evitar las

consecuencias negativas que enfrentan sus hijos o estudiantes al interactuar inadecuadamente por medio de las mismas, por lo que, la percepción que poseen se encuentra sesgada a partir de las creencias que sobrevienen de la situación, los medios de comunicación que informan día a día dicha problemática y la tendencia de los menores de excluir o evitar a los adultos en lo referente a las tecnologías de comunicación e información.

Además, la situación problemática se encuentra globalizada, pero es relevante en el contexto colombiano ya que su sistema educativo propone múltiples acciones las cuales no han tenido un alcance mayor que permita modificar de forma favorable las brechas digitales, permitiendo que estas tengan un efecto importante sobre la educación. Según la investigación de Córdoba, Murillo, Ospina y Polo (2017) hay maestros que se niegan a la inclusión de las tecnologías en el aula de clase por el hecho de que para ellos éstas implican un mayor esfuerzo, rehusándose a la posibilidad de entender a los estudiantes en cuanto a sus deseos de aprendizajes actuales. Esta postura también se puede ver permeada por la diferencia generacional, en la que por no ser parte de su desarrollo en el transcurso de sus vidas prefieren optar por no aprender sobre ellas ni ver sus posibles.

La perspectiva que tienen los jóvenes y los adultos sobre las TIC puede variar dependiendo del uso que le dan a las mismas, por ejemplo Busquer, Garrido-Lora & Munté-Ramos (2016) afirman que los adolescentes usan las nuevas tecnologías esencialmente para relacionarse con los demás desde los 10 años aproximadamente, que el aprendizaje y alto dominio que tienen de ellas ocurre de manera autónoma y mediante la interacción e intercambio de conocimientos que hacen con sus pares, teniendo un uso más frecuente que los adultos. Por el contrario, los adultos utilizan las TIC con menos frecuencia, por su poco

conocimiento sobre cómo utilizarlas, lo que los hace sentir desconcertados e incapaces para guiar a los jóvenes en el uso de las mismas, hasta el punto de llegar a subestimar las habilidades y capacidades de ellos en relación con las TIC, por esto los padres, con respecto al uso de las tecnologías, asumen un rol centrado en orientar y aconsejar a los menores para promover una adecuada implementación de las herramientas.

Por otro lado, algunos autores demuestran una yuxtaposición en la interpretación que los padres le dan al uso de las TIC con una connotación positiva a partir del servicio que prestan a las personas, específicamente a sus hijos. Torrecillas, Vázquez y Monteagudo (2016), en su artículo “Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados” muestran que “las TIC representan un avance en el conocimiento y desarrollo de sus hijos ya que les permiten acceder a la información y conocimiento de una forma más rápida, cómoda y lúdica cuando son pequeños”, ya que son una herramienta escolar para hacer trabajos, almacenar información y mantener comunicación con el entorno escolar, además de que creen que es una habilidad que les servirá cuando sean mayores y entren en la competencia del mercado laboral. Sumado a esto consideran que “las TIC sirven a la cohesión familiar permitiendo la comunicación intrafamiliar de forma inmediata” ya que permiten tener comunicación entre los miembros cuando no están todos presentes en casa; además de ser vistas como un medio de negociación con sus hijos puesto que resultan ser un método para castigar o reforzar a los menores a partir del cumplimiento de sus obligaciones (Torrecillas, Vázquez & Monteagudo, 2016).

En estos términos, para obtener un mayor beneficio de las TIC, autores como Córdoba, López, Ospina y Polo (2017) sugieren pensar en la perspectiva de migrar a tecnologías para el

aprendizaje y el conocimiento (TAC), la cual habla sobre la importancia de aprovechar el potencial de las tecnologías en el proceso formativo, en donde se busca pasar del uso “normal” a un modelo de obtención de conocimientos formativos y de aprendizaje. No obstante, existe algo llamado brechas digitales, las cuales complican la implementación de estas herramientas en el proceso de aprendizaje y desarrollo de las personas. La brecha más común conocida es la diferencia generacional, ya que está ligada a la actitud que toman las personas frente a todo lo referenciado a las tecnologías. Como se mencionó en los párrafos anteriores, existen aquellas personas que desde su nacimiento están inmersos en el mundo tecnológico, haciéndolas parte de su realidad o su realidad como tal. En el proceso educativo se presenta un método cautivador en donde los profesores luchan por enseñar a los estudiantes formas que ellos consideran las indicadas para “ser educados”. El problema no radica en las buenas intenciones de los profesores al enseñar, se centra más en la realidad que se vive en el momento y qué tan actualizada está para los estudiantes (Córdoba Castrillón, López Murillo, Ospina Moreno, & Polo, 2017).

