

**AUTORIZACIÓN DE DIFUSIÓN Y USO DE LOS TRABAJOS DE GRADO  
EN LA BIBLIOTECA FUNDADORES DE LA UNIVERSIDAD CES**

Entre quien(es) suscribe(n) este documento, a saber

Apellidos completos

Nombres completos

Villegas Aguilar

Clara Ines

Gallego Arbelaez

Shirley Astrid

González Settimi

Beatriz Elena

Mayor(es) de edad, identificado(s) como aparece al pie de mi (nuestras) firma(s), obrando en nombre propio, en calidad de autor(es) del trabajo:

Plan de fidelización para los clientes del

servicio triple play de UNE

Clara Villegas 43.870.397 Enviado

Beatriz E. González 43'868191 Enviado

Presentado

para

optar

al

título

de:

Especialista en Gerencia de Mercadeo

A través de este acto manifiesto (amos) libre y espontáneamente lo siguiente:

**PRIMERO. DECLARACIONES.**

- En el contenido de nuestro escrito se respetaron todos los derechos morales y patrimoniales de autor en consecuencia no se transgredieron ni usurparon derechos de terceros.
- Asumimos toda la responsabilidad civil y penal que se derive de lo contenido en nuestro escrito, por ende exoneramos a la Universidad CES y a todos sus organismos, dependencias, empleados, mandatarios y/o representantes, de cualquier responsabilidad penal, civil patrimonial o extrapatrimonial que se derive en razón de nuestra obra.
- Las opiniones expresadas por los autores no constituyen ni comprometen la filosofía institucional de la Universidad CES.

**SEGUNDO. ENTREGA.**

Por medio del presente acto hago (hacemos) entrega a la Universidad CES del ejemplar del trabajo descrito con sus anexos de ser el caso en forma de:

- a. Monografía \_\_\_\_ b. Tesis de grado  c. Artículo de revista \_\_\_\_  
d. Libro \_\_\_\_ e. Capitulo de libro \_\_\_\_ f. Informe de Avance \_\_\_\_  
g. Informe de Investigación \_\_\_\_

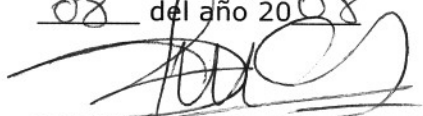
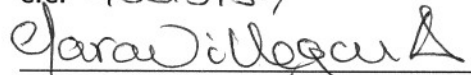
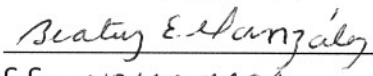
En formato: Impreso \_\_\_\_ Digital \_\_\_\_

**TERCERO. AUTORIZACIONES.**

- a. Autorizo(amos) la difusión y puesta a disposición del público de nuestra obra en las instalaciones de la BIBLIOTECA FUNDADORES de la Universidad CES, o en donde esta lo señale, incluyendo medios electrónicos o digitales, ya sea a través de redes alámbricas o inalámbricas, o por el medio que la Universidad disponga para el efecto.
- b. Autorizo(amos) la utilización de nuestra obra con fines académicos, por lo cual delegamos en la universidad la disposición de los medios necesarios para ello, en la medida justificada para dicho fin.
- c. Se autoriza la difusión en texto completo SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

**CUARTO.** Todo lo aquí estipulado se sujeta a las normas vigentes sobre la materia.

Para constancia de lo anterior y en señal de conformidad y aceptación, se suscribe el presente documento, en Medellín, a los 27 días del mes 08 del año 2008

  
\_\_\_\_\_  
c.c. 43613157  
  
\_\_\_\_\_  
c.c. 43810394  
  
\_\_\_\_\_  
c.c. 43186819A

\_\_\_\_\_  
c.c.  
\_\_\_\_\_  
c.c.  
\_\_\_\_\_  
c.c.