Hay otra problemática para la implementación de estas herramientas en el proceso de aprendizaje y es que estas modifican el rol del docente. Las TIC brindan un apoyo informativo demasiado amplio donde los estudiantes pueden obtener todo tipo de recursos, incluyendo los conocimientos que posee el profesional de esta área, se puede ver fácilmente como si fuera la “competencia” para los profesores. Algunos profesionales por esto prefieren no utilizar las tecnologías en su didáctica. Al evitar su aplicación, se vuelve un ciclo vicioso en donde los estudiantes son abstraídos de la realidad y los profesores luchan por su atención. Por esto mismo se deberían ver las TIC como una propuesta formativa, pasando de TIC a TAC

(Córdoba Castrillón, López Murillo, Ospina Moreno, & Polo, 2017). Para lograr este objetivo, se plantea que tanto los estudiantes como los profesores mejoren sus competencias tecnológicas, de forma que se vayan integrando en las aulas para su aceptación, generando un “enganche” a la realidad. Así, la tecnología empezaría a funcionar como una herramienta en donde se puede gestionar la información para el aprendizaje, mostrándose como un “socio cognitivo” que brinda un apoyo (Antoni Badia & Jessica Vargas d’Uniam, 2016).

Como puede verse, la dualidad en la apreciación de los adultos de las TIC genera una tarea importante para el futuro bienestar de los adolescentes que consiste en brindar a los padres y docentes información y procedimientos necesarios para motivarlos a que se acerquen a los dispositivos tecnológicos, lo cual facilita la comunicación con sus hijos y establece pautas al controlar el uso que los menores le dan.

La apuesta entonces, podría basarse en proponer a los padres y docentes una manera más amable de acercarse a las TIC, facilitándoles el control parental y el acompañamiento a sus hijos en la experiencia con las tecnologías. No obstante, dicho cambio puede verse como un reto al que todos hoy en día se deben enfrentar, un reto que tiene diferentes puntos de vista dependiendo el grupo de edad o población al que se pertenezca; esta perspectiva puede ser positiva, negativa, neutra, se puede ver como una ayuda o como un problema, dependiendo del uso que los individuos le dan y la frecuencia con la que acceden a las mismas.

Por ello, el presente trabajo plantea el desarrollo de un material por medio de las TIC, que basado en la identificación de necesidades favorecerá el desarrollo de actividades relacionadas con la salud mental en diversos contextos, donde se brinde a los padres y profesores información de cómo hacer uso de éstas, orientando en la educación a los menores

para un adecuado uso, que beneficios tiene usarlas y de qué manera se pueden emplear e integrar al diario vivir. A su vez será dirigido a adolescentes como guía de utilización e inclusión en actividades de aprendizaje, pasatiempo o desarrollo de habilidades; ofreciendo prevención de los problemas que traen consigo la inadecuada implementación de las mismas, enseñando a identificar cuando están en posible riesgo. Esto con el fin de desmitificar las creencias que se tienen de las TIC y así poder brindar apoyo y psicoeducación a las familias e instituciones.

Objetivos

Objetivo general

Fomentar en los padres de familia y adolescentes el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación

Objetivo instrumental

Desarrollar un material psicoeducativo para los padres y adolescentes que fomente el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación a partir de la formación y el aprendizaje.

Objetivos específicos

Sensibilizar a los padres de familia sobre el uso de las tecnologías de información y la comunicación

Promover el acompañamiento de padres a sus hijos en la educación de las TIC para su adecuada utilización.

Incentivar la integración de las TIC en actividades cotidianas y escolares para la apropiación de las herramientas tecnológicas.

Prevenir los problemas que traen consigo la inadecuada implementación de las TIC identificando sus riesgos y desmitificando las creencias que se tienen de las tecnologías.

Marco Teórico

1. Las tecnologías de la información y la comunicación

En los años cincuenta, los avances científicos dieron lugar a dispositivos tecnológicos que permitieran almacenar datos para ser comunicados e informados a las personas a través de una transmisión electrónica o sobre la herramienta en particular. A lo anterior, se le conoce como *tecnologías de la información y la comunicación* y su llegada marcó un precedente que dio paso a un nuevo estilo de vida basado en la conectividad y en el procesamiento instantáneo al reducir la cantidad de tiempo que las personas ocupaban en actividades cotidianas como ir de compras, hablar con otras personas e investigar temas en particular. Algunos dispositivos TIC son los teléfonos, celulares, computadores, televisores, procesadores de video y de audio que tienen como función principal conectar y comunicar a sus usuarios

entre sí mismos y en relación con diferentes almacenadores de información relevante para cada uno (Delahoz, Martínez, Combita & Hernández, 2019).

En el mundo, el impacto de las tecnologías ha sido tan alto que se estima que el 43,3% de personas usan herramientas tecnológicas en su diario vivir (s,f) y, particularmente, entre el 80 y el 90% de adolescentes en varios países son los que mayor acceso tienen a las TIC (Sánchez & Martín, 2011). Lo anterior, demanda una investigación bajo varias vertientes: en primer lugar, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación ha evolucionado de una manera extraordinaria, al punto de afectar la forma como se transmite y se recibe la información (Ruiz-Corbella & De-Juanas Oliva, 2013), además, ha generado nuevos modos relacionales que se ven más marcados entre la diferencia generacional, es decir, el rango etario de los adolescentes es más propenso, por su momento evolutivo caracterizado en la estructuración de la identidad (Castellana, Sánchez-Carbonell, Graner & Beranuy, 2007) a configurar nuevos patrones de interacción con sus pares que, al darle un uso inadecuado a los dispositivos tecnológicos, han traído consecuencias negativas en el comportamiento de los jóvenes revelando tendencias desadaptativas que están adoptando los adolescentes como el aislamiento social, la agresividad, inatención, baja autoestima y adicción. Esta última, ha llamado la atención particularmente por el aumento en la prevalencia de la misma. Según Echeburúa y Corral (2010) la ciberadicción supone la “afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses”, por tanto, no es novedoso que los adolescentes que pasan gran cantidad de tiempo sumergidos en los dispositivos tecnológicos adopten comportamientos que resultan perjudiciales en la relación consigo mismos, con sus pares y en la consolidación de su

propia identidad. Por otro lado, el *cyberbullying* es otra consecuencia que se ha desarrollado a partir del uso inadecuado que los adolescentes le dan a las TIC, especialmente a las redes sociales, puesto que las han empleado para agredir o vulnerar a otras personas por medio de *grooming*, *sexting*, *suplantación* y otros delitos cibernéticos que tienen la finalidad de dañar la privacidad del otro.

Por todo lo anterior, es de suma importancia que, más allá de estudiar las causas o consecuencias tanto negativas como positivas que ha traído la implementación de las TIC a los sujetos, se apueste por establecer estrategias y orientación a padres para que acompañen de manera acertada a sus hijos adolescentes y por tanto, fomenten un uso adecuado a las TIC basado en la utilización de los dispositivos con fines formativos e interactivos, disminuyendo las cifras relacionadas con abuso, conductas desadaptativas y adicción.

2. Percepción de las TIC en adultos y acercamiento a las mismas

Frente a la perspectiva que tienen los adultos respecto al uso de las TIC, algunos estudios demuestran que existe una mirada positiva sobre ellas. En un estudio realizado por Torrecillas, Vázquez y Monteagudo (2016) encontraron una visión positiva de los padres hacia el uso de las TIC; ya que consideran que la tecnología permite un avance en el desarrollo de sus hijos pues les posibilita acceder a la información de una manera más rápida, cómoda y lúdica. Además, porque les brindarán herramientas que más adelante requerirán en la competencia del mercado laboral. Otro aspecto importante por considerar reflejado en el estudio, es la importancia que le dan a la cohesión familiar que se establece por el uso de las

tecnologías ya que les permite tener una comunicación más permanente y constante con sus hijos en momentos como cuando no están en la casa.

En España, se realiza un estudio que da cuenta de las ventajas que trae consigo educar a adultos y personas que desconocen la utilidad de las TIC (Morales P, 2013), en el que se concluye que al involucrar a dichos sujetos en actividades que requieren dispositivos tecnológicos, ellos refieren sentirse más incluidos en la sociedad, con mayor autoestima, más útiles y autónomos; con capacidad de crear nuevos vínculos sociales y mantener comunicación más constante con sus hijos o conocidos.

Cabe resaltar la importancia de formar a los adultos en temas relacionados con las tecnologías de la comunicación y la información ya que son herramientas que se están implementando a diario en la vida de las personas y que están siendo creadas para facilitar muchos de los procesos que se llevan a cabo en la sociedad, por lo que resulta necesario que en el orden sociopolítico, es decir, desde los gobiernos se empiece a trabajar en esto y empleen clases para toda la población adulta o analfabeta con respecto al uso de las TIC del territorio, de manera que se posibilite el acceso a las tecnologías y se adquieran conocimientos sobre el modo de uso, sus cualidades y los beneficios que éstas aportan en la mejoría de la calidad de vida.

Asimismo, es sustancial anotar que, si los adultos comienzan a implementar las tecnologías en su cotidianidad y aprenden a utilizarlas, podrían cambiar la perspectiva que tienen de las mismas y los sentimientos que refieren con respecto a los nuevos estilos de vida, pues les permiten realizar cosas que antes no podían realizar por su complejidad o alto costo,

pero aprendiendo a utilizar una herramienta que facilita todo esto, puede intervenir en los sentimientos relacionados con la nueva era digital y la percepción sobre su rol, ahora basado en la utilidad.

3. Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento

3.1 Brechas digitales.

Las brechas digitales según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) “es la línea o distancia que separa al grupo que puede acceder a las TIC del grupo que no” (como se cita en Peña Gil, Cuartas Castro, & Tarazona Bermúdez, 2017, p60), lo que puede indicar una desigualdad en términos de accesibilidad a las nuevas tecnologías y a la educación que estas conllevan. También, existen otras brechas digitales dirigidas al uso de las TIC y las habilidades que tienen las personas para beneficiarse de ellas (Córdoba Castrillón, López Murillo, Ospina Moreno, & Polo, 2017). Con respecto a esto último, se ve involucrado las brechas generacionales, lo que implica la existencia de dos generaciones diferentes, los nativos digitales y los migrantes digitales. La falta de motivación por parte de los adultos para aprender sobre las TIC, influyen tanto en la aceptación de estas en el proceso de aprendizaje como en las dificultades que refieren para adaptarse a dichas herramientas. Esta falta de motivación puede ser explicada por la poca familiarización que tienen los adultos con respecto a las tecnologías. Si estas brechas permanecen presentes dificultan la adaptación de las TIC a TAC, lo que podría generar una desconexión con el aprendizaje.

Las brechas digitales a parte de las dos categorías existentes, tienen tres instancias o facetas que según Kuttan y Peters son: la brecha digital temprana, esta consiste, como se

mencionó anteriormente, quienes tienen acceso y quienes no. La segunda, es la brecha digital primaria, haciendo referencia a todas aquellas personas que tienen acceso a las tecnologías pero no las utilizan. Por último, la brecha digital secundaria, la cual diferencia entre la utilización de aquellos que tienen acceso a las tecnologías y los usuarios (Peña Gil, Cuartas Castro, & Tarazona Bermúdez, 2017).

3.2 Orientación sobre las TAC como acompañamiento:

Autores como Córdoba, López, Ospina y Polo (2017) sugieren la adaptación de las TIC como una herramienta para potencializar el aprendizaje. De aquí surge el concepto de tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC); con este cambio se busca aprovechar las fortalezas de la era digital, modificando los procesos formativos en ambientes cómodos y agradables para los jóvenes. Cuando se tratan estos dos conceptos (TIC y TAC) nos remontamos a dos microsistemas donde es necesario que sea aceptada la integración de las TIC en el proceso de aprendizaje. Por un lado, se encuentra el hogar, donde los padres con sus propios prejuicios o creencias se permitan adaptarse a las tecnologías como una herramienta útil. Por otro lado, la integración de estas en el sistema educativo por parte de los maestros con el fin de optimizar el proceso de aprendizaje. El inicio del uso de la tecnología proviene desde el microsistema primario el cual es la familia, por esto es importante iniciar el cambio en el hogar, es decir, con los padres. Además, cabe anotar que quienes se encuentran actualmente inmersos en las escuelas son aquellos llamados nativos digitales, lo que quiere decir que desde su nacimiento se encuentran rodeados de la tecnología, por lo tanto, al tomar en cuenta que su realidad esté vinculada a estos aparatos, no se puede desestimar la

integración de las TIC sirve como un enganche al aprendizaje y conexión con la misma (Córdoba Castrillón, López Murillo, Ospina Moreno, & Polo, 2017).

Desde la neurociencia, se afirma que el sistema nervioso central es quien coordina todas las funciones del organismo, relacionando todo lo externo con lo externo, en otras palabras, es quien se encarga de percibir, analizar y responder los estímulos presentes. Según Sousa (2014) “el cerebro es un apasionado de las novedades” (como se cita en Córdoba Castrillón, López Murillo, Ospina Moreno, & Polo, 2017, p119). Los cambios producidos en el ambiente, el cerebro los toma como algo novedoso a lo que se le presta atención y se conecta con esta característica nueva que se presenta. Los cambios producidos en esta época van dirigidos a las tecnologías lo que vuelve y refuerza la idea de la integración de las tecnologías en el aprendizaje.

Metodología

Se realiza un rastreo de artículos referentes a las tecnologías de la información y la comunicación, su impacto, la percepción que se tienen de ellas y la problemática planteada a partir de su uso actual, con el fin de extraer la información pertinente y plantear una solución para los problemas identificados que se han encontrado en los diferentes estudios analizados.

La investigación, entonces, tiene como finalidad desarrollar una página web que posea una guía instructiva, la cual es conocida como un material didáctico que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje (Vallejo A. 2009), orientada a padres y adolescentes para que hagan

un uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación, promoviendo la interacción entre padres e hijos basados en el acompañamiento y revisión constante que, a su vez, disminuiría el impacto negativo que han tenido las TIC en los patrones conductuales de los jóvenes.

En ese orden, se piensa en una guía instructiva virtual que posea, en primera instancia, una página de bienvenida donde el usuario pueda seleccionar uno de los dos perfiles al cual acceder, ya sea “Padres” o “Adolescentes”. Seguido de ésta opción, encontrarán el ítem “¿Quiénes somos?” en el que se explicará el objetivo que posee la plataforma y la razón de crear una guía tanto para padres como para hijos adolescentes sobre el uso de las TIC. A continuación, se desplegará otra opción con la consigna “Entérate” que a su vez tenga sub ítems en el que se encuentren noticias, es decir, la actualidad sobre el uso de las tecnologías; mitos y realidades, en el que se compartan los mitos más comunes que se expresan habitualmente y la realidad del mismo; otro enlace sobre nuevas tecnologías, en el que se incluyan los avances sobre las TIC y la implementación de cada dispositivo. Finalmente, la página contará con un “Contacto” en la parte inferior, en el que tanto padres como adolescentes podrán resolver sus inquietudes por medio de una atención personalizada que trate de asesorarlos ante información que no posea la página explícitamente, también donde podrán solicitar ayuda o recomendaciones en caso de que tengan un problema con alguno de sus hijos o de ellos propio, sobre conductas inadecuadas que hayan sido identificadas por ellos mismos, para que así sepan qué hacer en dicho caso, con el fin de educarlos ante situaciones difíciles o problemáticas, estas dudas o preguntas serán resueltas por un grupo de

profesionales especializados en el tema del manejo de las tecnologías o resolución de conflictos con los hijos por situaciones ligadas al tema.

En cuanto a la característica que haya escogido el usuario (es decir, si es un adolescente o un padre) responderá con una guía específica sobre el manejo que se debe hacer con cada una de las herramientas tecnológicas actuales, de manera que se explicará, inicialmente desde un modo operativo, cómo se encienden o apagan los computadores, celulares, teléfonos o videojuegos, cuánto tiempo podrían usarse sin que esto interfiera en la funcionalidad del sujeto, qué índices dan cuenta de dependencia a dichos dispositivos, cuál es la función para cada uno y qué usos adecuados podrían tener junto con los beneficios que traen a las personas en la interacción y en el aprendizaje. A los padres se les asesorará sobre estrategias que podrían implementar con sus hijos para controlar lo que éstos hacen con sus celulares o computadores, por ejemplo, explicándoles la posibilidad de contactar su servicio de internet en casa para regular el ingreso a páginas que no competen a los menores de edad. Así mismo, se les brindarán páginas interactivas y educativas para que aprendan más sobre las nuevas tecnologías y para que descubran puntos de encuentro donde puedan interactuar con sus hijos por medio de las mismas. Por otro lado, a los adolescentes se les desplegará una guía basada en pautas de autocuidado en las redes, cómo se crean perfiles, en qué páginas y con qué fin; se les anexará la variedad de páginas y aplicaciones que se utilizan para interactuar con otros como redes sociales, las que fomentan el aprendizaje y la educación como plataformas educativas, de búsqueda de información confiable, de herramientas lúdicas para la elaboración de trabajos, páginas que ayudan en la explotación y desarrollo de habilidades

artísticas, además de aquellas que son utilizadas en los pasatiempos o momentos de ocio o entretenimiento.

La página web se difundirá por medio de promoción en redes sociales para que los jóvenes puedan conocerla, además, se llevará a instituciones educativas con el objetivo de que los docentes lo den a conocer tanto a sus estudiantes como a los padres de estos.

Consideraciones Éticas

A partir de la resolución 8430 de 1993 por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, se da cuenta que la investigación presente no posee riesgos físicos, psicológicos, o de distinta índole sobre la población. Son estudios que emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta.

Sistemas de Monitoreo y Evaluación

Para el monitoreo del proyecto se realizarán tres evaluaciones, previa, durante y finalizado el proyecto, cada una con un objetivo en particular.

La evaluación previa, realizada por medio de encuestas de Google, observará la percepción de las personas sobre el material que se pretende diseñar, abarcando preguntas como:

- ¿Consideras útil una página que te enseñe a utilizar las TIC?
- ¿Qué te gustaría aprender sobre las TIC?
- ¿Qué tan útil crees que es el uso de las TIC hoy en día?
- ¿Crées relevante estar actualizado sobre lo último de las TIC?

La evaluación durante el proyecto tiene como objetivo revisar, ya diseñada la página, que cantidad de personas ingresan a la página e interactúan con la misma.

Finalmente la última evaluación realizada al igual que la primera por medio de encuestas de Google, tendrá como objetivo analizar el nivel de satisfacción de las personas que utilizaron la página, como les pareció la misma, que le agregarían y qué tan importante creen que es que muchas más personas ingresen a la página.

Cronograma

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Diseño de proyecto de investigación	X	X	X	X								
Presentación del proyecto al CII y comité				X								
Elaboración de evaluación			X	X	X					X		
Aprobación del proyecto					X							

Elaboración de monitoreo				X	X							
Estructuración de la página web				X	X							
Diseño de la página web				X	X							
Aplicación del material					X	X	X	X	X	X	X	X
Revisión de la página web					X					X		
Elaboración de informe final					X							
Publicidad de la página						X	X	X	X	X	X	X
Divulgación de los resultados a la comunidad												X
Búsqueda y reducción de la literatura transversal en todo el proceso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Presupuesto

COSTOS DIRECTOS	
Concepto	Valor por actividad
Actividad 1	\$ 17.087.040
Actividad 2	\$ 17.112.000
Actividad 3	\$ 46.722.000
Total costos directos	\$ 80.921.040

COSTOS INDIRECTOS		
Concepto	%	valor
Retenciones 11%	11%	\$ 10.115.589,80
Gravamen financiero 0,004%	0,004%	\$ 3.678
Pólizas contractuales 1%	1%	\$ 919.599

Costos indirectos		\$ 11.038.867
Total costos directos e indirectos		\$ 91.959.907
Utilidad esperada	40%	\$ 36.783.963
VALOR DEL PROYECTO		\$ 128.743.870

Anexo





PADRES

Si eres padre o madre

Clic aquí

ADOLESCENTES

Si eres adolescente

Clic aquí

¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos

¿QUIÉNES SOMOS?

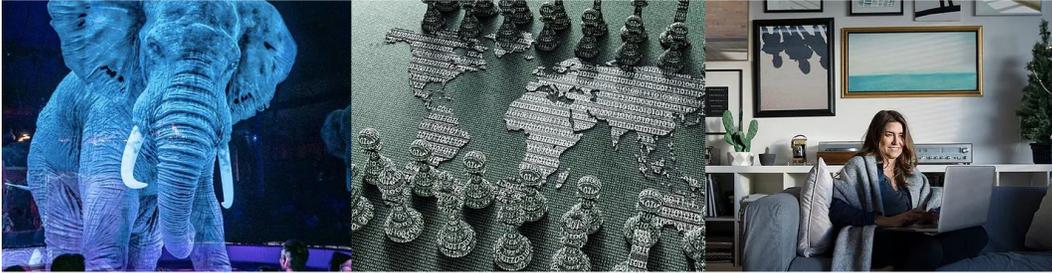
Somos una plataforma creada para orientar a padres y adolescentes acerca del uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación, su actualidad, sus ventajas y su regulación sobre su utilización. Además, apostamos por convertir las TIC a TAC, es decir, en tecnologías del aprendizaje y el conocimiento de manera que su enfoque sea usar las tecnologías como herramientas para la formación, el aprendizaje y la interacción.



¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos

ENTÉRATE

Aquí encontrarás las últimas noticias sobre tecnologías de la información y la comunicación.



LO ÚLTIMO EN TECNOLOGÍA
3D: UN HOLOGRAMA QUE
SE PUEDE TOCAR

LA NUEVA 'GUERRA FRÍA'
QUE SE AVECINA SERÁ
TECNOLÓGICA

POR UN USO RESPONSABLE

¡Vamos a chatear!
⚡ Te responderemos tan pronto como podamos

MITOS VS REALIDADES DE LAS TIC



MITOS

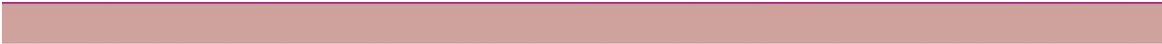
- Los padres no saben utilizar las tecnologías, eso es cosa de jóvenes.
- El uso de tecnologías de la información y la comunicación desde muy niños les ayuda a estimular su cerebro y los hace más inteligentes.



REALIDADES

- Los adultos tienen la capacidad de desarrollar habilidades para usar las TIC. Se recomiendan especialmente para acompañar a sus hijos.
- El uso de las TIC puede generar problemáticas a nivel social y cognitivo si no se regula su uso, tiempo de exposición y edad en que se usan.

¡Vamos a chatear!
⚡ Te responderemos tan pronto como podamos



CONTACTO

Para más información sobre De TIC a TAC, llena el formulario y atenderemos tus inquietudes.

Nombre	
Dirección	
Email	Teléfono
Asunto	
Escribe tu mensaje aquí...	

Enviar

¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos



PADRES

Te damos la bienvenida a este espacio diseñado especialmente para ti, donde encontraras estrategias para el cuidado de tus hijos sobre el uso de las TIC y tips que te podran servir para la utilizacion y aplicación responsables de las mismas.

¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos



TIPS



PARA LOS MENORES DE 18 MESES EVITA EL USO DE PANTALLAS.



SI SE QUIERE INCLUIR LOS MEDIOS DIGITALES, ES RECOMENDABLE ELEGIR UNA PROGRAMACION DE ALTA CALIDAD Y ACOMPAÑARLOS EN EL USO.



PARA NIÑOS DE 2 A 5 AÑOS, LIMITE EL USO DE LA PANTALLA A 1 HORA POR DIA.

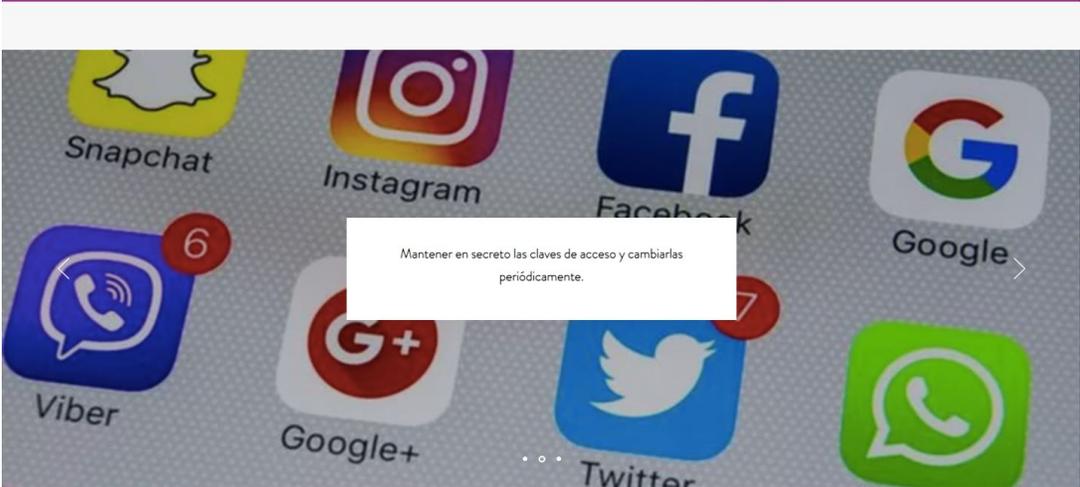
¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos

ADOLESCENTES

Te damos la bienvenida a este espacio diseñado especialmente para ti, donde encontrarás pautas de autocuidado en las redes, cómo crear perfiles, en qué páginas y con qué fin.



¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos



f t in

¡Vamos a chatear!
Te responderemos tan pronto como podamos

Referencias

Antoni Badia, L. C. C., & Jessica Vargas d'Uniam, G. S. D. (2016). La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender.

Busquer J., Garrido-Lora M. & Munté-Ramos R. (2016). De las TIC a las TRIC *Estudio sobre el uso de las TIC y la brecha digital entre adultos y adolescentes en España.*

Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/132085268.pdf>

Castellana, M., Sánchez-Carbonell, X., Graner, C., & Beranuy, M. (2007). El adolescente ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Papeles del Psicólogo*, 28(3), 196-204.

Córdoba Castrillón, M. M., López Murillo, E. E., Ospina Moreno, J., & Polo, J. A. (2017). Estudiantes de la básica y media con respecto al uso de las TIC como herramientas de apoyo a su aprendizaje.. *Revista Trilogía*, 9(16), 113-113-125. Recuperado de Business Source Complete. (121397104)

De-la-Hoz-Franco, E., Martínez-Palmera, O., Combata-Niño, H., & Hernández-Palma, H. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación y su Influencia en la Transformación de la Educación Superior en Colombia para Impulso de la Economía Global.

Información Tecnológica, 30(1), 255-255-262.

<https://doi.org/10.4067/S0718-07642019000100255>

Iriarte Diazgranados F (2007) Los niños y las familias frente a las tecnologías de la información y la comunicación (TICS). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21302010.pdf>

Pedrero Pérez E., Sánchez de León, Mota G., Llanero-Luque M., Pedrero-Aguilar J., Morales-Alonso S., García C. (2018) Information and Communications Technologies (ICT): Problematic use of Internet, video games, mobile phones, instant messaging and social networks using MULTICAGE-TIC. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/28492951>

Peña Gil, H. A., Cuartas Castro, K. A., & Tarazona Bermúdez, G. M. (2017). La Brecha Digital En Colombia: Un Análisis De Las Políticas Gubernamentales Para Su Disminución. *THE DIGITAL DIVIDE IN COLOMBIA: AN ANALYSIS OF GOVERNMENTAL POLICIES FOR ITS DECREASE.*, 59-71.

Torrecillas T., Vázquez T. & Monteagudo L. (2016). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. Recuperado de: <http://web.a.ebscohost.com/bdigital.ces.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=5a19247d-e68a-4ac2-909d-8c86fa4f1405%40sessionmgr4008>

Vallejo A. (2009). Juego, material didáctico y juguetes en la primera infancia.

Recuperado de:

<https://educra.cl/wp-content/uploads/2017/02/DOC2-juego-primera-infancia.pdf>